

# INDICE

	Pág.
I. JUSTIFICACION.....	1
II. MARCO TEORICO.....	4
III. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	74
IV. HIPOTESIS.....	75
V. OBJETIVOS.....	76
VI. DEFINICION Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	77
6.1. Variables.....	77
6.2. Definiciones Operacionales.....	78
6.3. Operacionalización de Variables.....	79
VII. DISEÑO METODOLOGICO.....	83
7.1. Tipo de Estudio.....	83
7.2. Universo y Muestra.....	83
7.3. Métodos e Instrumentos para Recolección de Datos...84	84
7.4. Procedimiento de Recolección.....	84
7.5. Plan de Tabulación y Análisis.....	85
VIII. DISEÑO ADMINISTRATIVO.....	87
8.1. Niveles de Responsabilidad.....	87
8.2. Financiamiento.....	87
8.3. Recursos.....	87
8.4. Cronograma.....	89
IX. PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	90
X. CONCLUSIONES.....	150
XI. RECOMENDACIONES.....	158
XII. ANEXOS.....	161
XIII. BIBLIOGRAFIA.....	175

## I. JUSTIFICACION

El Hospital de Niños "DR. MARIO ORTIZ SUAREZ" de la ciudad de Santa Cruz, es una institución dedicada a la prevención, curación y rehabilitación de niños de cero a trece años. Como otras instituciones similares, actúa bajo la tutela del Ministerio de Salub Pública.

Entre sus fines y objetivos, pueden mencionarse prestaciones directas de servicios para la atención de la salud, participa en la formación de profesionales en el área de medicina, que respondan a las necesidades del desarrollo nacional y regional. Sirve de campo clínico para la enseñanza y adiestramiento de estudiantes de medicina y de enfermería de la ciudad de Santa Cruz.

Actualmente el Hospital de Niños "DR. MARIO ORTIZ SUAREZ" cuenta con un departamento de enfermería que integra recursos humanos tales como Licenciadas en Enfermería, Enfermeras Graduadas y auxiliares de Enfermería con curso, y también empíricas con muchos años de experiencia.

Debido al crecimiento experimentado por el hospital, tanto en servicios como en atención a pacientes, debe contar con una administración de enfermería acorde con las funciones que cumple, jerarquizando este importante departamento dentro de la institución.

Puede ser posible que un sistema de administración sea exitoso en una organización en cierta época y no lo sea en otra, o que otra institución no obtenga los resultados previstos en el mismo período, ya que las circunstancias evolucionan y las necesidades generan alteraciones, por lo que la administración de enfermería y otros departamentos auxiliares deben tener en consideración los constantes cambios y adaptarse a ellos, o adelantarse a los mismos.

La eficiencia y productividad del Departamento de Enfermería depende básicamente de la calidad de sus recursos humanos, que son los ejecutores de la planificación metodológica y administrativa de apoyo trazada por los ejecutivos de los

centros de salud, en base a la experiencia y a los avances de la investigación científica.

En la formación profesional de enfermería, independientemente de los aspectos técnicos y vocacionales se requiere de otros factores intrínsecamente humanos, como cultura general, responsabilidad a toda prueba, respeto absoluto a los derechos de los pacientes y sus familiares, honradez moral y comprensión de los problemas que el estado de enfermedad produce en nuestros semejantes.

La enfermera es la profesional responsable de la atención de enfermería, que promueve, conserva o restablece la salud de individuos, familias y comunidades en una amplia variedad de entornos. La enfermería es un proceso que comprende juicios y actos dirigidos a la conservación promoción o restablecimiento del equilibrio en los sistemas humanos. Los nuevos papeles importantes que desempeñan las enfermeras profesionales, son entre otros, agente de cambio, defensora y colaboradora de la profesión.

Estos papeles se basan en la suposición filosófica de que la meta de la enfermera profesional es fomentar la salud, que deben producirse cambios para promover el bienestar y que el liderazgo es un proceso mediante el cual la enfermera y el usuario llevan a cabo el cambio. La acción efectiva de enfermería tiene una enorme importancia en la evolución psicológica del paciente, que al sentirse objeto de atención eficiente, cordial y constante, evoluciona favorablemente y coopera para la recuperación positiva de la salud.

Un Hospital donde no se dan las condiciones anteriores y no concede la importancia debida al equipo de enfermería, como también a su propia administración, experimenta desajustes e inconvenientes de toda naturaleza, que tienen como resultado una sensible baja en la productividad del personal en todos los niveles, que a su vez produce mala calidad en la atención a los pacientes y resentimiento de los familiares y de la comunidad por desenlaces imprevistos.

Consecuentemente es de singular importancia en un Hospital contar con una buena administración de enfermería, que logre un equilibrio entre los objetivos planeados por el Hospital y de los de este Departamento.

Se quiere destacar que la participación de la enfermera es muy importante para

el logro de las metas del Hospital, porque constituye el 60% de todo el personal, absorbe el mayor presupuesto y está en contacto directo con el paciente las 24 horas del día y los 365 días del año, brindando atención no sólo al paciente, sino también a la familia y a la comunidad.

El Hospital de Niños "Dr. Mario Ortiz Suárez", no se sustrae a la evolución experimentada por los sistemas de tratamiento de la salud, por lo que constantemente experimenta cambios en los métodos de administración de enfermería, adecuándolos para que permitan un empleo eficiente de sus recursos, encaminados en todas las funciones a lograr una aplicación eficiente de los mismos en beneficios de los usuarios.

Actualmente el Hospital ha inaugurado una fase de reordenamiento administrativo, el que se viene implementando. El Departamento de Enfermería ha sido objeto de observación debido a fallas procedimentales y de aplicación de técnicas científicas.

Esto corrobora la necesidad de identificar los factores que influyen en la calidad administrativa en el Departamento de Enfermería. Así mismo, se pretende mostrar la importancia de las actividades educativas en este sector para poder lograr el máximo de productividad del personal.