

12



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



CÓMO DESARROLLAR HABILIDADES COMUNICACIONALES EN EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN MEDICINA

Monografía Presentada para Optar al Certificado de
Diplomado "Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje en la Formación de
Personal de Salud" (2da v. 2008)

Nombre: Dr. Adett Carlo García Ocaña

Tutor: Dr. Eduardo Suarez

Cochabamba – Bolivia

2008

INDICE

RESUMEN	1
I. JUSTIFICACIÓN.....	1
II. FUNDAMENTACIÓN TEORICA.....	2
1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA PROFESIÓN MÉDICA ...	4
3. DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS	7
A. COMPETENCIA CLINICA	9
B. COMPETENCIA A DESARROLLAR	11
El Aprender a Conocer	11
El Saber Hacer	11
El Saber Ser	12
C. HABILIDADES	14
Entrevista Medica	14
Relación Medico-Paciente	15
Comunicación	17
4. DESARROLLO DE LA HABILIDAD DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE MEDICINA	18
5. EVALUACIÓN	20
A. ETAPAS DE LA EVALUACIÓN INTEGRAL	21
1. Evaluación Diagnostica	21
2. Evaluación Formativa	22
3. Evaluación acumulativa	22
B. EL APRENDIZAJE Y LA EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	23
C. PROPUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EN LA COMUNICACIÓN	24
D. CÓMO ESTRUCTURAR LA ESTRATEGIA EVALUATIVA EN LA PRÁCTICA	25

E. CONSIDERACIONES SOBRE OTROS ASPECTOS DE LA	
EVALUACIÓN	25
1. Perfil del evaluador	25
2. Periodicidad de la evaluación	25
a. Evaluación diagnóstica	25
b. evaluación formativa	26
c. Evaluación cuantitativa o sumativa	26
d. Autoevaluación	26
3. Grado de cumplimiento	26
III. APLICACIONES PRÁCTICAS	26
A. PROGRAMA DE TEORÍA	27
B. PROGRAMA DE PRÁCTICAS	29
C. PROGRAMA DE SEMINARIOS	29
D. CRITERIOS DE EVALUACIÓN	29
IV REFERENCIA DEL AMBITO UNIVERSITARIO	29
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
BIBLIOGRAFIA	32
ANEXOS	35

RESUMEN

Este trabajo esta dirigido a la Carrera de medicina, queriendo hacer notar la importancia de la implementación del desarrollo de habilidades de comunicación en el currículo en un periodo corto, ya que estamos retrasados casi dos décadas en la evolución de la educación superior, y mostrar las diferencias de resultados en otros países que poseen calidad de atención con personal capacitado en el área de comunicación. Para concluir se plantean algunas estrategias de evaluación que tienen por objeto determinar logros, brindar apoyo e identificar problemas para buscar nuevas alternativas metodológicas y didácticas que faciliten el aprendizaje del estudiante

I.- JUSTIFICACIÓN:

Ya en pleno siglo XXI se ve demostrado la importancia de la comunicación, en todas las áreas profesionales, y es en este sentido que se nota la necesidad de capacitar a los futuros profesionales en el area de comunicación para mejor desempeño de su vida laboral.

Profundos conocimientos y habilidades no garantizan el desempeño exitoso del egresado, la comunicación es una herramienta que al estudiante de medicina corresponde apropiar para que su formación esté acorde con las exigencias del cambiante mundo actual. Este estudio hace una aproximación a la definición de las competencias comunicativas que debe adquirir el estudiante del programa de medicina, no solo relacionadas con el conocimiento técnico referido al "simple hacer", sino también a la capacidad de interactuar con su medio de una forma interpretativa, argumentativa y propositiva, con un conjunto de comportamientos, que le permitan establecer relaciones socioculturales caracterizadas por cualidades como el cuidado, la genuina preocupación y el respeto por el paciente, comunidad y equipo de trabajo.^{1,2}

II. FUNDAMENTACION TEORICA.

1. INTRODUCCIÓN:

El ser humano es un ente social cuya esencia requiere de la interacción y comunicación con otros individuos como medios para expresar, alimentar, compartir y reformular su ser. El interactuar es interminable en la vida de todos nosotros y es prácticamente imposible no comunicarse. Así podemos entender que toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel relacional.³

El ejercicio de la medicina es una actividad eminentemente social con profundas implicaciones éticas, donde la comunicación juega un papel definitivo.

Hasta hace cuatro décadas, la importancia de las características “no intelectuales” del médico era relegada a la medición de la habilidad intelectual. Con el fortalecimiento del humanismo y el profesionalismo en la educación médica se ha fomentado el interés en los atributos humanísticos de los médicos en formación. En consecuencia **las habilidades de comunicación e interpersonales se han convertido en un elemento de vital importancia en el desempeño clínico del médico y cumplen funciones particulares en el logro de los objetivos propuestos en el encuentro del paciente con el médico.** Sin embargo, a pesar de que la comunicación se ha considerado importante, existía la sensación de que se aprendía de manera natural sin la necesidad formal de enseñarla³

En este contexto, cuando se habla de **habilidades de comunicación** nos referimos a las actividades y comportamientos específicos aplicados al que hacer médico cotidiano como es la elaboración de una historia clínica o la explicación al paciente de su diagnóstico, plan de tratamiento y/o pronóstico. Con base en esto, las **habilidades interpersonales** consisten en el efecto que tiene la comunicación sobre la otra persona. Tal sería el caso del médico que logra “aliviar la angustia”, establece una relación de confianza o bien genera

estrés en el paciente. Como podemos deducir las habilidades interpersonales son inherentes al proceso de comunicación y a la relación que se establece.³

Lo anterior facilita comprender que las habilidades interpersonales y de comunicación se conjuntan en una competencia esencial cuando de desempeño clínico se trata.⁴ **El médico en formación seguramente sabe extraer, procesar y responder a la información que se le presenta, sin embargo debemos promover su capacidad para apreciar la dinámica interpersonal y situacional que genera en sus interacciones durante su práctica médica.** Es por ello que este trabajo busca contribuir elementos para que el residente mejore sus habilidades de comunicación e interpersonales en los escenarios académico asistenciales disponibles para las especializaciones médicas.

Una comunicación efectiva mejora la satisfacción del paciente, mejora la comprensión y la adherencia a las estrategias terapéuticas implementadas. Esto afecta favorablemente la calidad de nuestra atención médica. No se trata de ser agradable o amable se trata de producir un contacto efectivo que mejorará el pronóstico de nuestros pacientes. Una comunicación eficiente es el nexo entre la medicina basada en la evidencia y el trabajo en terreno real de todos los días. Las habilidades de comunicación son uno de los cuatro elementos esenciales (junto al conocimiento, la capacidad de resolver problemas y la capacidad de efectuar un adecuado examen físico) de la competencia clínica.⁵

Es importante tener en cuenta las siguientes premisas:

- La comunicación es una habilidad que se aprende por lo que necesita ser enseñada.
- La enseñanza debe ser eficiente.
- Las estrategias de enseñanza de las habilidades de comunicación son diferentes en relación con otras materias. Saber como enseñar

cardiología no necesariamente habilita al docente a enseñar habilidades de comunicación.

- Docentes y directores de residencias deben saber “qué” y “cómo” enseñar habilidades de comunicación.
- La enseñanza debe basarse en la evidencia. La experiencia personal como única evidencia puede no ser siempre la mejor escuela.⁵

2. IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA PROFESIÓN MÉDICA:

El manejo de la comunicación en salud tiene por objeto informar, influir y motivar audiencias a nivel individual, institucional y público acerca de asuntos de salud importantes. Su alcance influye la prevención de la enfermedad, las políticas de salud, la preservación de la calidad de vida y el mantenimiento de la salud de la comunidad. La comunicación es fundamental en todos los campos de la actividad del médico.¹

La comunicación como proceso social debe tomar en consideración que las personas pertenecen a una sociedad caracterizada por una estructura socioeconómica determinada, una cultura específica, portadora de todos los valores, creencias y tradiciones y el médico debe conocer ese mundo referencial donde está inmerso el individuo que recibirá el mensaje.

El desempeño del médico no depende solamente de su preparación científico-técnica y de sus habilidades y destrezas, puesto que, de nada sirven estas si no logra establecer una cordial y provechosa comunicación con su paciente; de ella dependen en gran parte, su aproximación al diagnóstico y el acierto en el manejo. El objetivo último del acto médico se pierde si no se establece la comunicación con el paciente.⁶ De ella dependen en gran parte, su aproximación al diagnóstico y el acierto en el manejo.