

INDICE

CAPITULO 1	Pag. 5
INTRODUCCION.....	5
JUSTIFICACION.....	6
FORMULACION DEL PROBLEMA.....	8
OBJETIVOS DEL ESTUDIO.....	9
MARCO TEORICO.....	10
ELEMENTOS TEORICOS.....	60
Hipotesis operacionales.....	60
Definición de variables.....	60
Operación alización de variables.....	63
 CAPITULO 2	 Pag. 67
DISEÑO METODOLOGICO.....	67
Tipo de estudio.....	67
Universo y muestra.....	67
Método e instrumentos.....	68
Procedimiento de recolección de datos.....	69
Plan de tabulación y análisis.....	70
 DISEÑO ADMINISTRATIVO.....	 71
Niveles de responsabilidad.....	71
Recursos.....	71
Humanos.....	71
Materiales.....	71
Económicos.....	72
Tiempo y cronograma.....	73

CAPITULO 3 **Pag. 74**

Presentación y análisis de resultados.....	74
Sección A.....	75
Sección B.....	80
Sección C.....	91
Sección D.....	102
Sección E.....	113
Sección F.....	122

CAPITULO 4 **Pag. 135**

Conclusiones.....	135
Recomendaciones.....	140
Resumen.....	142

ANEXOS **Pag. 144**

Anexo A.....	144
Anexo B.....	147
Anexo C.....	149
Anexo D.....	151
Mapa de regionalización.....	153
BIBLIOGRAFIA.....	154

CAPITULO 1

I INTRODUCCION

El rápido crecimiento de la población de América Latina que se ha dado en llamar la "Explosión Demográfica" del continente, ha creado una mayor demanda cuantitativa de servicios de salud. A la vez la elevación del grado de cultura de las poblaciones en materia de salud, trae como consecuencia una demanda por mejor calidad de las prestaciones. Frente a esto los gobiernos tienen la imperiosa necesidad de satisfacer las aspiraciones de la comunidad.

Uno de los avances más significativo en los últimos años en el campo de salud, ha sido el reconocimiento de la investigación como responsabilidad social que compete al gobierno, a las Instituciones de salud y educativas, y que es sin duda consecuencia de una política nacional que proclama los más altos niveles de salud como derecho fundamental del ser humano. Los adelantos científicos están transformando las características, el significado y la misión de la Salud Pública. Los roles tradicionales van cambiando y los trabajadores de la salud deben investigar sobre los aspectos relacionados a su campo de acción e incrementar la efectividad de su labor, para satisfacer la demanda de servicios.

Al proyectar cualquier acción de salud, es necesario tener el conocimiento de los recursos y con ese conocimiento proveer los elementos necesarios para el funcionamiento adecuado de las Instituciones, ello implica que toda administración efectiva y planificada deberá considerar la disponibilidad de tipos y cantidades de personal de enfermería para el sistema de atención de la salud, sin olvidar que esta posibilidad de contar con recursos humanos está a su vez influenciado por una serie de factores que deben ser tomados en cuenta para optimizar y distribuir en forma científica y técnica los recursos humanos como también para hacer proyecciones de requerimientos futuros.

II JUSTIFICACION

En las Instituciones prestadoras de los servicios de salud trabaja una variedad de personal, el contar con médicos, enfermeras y auxiliares calificadas es el factor más importante, sin dejar de reconocer que las condiciones presupuestarias también son importantes, lo mismo que las instalaciones y la existencia de medicamentos, equipos y materiales. Probablemente el problema más crítico de los hospitales públicos sea la falta de personal de enfermería. Esto se agrava por el aumento de la demanda de servicios de atención médica y la disminución de la producción de enfermeras que se observa en varios países. Además la capacidad de absorción de los hospitales, en el sentido de creación de nuevos cargos está limitada por falta de fondos y una administración insensible a este tipo de problema. Al problema de escasez de personal se agrega la falta de especialización y cualificación de este recurso.

El departamento de Enfermería es considerado como un componente fundamental de la prestación de servicios de salud y uno de los principales recursos utilizados para llevar a cabo estos servicios. Es importante recordar que es el único departamento que provee una cobertura de 24 horas durante los 365 días del año. Este es el único departamento que tiene contacto diario con todos los pacientes; por otra parte el personal de enfermería constituye el grupo más numeroso entre los trabajadores de la salud y absorbe un alto porcentaje de los fondos destinados a los servicios.

En la ciudad de Santa Cruz, hasta el año 1988 se contaba con aproximadamente 15 médicos por 10.000 habitantes, por encima de Chile, Ecuador, El Salvador, Honduras y Perú y por debajo de Argentina, Venezuela y México. El conocimiento actual de las condiciones técnicas, administrativas, cualitativas y cuantitativas y otras respecto a enfermería es incompleto y en algunos aspectos inexistente; situación que no permite establecer una relación real o aproximativa de la cantidad de enfermeras que se dispone para la atención de salud de una población determinada de servicios pareciera no responder a las necesidades de salud de la población, así mismo la utilización del recurso no es satisfactorio ya que la

proporción del personal profesional y no profesional muestra que la atención de paciente está en manos del personal auxiliar de enfermería, sin la preparación y supervisión suficiente para proporcionar servicios libres de riesgo.

La rápida proliferación de las instituciones prestadoras de servicios de salud es alarmante en la ciudad de Santa Cruz, situación que aumenta el riesgo de una inadecuada utilización de los R.R.H.H. en salud. Se tiene también el conocimiento de que en las instituciones privadas, son los directivos médicos quienes planean, organizan y deciden lo que hace dentro de un establecimiento de salud, y en consecuencia limitan a la enfermera en la toma de decisiones impidiendo que sea ella misma la que defina la organización técnica-administrativa de enfermería, situación que da como resultado insuficiente dotación de recursos de enfermería.

El desconocimiento de los recursos humanos, su número las condiciones de trabajo, preparación y ubicación son factores limitantes para programar adecuadamente los servicios de enfermería. De ahí la importancia de realizar el presente estudio que además de permitir hacer un diagnóstico del problema, también se responderá a las siguientes preguntas:

- Cuáles son las fuentes de trabajo existentes en la ciudad de Santa Cruz para los R.R.H.H. de enfermería?
- Existe escasez de enfermeras?
- Qué categorías de personal de enfermería existen, es decir qué características cualitativas se tienen?
- Cuál la distribución cuantitativa de los recursos de enfermería en las diferentes instituciones de salud de Santa Cruz?
- Cuáles son las condiciones de trabajo en relación a salario, horarios, nombramientos, prestaciones de salud?
- Cuál es la utilización de estos recursos?

Estos y otros cuestionamientos que afectan en diversas formas el desarrollo de la enfermería como profesión, serán motivo de investigación.