



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



**“COMO DESARROLLAR
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN
EN EL PROCESO DE LA
FORMACION PROFESIONAL
ODONTOLOGICA”**

Monografía Presentada para Optar al Certificado de
Diplomado “Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje en la
Formación de Personal de Salud” (3ra v. 2009)

AUTOR: DRA. YERY JIMENA LOPEZ MALDONADO

TUTOR: DR. JHONNY ARISPE

Cochabamba – Bolivia

2009



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



“COMO DESARROLLAR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE LA FORMACION PROFESIONAL ODONTOLOGICA”

**Monografía Presentada para Optar al Certificado de
Diplomado “Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje en la
Formación de Personal de Salud” (3ra v. 2009)**

AUTOR: DRA. YERY JIMENA LOPEZ MALDONADO

TUTOR: DR. JHONNY ARISPE

Cochabamba – Bolivia

2009

INDICE

RESUMEN.....	1
I. JUSTIFICACION.....	2
II. FUNDAMENTACION TEORICA.....	3
1. INTRODUCCION.....	3
2. CALIDAD EN LA CONSULTA ODONTOLÓGICA.....	5
3. PERCEPCION DE LA CALIDAD: DE CUANTAS MANERAS SE COMUNICA LA CALIDAD.....	8
A. COMPORTAMIENTO DEL PROFESIONAL.....	10
1. MALA PRAXIS.....	11
2. COMUNICACIÓN: DESTREZAS DE EMPATIA (LA LLAVE DEL ÉXITO).....	12
3. APARIENCIA DEL PROFESIONAL.....	14
a. HIGIENE PERSONAL: Dientes , Cabellos , Manos y uñas, Maquillaje , Joyas y adornos.....	15
b. VESTIMENTA: Uniforma, Guantes y mascarilla, Gafas, Calzados.....	16
4. DEFINICION DE COMPETENCIAS.....	18
5. COMPETENCIA CLINICA.....	18
6. ETICA PROFESIONAL EN ODONTOLOGIA COMO COMPETENCIA (DEBERES DEL ODONTOLOGO)	21
A. COMPONENTE MORAL.....	22
B. COMPONENTE INTELECTUAL.....	24
C. COMPONENTE ORGANIZACIONAL.....	25
7. COMPETENCIAS A DESARROLLAR POR LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGIA.....	27
8. DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ODONTOLOGIA...30	
III. EVALUACION.....	31
1. ETAPAS DE LA EVALUACION INTEGRAL.....	33
A. EVALUACION DIAGNOSTICA.....	33
B. EVALUACION FORMATIVA.....	33

C. EVALUACION DE TERMINACION O ACUMULATIVA...	33
2. EL APRENDIZAJE Y LA EVALUACION DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN.....	34
A. COMO ESTRUCTURAR LA ESTRATEGIA EVALUATIVA DE LA ASIGNATURA.....	35
B. PROPUESTAS DE EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS EN LA COMUNICACIÓN.....	35
C. CONSIDERACIONES SOBRE OTROS ASPECTOS DE LA EVALUACION.....	36
3. PROPUESTA DEL CONTENIDO TEMATICO GENERAL DE LA ASIGNATURA.....	37
A. PROPUESTA DE OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA PROPIA DE MANERA GENERAL.....	37
B. PROPUESTA DEL PROGRAMA TEORICO Y PRACTICO.....	38
4. METODOLOGIA DE LA ENSEÑANZA.....	43
5. SISTEMA DE EVALUACION.....	44
IV. REFERENCIA DEL AMBITO UNIVERSITARIO.....	44
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	46

BIBLIOGRAFIA