



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN**  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



# **POLITICAS DEL ESTADO SOBRE CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN BOLIVIA**

**Monografía Presentada para Optar al Certificado de  
Diplomado “Salud Familiar y Comunitaria” (4ta v. 2009-2010)**

**Autora: Dra. Aparicio Medrano, Rosslyn Nadinne**  
**Tutora: Dra. Flavia Roxana Avila Beltran**

**Cochabamba – Bolivia**  
**2010**



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**



# **POLITICAS DEL ESTADO SOBRE CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN BOLIVIA**

**Monografía Presentada para Optar al Certificado de  
Diplomado "Salud Familiar y Comunitaria" (4ta v. 2009-2010)**

**Autora: Dra. Aparicio Medrano, Rosslyn Nadinne**

**Tutora: Dra. Flavia Roxana Avila Beltran**

**Cochabamba – Bolivia**

**2010**

## ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
III.	JUSTIFICACIÓN	4
IV.	OBJETIVOS	4
	○ Objetivo General	4
	○ Objetivos Específicos	4
V.	MARCO METODOLÓGICO	4
VI.	MARCO TEÓRICO	5
A.	Conceptos.	5
	1. <i>Calidad de atención</i>	5
	2. <i>Gestión de calidad</i>	6
	3. <i>Norma</i>	6
B.	Elementos de calidad de atención sanitaria	7
C.	Situación de salud oral en Bolivia	8
D.	Políticas para mejorar la calidad de atención médica en Bolivia.	9
	1. <i>Primeros esfuerzos</i>	9
	2. <i>Código. Seguridad Social</i>	10
	3. <i>Decreto Supremo N° 5315</i>	10
	4. <i>Decreto Ley N° 15629. Código de Salud</i>	10
	5. <i>Cursos y especializaciones</i>	12
	6. <i>Ley N° 3131 del Ejercicio Profesional Médico</i>	12
	7. <i>Bases para el Plan Estratégico de Salud</i>	16
	8. <i>Proyecto nacional de calidad de salud</i>	17
	9. <i>Unidad de Calidad y Satisfacción del Usuario</i>	17
	10. <i>Estatuto orgánico y Reglamentos del Colegio de Odontólogos de Bolivia.</i>	18
	11. <i>Decreto Supremo N° 26564</i>	19
	12. <i>INASES.</i>	19
	13. <i>Manual de Normas en Salud Oral</i>	20
	14. <i>Gestión de la Calidad en Odontología</i>	21
E.	Indicadores de evaluación odontológica	22
F.	Instrumentos que regulan la calidad de atención	23
G.	Instancias de demandas	27
VII.	CONCLUSIONES	31
VIII.	RECOMENDACIONES	32
IX.	BIBLIOGRAFÍA	33