



Universidad Mayor de San Simón  
Escuela Universitaria de Posgrado  
Facultad de Medicina



Escuela de Graduados y Educación Continua  
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL - SEDEGES

# PRODUCTO FINAL

Trabajo presentado para Optar al Certificado de  
Diplomado "Salud Familiar y Comunitaria"

ELABORADO POR: Dra. Mariela Bustamante Soria

Cochabamba – Bolivia

2009



Universidad Mayor de San Simón  
Escuela Universitaria de Posgrado

Facultad de Medicina

Escuela de Graduados y Educación Continua

CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL-CEDEGES



# PRODUCTO FINAL

Trabajo presentado para Optar al Certificado de  
Diplomado "Salud Familiar y Comunitaria"

ELABORADO POR: Dra. Mariela Bustamante Soria

Cochabamba – Bolivia

2009

## INDICE

	PAG.
MODULO 1 "MARCO LEGAL NORMATIVO, POLÍTICAS DE SALUD, SISTEMA DE SALUD" .....	1
I. Identificación del problemas de organización y gestión en la clínica .....	
Troncoso .....	1
A. Introducción .....	
B. Desarrollo .....	
C. Identificación de los problemas de organización y de gestión .....	2
D. Conclusión .....	3
II. Análisis del modelo sistemas locales de salud silos .....	
A. Introducción .....	
B. Participación del foro .....	
C. Comentario .....	
MODULO 2 PROGRAMAS PRIORITARIOS DEL MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES .....	7
I. Programa nacional del control de chagas.....	7
A. Introducción del programa.....	8
B. Sustento del programa.....	8
C. Desarrollo del análisis del programa.....	10
D. Objetivo .....	10
E. Limitaciones del programa .....	10
F. Comentario .....	11
G. Estructura del programa.....	11
H. Conclusiones.....	12
II. ANALISIS DE LA RESTAURACIÓN ATRAUMÁTICA PRAT .....	12
A. Práctica de restaurativa atraumática .....	12
1. Finalidad .....	12
2. Objetivo general .....	12
3. Objetivo específico .....	12
4. Ventajas .....	12

5. Desventajas .....	13
6. Indicadores .....	
7. Contraindicadores.....	
8. Requerimientos básicos .....	
9. Materiales e insumos.....	13
10. Pasos del procedimiento .....	14
11. Fracasos de la técnica Prat.....	
12. Conclusiones.....	14
III. PROPUESTA PARA MEJORAR EL PROGRAMA DE SALUD "CHAGAS" .....	15
A. Clasificación de los problemas .....	
1. Estructuras .....	
2. Funcional.....	15
3. Político.....	16
B. Selección de los problemas modificables y no modificables.....	16
1. Estructurales modificables .....	16
2. Funcionales modificables .....	16
3. Políticas modificables .....	17
4. Estructurales no modificables .....	
5. Funcionales.....	
6. Políticas no modificables	
7. Priorización de los problemas y modificables .....	17
8. Propuesta para mejorar el programa .....	18
MODULO 3.- SALUD PÚBLICA Y EPIDEMIOLOGÍA	
1. Perfil demanda en atención en el Hospital Salomón Klein.....	
A. Objetivo general .....	
B. Objetivo específico .....	
C. Marco teórico .....	
1. Antecedentes .....	19

D. Características del servicio de salud .....	20
E. Los recursos humanos con los que cuenta son los siguientes: .....	21
1. Personal administrativo .....	
2. Personal Médico.....	22
3. Personal de Odontológico .....	
4. Personal de enfermería .....	22
5. Personal de laboratorio .....	23
6. Personal de servicio.....	
7. La oferta de servicios .....	23
F. Población por grupos de edad gestión 2008.....	24
G. Perfil de la demanda .....	28
H. Organigrama Red VI .....	29
II. ANALISIS SOBRE EL SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO.....	30
A. Hospital Solomón Klein.....	
B. Participaciones del Foro .....	31
C. Criterios.....	32
1- Análisis global del grado de implementación y avances del sistema de vigilancia epidemiológica .....	32
MODULO 4.- "INSTRUMENTOS DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA" .....	33
I. Características de la familia, funcional y tipología y estructura – ciclo vital familiar crisis normativas y no normativas.....	33
A. Introducción	
B. Características de la familia	
C. Tipo de familia	
D. Funciones familiares .....	33
E. Etapa del ciclo vital familiar .....	34
F. Crisis normativas y para normativas.....	
1- Crisis normativo .....	
2- Crisis para normativas .....	34
G. Familia No. 2 (Comunidad).....	35
H. Etapa del ciclo vital familiar .....	36

I. Crisis normativas y para normativas.....	36
II. Estructura familiar genograma y ecomapa .....	37
A. Genograma: Familia corrales V. ....	37
B. Genograma: Familia barroso mendizabal .....	37
C. Ecomapa: familia corrales V.....	38
D. Ecomapa: familia Barroso Mendozabal .....	39
E. Conclusiones .....	40
III. Sistema de registro, tarjeta de salud familiar .....	42
A tarjeta familiar .....	42
1- Familia No. 1 .....	42
2- Familia No. 2 .....	43
3- Familia No. 3 .....	44
4- Familia No. 4 .....	45
5- Familia No. 5 .....	46
IV. Análisis de la tarjeta familiar .....	47
A. Introducción.....	
B. Aspectos modificables .....	47
V. DISFUNCIÓN FAMILIAR TEST DE HOLMES – RAH APGAR familiar.....	48
A. Test de Holmes – Rah Apgar .....	
1. Familia Mollo .....	
1.1. Resultados .....	48
2. Análisis de la familia Mollo.....	49
3. Apgar familiar, familia Mollo .....	
3.1. Familia Mollo.....	
4. Resultados .....	
5. Conclusiones .....	
B. Test de HOLMES.....	51
1. Familia Unzueta .....	51
2. Análisis de la familia Unzueta .....	

C. Apgar Familiar .....	53
1. Familia Unzuelta .....	
D. Conclusiones .....	53
MODULO 5.- EVALUACIÓN DE UN TEST DIAGNÓSTICO .....	54
I. Tabla de doble entrada.....	
A. Sensibilidad .....	
B. Especialidad .....	
C. Valor predictivo positivo .....	55
D. Valor predictivo negativo.....	55
E. Conclusiones.....	55
II. Elaboración de un perfil sobre sistemas de salud .....	55
A. Perfil sobre la atención en el policlínico Quillacollo.....	55
B. Perfil de atención del centro de salud Shina Hota .....	58
1. Estructura .....	
2. Proceso.....	
3. Resultados .....	
C. Comentario .....	59
MODULO 6.- ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA .....	61
I. Elementos conceptuales y operativos de la atención integral en salud familiar y comunitaria. ....	
A. Modelos de atención en salud, historia clínica .....	
B. Las características de la atención integral son:	
1. Promoción .....	
2. Prevención.....	62
C. Diferencias entre cosmodelos de atención en salud .....	62
BIOMEDICO Y BIOPSIKOLOGIA	
1. Concepto de enfermedad .....	62
2. Relación equipo paciente .....	
3. Énfasis en la acción.....	
4. Conocimiento.....	64
5. Forma de trabajo.....	
6. Elementos diagnósticos .....	

D.	Historia clínica orientada, por problemas .....	64
1.	Base de datos del paciente .....	65
2.	Lista de Problemas .....	
3.	Plan inicial .....	
4.	Notas de evolución .....	
E.	Comentario .....	65
II.	ATENCIÓN INTEGRAL A LA NIÑEZ .....	66
A.	Protocolos de atención integral a al niñez .....	
1.	Periodo perinatal .....	
2.	Periodo neonatal .....	
3.	Periodo infantil postnatal .....	
4.	Nivel pre escolar .....	
5.	Nivel escolar .....	66
B.	Caries dental .....	67
1.	Objetivos .....	
2.	Como medidas de promoción se debe .....	67
3.	Como medidas de prevención tenemos .....	68
4.	Prevención terciaria .....	68
C.	Infecciones respiratorias agudas (IRAS) .....	69
1.	Objetivos .....	69
2.	Como medidas de promoción .....	69
3.	Como medidas de prevención .....	69
D.	Infecciones diarreicas agudas (EDAS) .....	
1.	Objetivos .....	69
2.	Como medidas de promoción se debe .....	70
3.	Como medidas de prevención de la enfermedad tenemos que .....	70
III.	ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE Y ADULTO .....	71
A.	Atención integral al adolescente .....	
B.	Protocolo de atención integral para el adolescente .....	
1.	Infecciones de transmisión sexual (ITS) .....	71
2.	Consumo de alcohol y drogas .....	72
3.	Gingivitis .....	72



C. Atención integral al adulto .....	73
1. Protocolo de atención integral para el adulto.....	
1.1. Osteoporosis .....	73
1.2. Diabetes mellitus tipo II .....	73
1.3. Enfermedad periodontal.....	74
<b>MODULO 7. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIO Y PROGRAMAS DE SALUD.....</b>	<b>75</b>
I. Concepto de gestión .....	
A. Fundamentos de la gestión clínica .....	75
B. Niveles de gestión clínica .....	76
C. Principios de gestión.....	76
II. Administración.....	77
A. Definición .....	77
B. Principios de administración .....	78
1- Coordinación de intereses.....	78
2- La impersonalidad del mundo .....	
3- La supervisión directa.....	12
4- La vía jerárquica .....	
5- La resolución del conflicto .....	78
6- El aprovechamiento del conflicto.....	79
C. Ejercicios	
I. La importancia de fomentar las buenas relaciones .....	82
Personales y la coordinación en las actividades del trabajo en equipo .....	
A. Introducción.....	
B. Contenido .....	82
1- Algunas cualidades de las buenas relaciones.....	84
C. Conclusiones .....	84
D. Ejecución.....	85
1. Delegación .....	85
2. Atención de salud.....	
2.1. Razones .....	
2.2. Habilidades.....	85