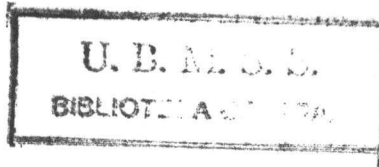


S U M A R I O

	Pág.
Prólogo	3
I Parte.- Material y Métodos	7
II Parte.- Teoría de la Administración de Personal.	
1. Introducción	8
2. Conceptos Generales	9
3. Política de Personal	10
4. Objetivos Generales	13
5. Funciones Típicas	14
6. Procesos Básicos	14
III Parte.- Experiencias en la Administración de Personal de Salud.	
1. Introducción	57
2. Antecedentes	58
3. Organización	62
4. Experiencias	86
5. Proyecciones inmediatas y mediatas	99

IV	Parte.-	Resultados Obtenidos y <u>Dis</u> cusi3n.	
		1. Resultados Obtenidos	104
		2. Discusi3n	107
V	Parte.-	Conclusiones y Recomen- daciones.	
		1. Conclusiones	110
		2. Recomendaciones	116
VI	Parte.-	Resumen	119
		Bibliograf1a	121



PROLOGO

El presente trabajo es fruto del estudio de la Teoría actual sobre Administración de Personal y de las experiencias obtenidas con su aplicación, especialmente, en el Ministerio de Salud, y tiene como aspiración el contribuir en la formación de una doctrina que permita la integración de conocimientos y esfuerzos en la tarea diaria por alcanzar un mayor grado de eficiencia administrativa basada en la satisfacción de los servidores.

La Administración de Personal constituye en sí misma, un arte y una ciencia, que, bien aplicada, trae consigo beneficios para el personal sobre el cual tiene jurisdicción, previniendo la presentación de problemas -- y/o facilitando la solución de los mismos, lo que repercute favorablemente en la organización a la que se pertenece y a la comunidad que se sirva.

La Administración de Personal es una de las ramas más antiguas e importantes de la Ciencia Administrativa, y, hoy en día, no se puede dejar de reconocer la vital influencia que tiene en el desarrollo de las instituciones y de las naciones. Por este motivo y conscientes del papel eminentemente promotor que le corresponde desempeñar al Estado en la sociedad moderna, es que, en el pre

sente trabajo, se trata de presentar con las limitaciones del caso, el desarrollo de actividades administrativas de personal en el servicio público.

En la primera parte, se hace mención al material y métodos utilizados para la elaboración de este trabajo, tales como las disposiciones legales y administrativas vigentes, complementadas con la experiencia adquirida.

En la segunda parte, Teoría de la Administración de Personal, se incluye, además de la introducción y los conceptos generales, los objetivos, las funciones típicas y los procesos básicos de la Administración de Personal.

En la tercera parte, Experiencias en la Administración del Personal de Salud, antes de ingresar directamente a la materia que es objeto de análisis, se inicia también con una introducción, continuando con los antecedentes sobre la evolución que ha experimentado la Oficina encargada de la administración de Personal, hasta concretarse en la actual Dirección de Personal. Y se concluye con aspectos de organización, experiencia adquirida, así como proyecciones inmediatas y mediatas.

En la cuarta parte se consideran concretamente los resultados obtenidos y la discusión, para completar el esquema desarrollado, en base a las realizaciones prácticas y las proyecciones contempladas, señalándose las

limitaciones técnico-administrativas que impiden un avance a tono con el proceso de cambios.

En la quinta parte se incluyen las conclusiones a las que se han llegado después de este recorrido teórico-práctico de la Administración de Personal en el Sector Salud, con las recomendaciones que se considera necesario indicar.

Por último, a manera de Epílogo, se consigna el Resumen del trabajo.

No está demás señalar que en estos momentos, a nivel de la Oficina Nacional de Administración de Personal (ONAP), los miembros del Sistema Nacional de Administración de Personal, integrado por los Directores de Personal de los diferentes Ministerios del Sector Público Nacional, están abocados en la elaboración y formulación de los lineamientos que sustenten el moderno Sistema Nacional de Administración de Personal. Para ello se está tomando en cuenta nuevos criterios, técnicas depuradas y una política de avanzada, acorde con la vigencia de los procesos de cambio que vive la problemática de la Administración Pública en el concierto del país.

De ahí que este trabajo, se presenta como un primer documento en este nivel, que manifiesta la inquietud renovadora de quienes vivimos empeñados en estas funciones el mismo que requerirá de una permanente actualización,

pero que, ahora se ofrece como una contribución, basada en el estudio y experiencia sobre la administración del personal de Salud.

Ponemos así este trabajo, a disposición de las personas e instituciones interesadas en el tema, teniendo en cuenta que como documento referencial puede ser de utilidad para todos aquellos que tienen relación con el Sistema.