

INDICE

CAPITULO I

I.- JUSTIFICACION	1
II.- FORMULACION DEL PROBLEMA	5
III. OBJETIVO GENERAL	6
OBJETIVO ESPECIFICO	6
IV.- MARCO TEORICO	7
4.1. Persona humana	8
4.2. Relaciones humanas	10
4.2.1. Medios de comunicación	10
4.3. Comunicación	11
4.4. Medios de comunicación	12
4.5. Influencia del medio ambiente	13
4.6. La familia	15
4.6.1. Gestación	16
4.6.2. Recién nacido	16
4.6.3. Infancia	16
4.6.4. Adolescencia	18
4.6.5. Edad adulta temprana	19
4.7. Equilibrio ambiental	20
4.8. Formación Profesional	21
4.8.1. Desempeño Profesional	22
V.- CONDUCTA FRENTE A LAS RELACIONES HUMANAS	23
VI.- FACTORES QUE MODIFICAN LAS RELACIONES HUMANAS	24
6.1. Extralaborales	24
a.- Personalidad y caracter	24
a.1. Extrovertido	25
a.2. Introverso	26
b.- Estado civil	26
c.- Dependencia.....	26
d.- Familia	26
6.2. Intralaborales	27

a.- Personalidad	27
b.- Dependencia	28
c.- Líneas de comunicación	29
VII. EL CLIENTE - PACIENTE	30
VIII VARIABLES	32
IX.- OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	33
CAPITULO II	
Diseño metodológico	35
I.- Tipo de estudio	35
II.- Universo y Muestra	35
III.- Métodos e instrumentos para la recolección de datos	36
IV.- Procedimiento	37
V.- Plan de tabulación y análisis	37
CAPITULO III	
Presentación y Análisis	38
Sección Nº 1	39
Sección Nº 2	65
Sugerencia de las enfermeras profesionales	89
Sugerencia de las auxiliares	90
CAPITULO IV	
Conclusiones y recomendaciones	91
Bibliografía	95
ANEXOS	
Cuestionario	

CAPITULO I

I.- JUSTIFICACION

Un equipo multidisciplinario tiene muchas facetas de interrelación, si estas facetas están bien definidas constituyen la base de todo proceso de las buenas relaciones humanas con el efecto para lo que fue creado; por esta razón las instituciones se preocupan constantemente, de regular éstas, a través de instrumentos que ayuden a la organización e interrelación de los mismos; estos instrumentos como ser, los organigramas, los reglamentos, manuales y otros: diseñados para este efecto, pero no siempre resultan adaptables o acordes para su aplicación, para el normal desenvolvimiento de las personas que trabajan para cumplir el objetivo.

"El secreto de vivir bien, es convivir con los demás, pero a veces es difícil y complicado. Conviene considerar que somos independientes y sin embargo, dependemos de los demás. Para comprender esta dependencia

es necesario recordar el valor de los demás y respetar su dignidad".¹

Considerando que el sector de enfermería es una profesión práctica y que constituye, el mayor porcentaje de trabajadores que cumplen un rol específico en la atención de los clientes, esto hace que surja conflictos en la interrelación, debido además a la disparidad de horarios y variabilidad de funciones, con parámetros difíciles de medir y evaluar.

Por estas razones y en contraste con el progreso de las ciencias y el avance de la tecnología, las relaciones entre los individuos, los grupos sociales y más aún en enfermería se hacen cada vez más difíciles, por lo tanto es necesario el estudio de las relaciones humanas dentro del equipo multidisciplinario, basado en conocimientos científicos de la personalidad para prevenir o mejorar conflictos en el ejercicio profesional, en la vida familiar y en todas las actividades que le cupiere desempeñar.

"El hombre se ocupa cada vez, más por adquirir conocimientos a cerca de la naturaleza para dominarla y servirse de ella esto nos demuestra los avances de las ciencias exactas, como la biología la astronomía, electrotécnica; sin embargo la ciencia del comportamiento humano a pesar de los aportes de la psicología se encuentra en los principios y los problemas de reacción

¹ Ruiz A. L. Enrique "Etica profesional para la enfermera" Editorial ECA México 1972. Pag. Nº 28

de unos hombres con otros, son tan delicados como lo fueron hace tiempo".¹

En las instituciones de salud el médico suele pasar visita al enfermo; lo cual supone un tiempo breve, en sí muy valioso pero insuficiente para lo que desearían tener el paciente y sus familiares. En cambio la enfermería está más junto al enfermo 24 horas al día, para administrar asistencia en actividades dependientes, interdependientes e independientes, como parte de su tratamiento. Así sus relaciones humanas vienen a adquirir especial importancia.

Dichas relaciones se extienden, además a todo el personal que gira al rededor del paciente; el equipo de salud, los familiares y amigos del enfermo. Por lo tanto la enferma constituye el pilar fundamental dentro del equipo multidisciplinario.

Por esto la profesión de enfermería requiere un profundo conocimiento de la comunicación y por ello de las relaciones humanas.

Si bien las enfermeras no son responsables de todos los aspectos de la atención de salud, es su tarea asegurarse que, en lo que se refiere a enfermería el paciente recibirá cuidados seguros y eficientes y que durante este proceso se respeten sus derechos fundamentales, como el derecho a un trato cortez, al respecto de su intimidad y a la información en relación de su

¹ Vallejo Jorge "Relaciones Humanas" Décima Edición Bogotá-Colombia Pág.7

estado.

El fundamento de la enfermería es la relación que se establece entre la enfermera y el paciente debiendo ser de tipo profesional, se basa en la confianza de respecto mutuo, esto se da adquiriendo capacidad de comunicación, de lo contrario no es posible ningún vínculo.