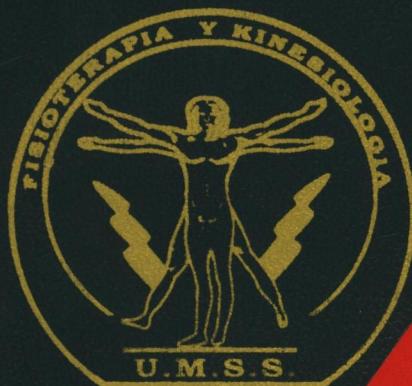




UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
CARRERA DE FISIOTERAPIA Y KINESIOLOGÍA



**PROUESTA DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL
PARA EL SERVICIO DE FISIOTERAPIA Y KINESIOLOGIA DEL
CENTRO DE SALUD LINDE GESTION 2015**

Proyecto de grado para optar al grado
de Licenciatura en Fisioterapia Y
Kinesiología.

Autor: DANIEL VILLARROEL FERRUFINO

Tutora: MGR. CAROLA JAQUELINE MARISCAL DURAN

Cochabamba - Bolivia

2016



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
CARRERA DE FISIOTERAPIA Y KINESIOLOGÍA



PROPUESTA DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL PARA
EL SERVICIO DE FISIOTERAPIA Y KINESIOLOGIA DEL CENTRO DE
SALUD LINDE GESTION 2015

Proyecto de grado para optar al
grado de Licenciatura en Fisioterapia
Y Kinesiología.

Autor: DANIEL VILLARROEL FERRUFINO

Tutora: MGR. CAROLA JAQUELINE MARISCAL DURAN

Cochabamba – Bolivia

2016

INDICE

Pág.

CAPITULO 1

1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción de la situación problemática.....	2
1.3 Formulación del problema de investigación	3
1.4 Justificación.....	3
1.5 Objetivos	5
1.5.1 Objetivo General	5
1.5.2 Objetivos Específicos.....	5

CAPITULO 2

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Teórico Conceptual.....	6
2.1.1 Dimensiones de los Sistemas de Salud.....	6
2.1.2 Principios de la Administración de la Calidad.....	7
2.1.3 Concepto de Organización	9
2.1.4 Estructura de Organización y Funcionamiento	10
2.1.5 Definición de Planificación.....	12
2.1.5.1 Primer nivel de Atención.....	12
2.1.5.2 Segundo nivel de Atención.....	13
2.1.5.3 Tercer nivel de Atención.....	16
2.1.6 Prevención y Promoción de la Salud.....	16
2.2 MARCO CONTEXTUAL.....	18

2.2.1 Centro de Salud Linde.....	18
2.2.2 Misión.....	19
2.2.3 Visión	19
2.2.4 Servicios	19
2.2.5 Recursos Humanos	20
2.2.6 Recursos Financieros.....	20
2.2.7 Organización Funcional	20
2.2.8 Infraestructura	22
2.2.9 Unidad de Fisioterapia.....	22
2.2.9.1 Definición.....	22
2.2.9.2 Generalidades de Fisioterapia	23
2.2.9.3 Discapacidad, Deficiencia y Minusvalía.....	24
2.2.9.4 Perspectiva histórica de la Fisioterapia en Bolivia.....	25
2.2.9.5 Fisioterapia en atención primaria	26
2.2.9.6 Metodología de trabajo de Fisioterapia en Atención Primaria.....	27
2.2.9.7 El equipo de Atención Primaria	28

CAPITULO 3

3.1 MARCO METODOLOGICO.....	29
3.1.1 Enfoque de la investigación	29
3.1.2 Tipo de investigación	29
3.1.3 Área de estudio.....	29
3.1.4 Muestra.....	29
3.1.5 Criterios para la selección de la Muestra.....	29
3.1.6 Selección y definición de variables.....	29

3.1.7 Definición Conceptual de Variables.....	30
3.1.8 Recolección de datos.....	30
3.1.9 Alcances	30
3.1.10 Cronograma de actividades	30

CAPITULO 4

RESULTADOS

4.1 Relación según edad de los pacientes encuestados	31
4.2 Relación según sexo de los pacientes encuestado.....	32
4.3 Relación según procedencia de los pacientes encuestados	32
4.4 Relación según ocupación de los pacientes encuestados	33
4.5 PREGUNTAS REALIZADAS A LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD LINDE	34
4.5.1 ¿Cuál es su percepción sobre la Fisioterapia y Kinesiología?.....	34
4.5.2 ¿Acudió a los servicios de un fisioterapeuta-kinesiólogo alguna vez?	35
4.5.3 ¿Si asistió cual fue el motivo de consulta?.....	36
4.5.4 ¿A qué lugar asistió?	37
4.5.5 ¿Sabe que patologías puede tratar la Fisioterapia?.....	38
4.5.6 ¿Conoce la diferencia entre un Lic. Fisioterapeuta-Kinesiólogo y un masajista?	38
4.5.7 ¿Sabía que el profesional en Fisioterapia y Kinesiología actúa en diferentes especialidades como traumatología, neurología, ginecología, pediatría, etc.?.....	39
4.5.8 ¿Sabía usted que el fisioterapeuta interviene en la atención del mujer embarazada antes y después del periodo de parto?	40
4.6 PREGUNTAS REALIZADAS AL PERSONAL MÉDICO DE SALUD DEL CENTRO DE SALUD LINDE	41

4.6.1 ¿Cuál es su percepción sobre la Fisioterapia y kinesiología?	41
4.6.2 ¿Acudió a los servicios de un Fisioterapeuta alguna vez?	41
4.6.3 ¿Sabe que patologías puede tratar la Fisioterapia?.....	42
4.6.4 ¿La Fisioterapia puede ayudar a complementar su procedimiento medico?.....	43
4.6.5 ¿Conoce la diferencia entre un Lic. Fisioterapeuta-Kinesiólogo y un masajista?	43
4.6.6 ¿Sabía que el profesional en Fisioterapia y Kinesiología actúa en diferentes especialidades como traumatología, neurología, ginecología, pediatría, etc.?.....	44
4.7 PREGUNTAS REALIZADAS AL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD LINDE	45
4.7.1 ¿Cuál es su percepción sobre la Fisioterapia y Kinesiología?.....	45
4.7.2 ¿Donde asistió?.....	46
4.7.3 Sabe ¿qué patologías puede tratar la Fisioterapia?.....	46
4.7.4 ¿Conoce la diferencia entre un Lic. Fisioterapeuta-Kinesiólogo y un masajista?	47
4.7.5 ¿Sabía que el profesional en Fisioterapia y Kinesiología actúa en diferentes especialidades como traumatología, neurología, ginecología, pediatría, etc.?.....	48

CAPITULO 5

PROPUESTA DE INTERVENCION

5.1 Problema a resolver.....	52
5.2 Objetivos de la Propuesta.....	52
5.3 Tiempo.....	52
5.4 Estructura organizacional actual	52
5.5 Propuesta de Organización estructural y funcional para el Servicio de Fisioterapia del Centro de Salud Linde.....	53
5.5.1 Características de la atención al usuario.....	53

5.5.2 Documentación.....	53
5.5.3 Manual de funciones de la unidad de Fisioterapia	53
5.5.4 Jefatura de la Unidad de Fisioterapia	54
5.5.5 Funciones del Jefe de la Unidad de Fisioterapia	55
5.6 PLANTA FISICA.....	56
5.6.1 Diseño de la Unidad de Fisioterapia en el Centro de Salud Linde.....	56
5.7 PRESUPUESTO DE EQUIPO, MATERIALES Y HERRAMIENTAS.....	58
5.7.1 Presupuesto de Inversión.....	58
5.7.2 Presupuesto de Funcionamiento.....	59
5.7.3 Presupuesto de Recurso Humano.....	60
5.8 Propuesta de tríptico: Fisioterapia.....	60
5.9 Análisis de factibilidad.....	60
CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
ANEXOS	