



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN  
FACULTAD DE MEDICINA - "CEDEGES"  
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACION  
CONTINUA  
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA  
SOCIAL - CEDEGES



**"ANÁLISIS DE LA CALIDAD EN EL DESARROLLO DEL  
PROGRAMA DE CONTROL DE TUBERCULOSIS EN EL  
CENTRO DE SALUD FORTALEZA GESTION 2005"**

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN ALTA  
GERENCIA Y POLITICAS DE SALUD

AUTOR: Dr. José Elí Camacho Miranda

TUTOR: Dr. Roberto Torrez

Santa Cruz - Bolivia  
2007

## TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	5
1.1.	UBICACIÓN DEL ESTUDIO.....	6
1.2.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.3.	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.4.	JUSTIFICACIÓN.....	8
2.	OBJETIVOS.....	10
2.1.	OBJETIVO GENERAL.....	10
2.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
3.	MARCO TEÓRICO.....	11
3.1.	TUBERCULOSIS.....	11
3.2.	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.....	16
3.3.	ASPECTOS CLÍNICOS.....	17
3.4.	TUBERCULOSIS PULMONAR.....	17
3.5.	EXÁMENES SEROLÓGICOS.....	18
3.6.	TRATAMIENTO DE LA TUBERCULOSIS.....	18
3.7.	ESQUEMAS DE TRATAMIENTO.....	22
4.	DISEÑO METODOLÓGICO.....	23
4.1.	ENFOQUE DE INVESTIGACION.....	23
4.2.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	23
4.3.	UNIVERSO DEL ESTUDIO.....	23
4.4.	MUESTRA DEL ESTUDIO.....	23
4.5.	FUENTES DE INFORMACION.....	24
4.6.	TECNICAS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION.....	24
4.7.	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION.....	24
4.8.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.....	25
4.9.	DISCUSIÓN Y SÍNTESIS.....	25
4.10.	CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	25
4.11.	LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....	26
4.12.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	27
5.	RESULTADOS.....	30
6.	CONCLUSIONES.....	57
7.	RECOMENDACIONES.....	60
8.	BIBLIOGRAFIA.....	61
9.	ANEXOS.....	63
9.1.	ANEXO 1. Encuesta a usuarios del programa de TBC.....	63
9.2.	ANEXO 2. Formulario de control sobre la existencia y manejo de instrumentos del programa.....	64
9.3.	ANEXO 3. Glosario.....	65

# ANÁLISIS DE CALIDAD EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE CONTROL DE TUBERCULOSIS EN EL CENTRO DE SALUD FORTALEZA GESTIÓN 2005

## 1. INTRODUCCIÓN

Tuberculosis, enfermedad infecciosa de carácter principalmente aguda y en algunas ocasiones crónica, es producida por el *mycobacterium tuberculosis*, que puede afectar a cualquier tejido del organismo, pero que suele localizarse con mayor frecuencia en los pulmones.

El nombre de tuberculosis deriva de la formación de unas estructuras celulares características denominadas tuberculomas, donde los bacilos quedan encerrados. Esta enfermedad no suele aparecer en animales en su hábitat natural pero puede afectar a animales que domestica el hombre, como el ganado vacuno, porcino y avícola.

La tuberculosis es el principal problema de salud pública del país, y una preocupación mundial, ya que es la primera causa de muerte en los países en desarrollo, que afectan a la población sin discriminar sexo ni edad. Se trata de una enfermedad estrechamente relacionado con la pobreza, desnutrición, vivienda inadecuada, ambientes cerrados, humedad, y sin ventilación, etc.

Contrariamente a lo esperado por los organismos rectores de salud, los casos de esta enfermedad están en aumento, causando sorpresas por lo que decidimos conocer el manejo del programa en los establecimientos de salud y realizar un análisis del mismo.

Por lo tanto la tuberculosis en los países en desarrollo requiere de un adecuado control de esta enfermedad con eficacia y eficiencia.

Las autoridades sanitarias deben aplicar medidas rigurosas de para responder al reto social.

La tuberculosis es una enfermedad contagiosa que ataca a los niños y adultos, principalmente en personas desnutridas.

La enfermedad esta difundida por todo el país en Bolivia es una de las endemias que mas afecta a la población, cada año 18.000 personas enferman tuberculosis y aproximadamente 2.000 mueren por esta enfermedad, y ocupa el 5º lugar entre las causas de muerte.

## **1.1. UBICACIÓN DEL ESTUDIO**

El estudio se realizo en el Centro de Salud Fortaleza que esta ubicado en el barrio la fortaleza, unidad vecinal 178, en el sureste de la ciudad de Santa Cruz de la sierra. Pertenece a la red de salud sur, con una población asignada de 19.094 habitantes, en un ámbito geográfico de 8 Km<sup>2</sup>.

## **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el país el programa de tuberculosis viene desarrollando estrategias de control y eliminación de la tuberculosis por más de 60 años, durante este tiempo, son muchos los esfuerzos realizados con resultados no muy satisfactorios, siendo la tendencia a un aumento de la frecuencia de la enfermedad.

Según los últimos datos se reporta que el 30% de los casos de tuberculosis de Bolivia están en Santa Cruz.

No hay duda que la situación de hoy y la de antes no ha cambiado para muchas personas ya que continua la pobreza predominando en este grupo social afectado, donde hace mayor incidencia, aunque la situación actual política y económica cambiara en el país, es decir mejoraría no disminuiría la incidencia de la tuberculosis, ya que el indicador principal es el bajo nivel inmunológico de este grupo afectado.

Es importante destacar la gran influencia que tiene con el nivel socioeconómico o mejor dicho el ingreso per cápita, pues como dijimos, ataca a niveles socioeconómicos bajos, por lo tanto esta influenciado por la actividad laboral y la remuneración respectiva, lógicamente también relacionado con el nivel educativo, ya que mientras mayor sea el nivel educativo, mayores serán las posibilidades de prevenir la enfermedad.

De continuar esta situación, y si no se toman las medidas adecuadas, paulatinamente irán aumentando el numero de casos de tuberculosis, lo que crearía un circulo vicioso que en progresión geométrica iría aumentando el numero de casos, lo que conduciría no solamente a un aumento del numero de casos sino a una endemia mayor que disminuiría la calidad de vida de las personas,

Ante esta situación surge la necesidad de realizar un análisis de la calidad del programa de control de la tuberculosis en los establecimientos de salud de primer nivel de atención, eligiéndose el centro de salud fortaleza para este estudio, por lo que nos planteamos las siguientes preguntas:

¿Se cumplen las normas de calidad del programa de control de la TBC en el Centro de Salud Fortaleza?

¿Los usuarios están satisfechos con el trato que reciben del RRHH del establecimiento?