

TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCION.....	Pág.5
II. JUSTIFICACION.....	Pág.6
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	Pág.7
IV. OBJETIVOS.....	Pág.7
IV.I. OBJETIVO GENERAL.....	Pág.7
IV.II. OBJETIVO ESPECÍFICO.....	Pág. 6
V. MARCO TEORICO.....	Pág.8
VI. MARCO METODOLOGICO.....	Pág.65
VI.I. ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	PAG.65
VI.II. SUJETOS Y FUENTES.....	PAG.66
VI.III. MÉTODOS Y TÉCNICAS.....	PAG.66
VII. RESULTADOS.....	Pág.67
VIII. CONCLUSIONES	Pág.73
IX. PROPUESTA.....	Pág.74
X. BIBLIOGRAFIA.....	Pág.82

XI. ANEXOS.....Pág.83

RESUMEN.-

La organización de servicios de nutrición data del siglo XIX en la historia de la humanidad. Pero en Bolivia es reciente y aún no hay un modelo ideal pese a los últimos avances de la ciencia. Se puso el interés en crear diseñar un modelo de servicio adecuado por las necesidades nutricionales que tenían todas las personas.

El presente trabajo se realizó en la una institución SEDEGES dependiente de la Prefectura De Cochabamba “ El Hogar Alejandro Magno”

El objetivo fue determinar la organización del servicio de alimentación, Se realizó un diagnóstico en base a: Encuesta, entrevista, y guía de observación que ayudo a encontrar todas las características que tiene el servicio de alimentación de nutrición como también el personal institución del mismo.

Los resultados muestran que el servicio de alimentación no tiene una buena ubicación, no cuenta con una buena infraestructura, las dependencias que tiene esta institución son mal utilizadas, el presupuesto otorgado esta siendo mal utilizado, no cumplen con el objetivo fundamental de la nutrición, tampoco existe una buena administración de servicios de alimentación y nutrición, no hay una buena utilización del menú otorgado por el SEDEGES, tampoco tienen un profesional nutricionista y personal adecuado para el servicio de alimentación y nutrición, no cuentan con una plataforma de recepción de alimentos, cuentan con economatos pero existe desconocimiento de manejo del mismo, tampoco esta bien dotado del material y utensilios necesarios para el área de la cocina central, tampoco existe un área de lavado de utensilios, el personal no tiene conocimientos sobre higiene, manipulación de alimentos tampoco con los uniformes adecuados, existe desconocimiento de instrumentos de control de los de alimentos.

Por lo que se plantea una propuesta que consista el la total reorganización del servicio de alimentación del Hogar De Niños Alejandro Magno.

I. INTRODUCCION

La necesidad del hombre por alimentarse ha existido siempre desde que surgió en la tierra. Pero en sus comienzos debía buscar individualmente su alimentación tuvo que transcurrir mucho tiempo para que se conformaran las ciudades y los trabajaban se alimentaran en grupo. El objetivo siempre ha sido el mismo el bienestar la necesidad del hombre, la responsabilidad social de los servicios de nutrición, abarca tanto como a los usuarios como al personal que trabaja en este, de ahí viene el nombre de SERVICIO. Entre los primeros servicios de alimentación y los actuales existen diferencias abismales en cuanto al tipo de calidad de los recursos que emplea tecnología, planta física, equipos y cuidados nutricionales e higiénicamente sanitarios pero al igual que los de ahora, recibían, almacenaban, producían, atendían comidas al gusto del usuario. Por tanto cumple una misión muy importante que requiere de una atención especial, brindándole una alimentación en **adecuación, cantidad, calidad, armónica**, que cubra sus requerimientos nutricionales que estén inocuamente e higiénicamente preparadas, bien presentada que estén en condiciones que permitan el aprovechamiento biológico de acuerdo al estado de los comensales.

En esta comunidad la alimentación debe ser atendida en todos los tiempos de comidas que es el asignado, debe ser atendido en calidez, en sus horarios establecidos, en este usuario el objetivo será el de satisfacer sus hábitos alimentarios y sus requerimientos de acuerdo al horario que permita el nutricionista de la institución.

Función fundamental es la de transformar una materia prima (los alimentos), por medio de los procesos de preparación conservación, en las comidas o preparaciones servidas, que se ajusten a la necesidades nutricionales de los comensales de la institución y que los plazcan en sus gustos y hábitos.

El 15 de Septiembre 1970 por el Padre Luis Diez, de la Orden de los Salesianos su función específica fue de acoger adolescentes con diferentes problemas sociales, con el fin de darles una educación y capacitación técnica.

El año 1978 cambia su razón social por la de Alejandro Magno, acogiendo en su interior a niños y adolescentes con diferentes capacidades, dándoles atención y cuidado especial.

En el primer semestre de este año se inicia un nuevo cambio, con la modalidad de familias sustitutas, iniciando el acogimiento de niños, niñas, adolescentes, albergando también niños

con diferentes capacidades. Fusionando dos Hogares dependientes del Servicio Departamental de Gestión Social.

El Hogar Maria Cristina y el Hogar Alejandro Magno, ambos con niños, niñas, adolescentes y población con capacidades diferentes.

El hogar desde su fundación a través de los años fue brindando apoyo tanto a niños como adolescentes, la población con etapas difíciles y caracteres diferentes albergando al final una población inimaginable donde los educadores y personal a cargo brindaron una atención siempre a través de una dirección de la institución, llegando muchas veces a sobrepasar su capacidad, contando con un espacio amplio y habitabilidad básica.

La preocupación del Servicio Departamental de Gestión Social basada en dar una buena atención establecida en la ayuda a nuestra población, brindando una atención en la Alimentación, la Vestimenta, Atención Médica, atención Escolar y afectiva a través de la ayuda del Gobierno Departamental y de su personal, luchando por equilibrar la difícil población con la que se cuenta debido a situaciones de diversa índole, pasando muchas veces por problemas que gracias al abandono de sus progenitores, un niño o adolescente puede llegar a ser afectado, contando para esto con Psicólogos, Trabajadores Sociales, Educadores y Estudiantes de la universidad de San Simón con trabajo Dirigido bajo supervisión de sus Docentes, todos estos problemas los enfrentan las personas que desempeñan un trabajo exclusivo para tener una población estable, no cuenta con personal Nutricionista.

Hasta el mes de Junio del 2005 llego a contar con una población muy diversa albergando en su interior niños y adolescentes con capacidades diferentes, siendo estos últimos atendidos por un personal a cargo tan solo establecido para ellos, contando en su interior con una escuelita para capacidades diferentes llamada Musuj Muju, además de una dedicación a esta población con fisioterapia del personal de apoyo de la Fundación Cristo Vive, la cual desarrolla un trabajo dinámico y supervisado.

II. JUSTIFICACION

El “Hogar Alejandro Magno”, es una institución que acoge en su interior a niños y adolescentes con diferentes capacidades, dándoles atención y cuidado especial. La población atendida, oscila entre los 5 años a 19 años, edades que requieren de una gran

demanda nutricional, por tener que cubrir no solo el crecimiento, sino también el trabajo intelectual, ya que a los 5 años comienza la etapa escolar y continúa con la etapa del ciclo secundario.

Siendo esta una institución dependiente de SEDEGES, cuenta con la donación de víveres para la alimentación de la población atendida, por lo que es necesario conocer si la misma cuenta con un adecuado servicio de alimentación y si es así cuales son sus deficiencias para de esta manera poder realizar una propuesta que ayude a la institución a cumplir correctamente con una de sus principales objetivos que es brindar un alimentación adecuada a la población a la que acoge.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Estará organizado el servicio de alimentación del Hogar de niños Alejandro Magno perteneciente ala institución del SEDEGES del departamento de Cochabamba?

IV. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

- Evaluar la organización del servicio de alimentación del Hogar de niños Alejandro Magno

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la infraestructura del servicio de alimentación
- Identificar el grado de equipamiento del servicio de alimenticio
- Identificar las características administrativas del servicio de alimentación
- Determinar las características del personal
- Realizar una propuesta de reorganización según las falencias encontradas.