



Escuela Universitaria de Posgrado
Facultad de Medicina
Escuela de Graduados y Educación Continua
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA
SOCIAL - CEDEGES

PLAN ESTRATÉGICO PARA EL ÁREA DE ACREDITACIÓN DEL SEDES

Trabajo Presentado para Optar El Certificado
de Diplomado
"Gerencia Salud Pública Básica"

ELABORADO POR:

Lic. Selia Huanca Cáceres

Lic. Sinforosa Mancilla

TUTOR:

Dr. Oscar Ponce de Leon Santa Cruz

ORURO - BOLIVIA
2008

INDICE.-

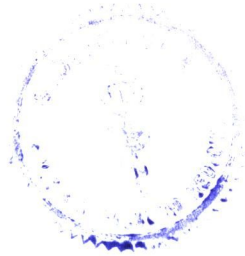
	Pag.
1. PRESENTACION .	1
2. AUTORIDADES Y PERSONAL QUE ELABORO EL DOCUMENTO	2
3. ANTECEDENTES	3
4. SITUACION DE SALUD	5
5. ESTRUCTURA DE LA RED DE SALUD POR NIVELES DE ATENCION	7
6. RECURSOS EXISTENTES	9
7. VISION	9
8. MISION	10
9. POLITICAS LOCALES DE SALUD	10
10. ESTRATEGIAS GLOBALES	12
11. PROPOSITO	14
12. RESULTADOS ESPERADOS	15
13. ACTIVIDADES	24
14. PRESUPUESTO	25
ANEXOS	

1.- PRESENTACION:

El presente Documento Plan Estratégico del Área de Acreditación Formación Profesional del Servicio departamental de salud Oruro en cumplimiento a la Ley 3131 del ejercicio legal de la profesión y el Decreto supremo 28562 pretende la calidad, calidez, eficiencia y eficacia es muy importante para lo que se plantea un nuevo sistema de evaluación como fortalecimiento institucional para crear nuevos escenarios propositivos dinámicos de cambio que muestren en un futuro inmediato una mejora continua hacia la calidad de atención en las 6 gerencias de red de los 33 municipios del departamento de Oruro .

El área de acreditación los proceso de certificación y acreditación ve que actualmente los procesos e instrumentos son insuficientes lo cual habrá que buscar estrategias tanto técnicas y de organización permanentemente para estandarizar y agilizar todos los procesos. La Acreditación considerada como un proceso de auto evaluación interna y externa, periódica y permanente constituye un instrumento para estandarizar los procesos de atención para lograr la sostenibilidad mejoramiento e incremento de la calidad en todo el sistema Nacional de salud con base en el cumplimiento de un cuerpo normativo único y general

Se plantea un nuevo sistema de evaluación continua y acreditación como un componente del sistema de gestión de calidad que contribuye a una mejora sostenida de la calidad de atención en los establecimientos del sistema nacional de salud.



3.-ANTECEDENTES:

El servicio departamental de Salud de Oruro y Acreditación Profesional promueve la certificación y acreditación del personal de salud de establecimientos públicos y privados, para garantizar la calidad de los servicios de salud a la comunidad de acuerdo al código de salud del Ministerio de salud y Deportes implementa el proceso de acreditación y certificación dando prioridad a establecimiento de primer nivel de atención como un esfuerzo para mejorar la calidad y eficacia de la atención y la eficiencia en el uso de los recursos disponibles. Para tal efecto adapta el instrumento y la metodología planteados por la organización Panamericana de la Salud e impulsa la creación de los "Comités Departamentales de Acreditación", de los servicios departamentales de salud los cuales en base a solicitudes de los hospitales que voluntariamente se incorporan a este proceso realizan las evaluaciones y emiten informes de los resultados a la instancia responsable en el nivel nacional A partir de 2001 el ministerio de salud financio estas actividades en algunos departamentos con recursos de la cooperación externa.

Evaluar la infraestructura equipamiento y recursos humanos es el objetivo central para la que fue concebido dicho instrumento de acuerdo al plan de mejora continua con los estándares establecidos.

Es importante recalcar que debido a la subjetividad en algunos estándares de la guía y la insuficiente precisión de criterios algunos comités de acreditación trabajaron en propuestas diversas para

mejorar el instrumento por iniciativa propia y por la necesidad de contar con los criterios uniformes para cualquier evaluador.

La competencia del Ministerio de Salud y Deportes, es de normar la certificación y acreditación sin discriminación entre todos los sectores que brindan atención en salud dentro del único marco normativo establecido.

En esta última década a nivel nacional se están profundizados debates acerca de la calidad de atención en salud incorporándose conceptos nuevos como la evaluación de procesos y resultados los compromisos de gestión, la medicina basada en evidencias la variabilidad de la práctica clínica la regulación y la Satisfacción de los Clientes.

El SEDES - Oruro, a través del área de acreditación como ente rector de la salud del departamento tiene que hacer cumplir a cabalidad las normas emanadas del Ministerio de Salud y Deportes a través del observatorio de calidad para certificar los establecimientos de salud a nivel regional con una finalidad de desarrollar y culminar el proceso de evaluación con estrategias de fortalecimiento hacia la calidad de atención en lo que corresponde a la salud ejerciendo la rectoría tanto en establecimientos de salud privados y especialmente en las Redes de salud.

Los servicios de salud del SEDES - Oruro del Primer Nivel de atención representan un total de 131 establecimientos de entre puestos y centros de salud distribuidos en los 35 Municipios, a los cuales se logra realizar el seguimiento de evaluación para ser certificados y casi un 50% no cumple lo que las Normas exigen, para ofertar servicios de calidad a la comunidad.