



Universidad Mayor de San Simón
Facultad de Medicina Dr. Aurelio Meleán
Escuela de Graduados y Educación Continua
Departamento de Educación Médica y
Planificación



Diplomado en Estrategias de Enseñanza Aprendizaje
en la formación de profesionales para la salud.
2ª versión

Desarrollo de habilidades de
comunicación en estudiantes de
odontología

Proponente: Manuel Andrés Peña Bustos

Tutora: Dra. Betzabé Romero Jaldin

2008
Cochabamba - Bolivia

ÍNDICE

	PAG.
Resumen.....	1
1.- Introducción.....	2
2.- Justificación.....	4
3.- Marco teórico.....	5
3.1.- La comunicación.....	5
3.2.- Elementos de la comunicación.....	6
3.3.- Barreras de la comunicación.....	11
3.4.- Tipos de comunicación.....	12
3.5.- La comunicación en el área de la salud.....	13
3.6.- La comunicación en odontología.....	16
3.7.- Problemática y factores que inciden en el área de habilidades de comunicación...	18
3.8.- Desarrollo de habilidades de comunicación en la formación profesional del odontólogo, diseño para su enseñanza: principios, objetivos, proceso E – A, estrategias docentes y evaluación.....	20
3.8.1.- Principios.....	21
3.8.2.- Objetivos.....	23
3.8.3.- Proceso enseñanza aprendizaje en habilidades de comunicación.....	25
3.8.4.- Estrategias docentes.....	32
3.8.4.1.- Análisis de una consulta odontológica por medio audiovisual.....	32
3.8.4.2.- Responder a incidentes críticos.....	33
3.8.4.3.-Representaciones ficticias (Pacientes ficticios).....	34
3.8.4.4.- Pacientes simulados.....	35
3.8.4.5.- Pacientes reales.....	37
3.8.4.6- Retroalimentación a través de la información de retorno eficaz feed back.....	39
3.8.5.- Instrumentos que pueden utilizarse en la evaluación de las habilidades comunicacionales.....	42
3.8.5.1.- Periodicidad de la evaluación.....	43

3.8.5.2.- Instrumentos para la evaluación de las habilidades de comunicación.....	44
4.- Conclusiones.....	46
5.- Recomendaciones.....	47
6.- Bibliografía.....	49
Anexos	

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo, proponer metodologías adecuadas para desarrollar habilidades de comunicación en estudiantes de pregrado que cursan la carrera de odontología, a partir de principios, objetivos, estrategias de enseñanza aprendizaje e instrumentos de evaluación.

Ya que durante mucho tiempo, se desconoció la importancia del desarrollo de estas habilidades en la formación del odontólogo, estas se suponían de antemano y se dejaba abandonada a la iniciativa y aptitudes naturales del estudiante, recientemente estas habilidades se están incorporando en la formación odontológica ya que es necesaria su enseñanza durante el pre grado.

Cabe recalcar que el desarrollo de estas habilidades es algo nuevo en nuestras universidades y que es necesario implementar metodologías adecuadas para impulsar su enseñanza en la formación del profesional odontólogo.

1.- INTRODUCCION

El ejercicio de las actividades de los odontólogos es una actividad eminentemente social con profundas implicaciones éticas, donde la comunicación juega un papel importante.

Los estudios muestran que el uso efectivo de las habilidades de comunicación, en el ámbito clínico beneficia tanto al odontólogo como a sus pacientes.

Por una parte, el odontólogo identifica los problemas de sus pacientes con mayor precisión y disminuyen las contradicciones entre el y los pacientes.

Por otra parte, el paciente presenta menos molestias y se adhiere en mayor grado a los tratamientos prescritos, tanto farmacológicos como de cambios de estilos de vida. Finalmente, el nivel de satisfacción de ambos, tanto del paciente como del odontólogo aumenta.

En consecuencia las habilidades de comunicación e interpersonales se han convertido en un elemento de vital importancia en el desempeño clínico del odontólogo y cumplen funciones particulares en el logro de los objetivos propuestos en el encuentro del paciente con el odontólogo.

Durante décadas, y desconociendo la importancia del desarrollo de habilidades de comunicación en la formación de los profesionales odontólogos, estas habilidades se suponían concedidas de antemano y se dejaba abandonada a la iniciativa y aptitudes naturales del estudiante.

La comunicación, como herramienta indispensable en el acto odontológico, sólo en fechas recientes está tratando de ser abordada de modo sistemático y formal por las facultades de odontología hubo bastante resistencia a aceptar que una buena comunicación es un concepto definible, medible y posible de aprender.

Bajo la influencia de desarrollos sociales tales como la aparición de los derechos de los pacientes, se ha hecho evidente que estas habilidades no deben presuponerse, y por tanto los odontólogos deben formarse para desarrollar habilidades de comunicación.

El presente trabajo ira enfocado a contribuir y a mejorar a través de revisiones bibliográficas, recopilando información a cerca de las habilidades de comunicación y su aplicación en la odontología, además de revisar las distintas estrategias, técnicas e instrumentos para el desarrollo de habilidades de comunicación, en la formación del profesional odontólogo al ser este parte del personal en salud constantemente se encuentra en contacto con pacientes y familiares, siendo de vital importancia que se desarrollen habilidades comunicacionales.