



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL - CEDEGES

**DETERMINAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PROCESO
ADMINISTRATIVO DE RR. HH. EN ENFERMERÍA EN EL
HOSPITAL DE NIÑOS "DR. MARIO ORTIZ SUÁREZ"
ENERO - DICIEMBRE DEL 2004**

**Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de
Magister en "Alta Gerencia y Políticas de Salud"**

Delma Eulalia Aguilar Barral

**Tutores: Lic. CARMEN FERRUFINO
Dr. RENÉ ARDAYA**

**Santa Cruz - Bolivia
2006**



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL – CEDEGES

**DETERMINAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PROCESO
ADMINISTRATIVO DE RR HH EN ENFERMERIA EN EL HOSPITAL
DE NIÑOS DR. MARIO ORTIZ SUAREZ
ENERO – DICIEMBRE DEL 2004**

**Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de Magíster en
“Alta Gerencia y Políticas de Salud”**

Delma Eulalia Aguilar Barral

**Tutores: LIC. CARMEN FERRUFINO
DR. RENE ARDAYA**

Santa Cruz – Bolivia

2006

INDICE

CONTENIDO

	PAG.
I. INTRODUCCIÓN	1
II. JUSTIFICACIÓN	3
III. PROBLEMA	5
3.1 Definición y delimitación del problema	
3.2 Formulación del problema	
IV. OBJETIVOS	6
1.1 Objetivo general	
1.2 Objetivos específicos	
V. MARCO DE REFERENCIA	7
VI. MARCO TEORICO	8
6.1. Proceso Administrativo	
6.2. Etapa del proceso Administrativo	
6.2.1. Etapa de Planificación	
6.2.2. Etapa de Organización	
6.2.3. Etapa de Integración	
6.2.4. Etapa de Dirección	
6.2.5. Etapa de Control	
6.3. Administración de Hospital	
6.3.1. Funciones del hospital	
6.4. Departamento de Enfermería	
6.5. Filosofía del Departamento de Enfermería	
6.5.1. Componente de la Filosofía del Departamento de Enfermería	
6.6. Objetivos del Departamento de Enfermería	

- 6.7. Administración de RR HH
- 6.8. Proceso de planificación de RR HH
 - 6.8.1. El pronóstico del empleo
 - 6.8.2. Análisis de la oferta
 - 6.8.3. Equilibrio de la oferta y la demanda de los RR HH
- 6.9. Cálculo de personal
 - 6.9.1. Factores que afectan el cálculo de Personal
 - 6.9.2. Principios que deben considerarse para realizar el cálculo de Personal
 - 6.9.3. Criterios que deben considerarse para realizar el cálculo de Personal
- 6.10. Proceso de análisis de puesto
 - 6.10.1. Descripción del puesto
 - 6.10.2. Especificación del puesto
- 6.11. Proceso de reclutamiento de RR HH
 - 6.11.1. Fuentes de reclutamiento
 - 6.11.2. Medios de reclutamiento
- 6.12. Proceso de selección de RR HH
- 6.13. Proceso de inducción y socialización de RR HH
- 6.14. Proceso de capacitación de RR HH
- 6.15. Proceso de evaluación de RR HH
 - 6.15.1 Estructuración de las normas de desempeño

VII. HIPÓTESIS

18

VIII. VARIABLES

- 8.1. Identificación de variables
 - 8.1.1. Variables dependientes
 - 8.1.2. Variables independientes
- 8.2. Definición de variables
- 8.3. Operacionalización de variables

IX. DISEÑO METODOLOGICO	24
9.1. Tipo de estudio	
9.2. Universo y muestra	
9.3. Método e instrumento de recolección de datos	
9.4. Procedimiento de recolección de datos	
9.5. Plan de tabulación mas análisis de datos	
X. DISEÑO ADMINISTRATIVO	27
10.1. Niveles de responsabilidad	
10.2. Financiamiento	
10.3. Recursos	
XI. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	28
XII. CONCLUSIONES	86
XIII. RECOMENDACIONES	89
XIV. BIBLIOGRAFÍA	92
XV. ANEXOS	96

RESUMEN

La administración es un proceso social que lleva consigo la responsabilidad del mejor uso de los recursos para obtener un fin, es decir gestionar es conducir o guiar a seres humanos a objetivos predeterminados siendo las enfermeras de cualquier establecimiento de salud o servicio, los responsables de la integración adecuada de los RR HH materiales económicos y financieros para lograr una finalidad: la atención óptima.

El presente trabajo hace un análisis del Grado de cumplimiento de los procesos Administrativos de RR HH en enfermería del Hospital del niño Dr. Mario Ortiz Suárez, demostrándose mas adelante el grado de aplicabilidad.

Considerando que la gestión de los servicios de Enfermería se torna cada día mas difícil en virtud de la velocidad de las transformaciones y el mejoramiento continuo de la Organizaciones que la integran, los procesos de prestación de servicios el orden institucional y las dimensiones gerenciales.

Esta reflexión explica por que los y las enfermeras de los servicios de salud necesitan poseer conocimientos actualizados sobre la gestión y sus fines para que puedan cumplir con mayor eficiencia sus responsabilidades de dirigentes de la atención de salud y como Administradores de los servicios a su cargo.

I.- INTRODUCCIÓN

La Administración al igual que otras ciencias a tenido que pasar por diferentes etapas de evolución en los años que abarca el estudio formal, han surgido gran cantidad de conceptos diferentes, las cuales reflejan los problemas de la época que fueron populares.

La Ciencia Administrativa como la conocemos en nuestros días, es en algunos aspectos un concepto del Siglo XX, no obstante alcanzó la posición que ocupa hoy en día, gracias a los esfuerzos de un sin número de académicos que durante siglos se han dedicado a ella.

Los principios de la teoría Administrativa general, que se utilizan en los negocios y en la industria, se pueden aplicar también a las organizaciones dedicadas a la atención de la salud, tanto los Hospitales como las industrias tienen una organización compleja; ambos poseen grupos y subgrupos formales e informales que interactúan con la comunidad y se relacionan con la sociedad en su conjunto. En el Departamento de Enfermería la teoría de Administración bien entendida, constituye una base para mejorar las actuaciones de la Enfermera.

El conocimiento de las funciones de un Administrador y de los conceptos inherentes a la planificación, organización, integración, dirección y control, es un requisito esencial del Administrador moderno de servicios de enfermería.
(Arndt/Huckabay – Adm. De enfermería,)

La Administración de Enfermería es la síntesis de estas dos disciplinas, que se interrelacionan para lograr una meta común:

La Administración, es el fundamento del marco teórico de la Enfermería, establece la terminología y sirve como instrumento.

La Enfermería se constituye como el fin principal, por lo tanto la Administración de los servicios es el proceso de establecer y alcanzar objetivos influyendo en la

conducta humana en el marco de un medio conveniente (**Arndt/Huckabay- Adm. De enfermería**).

La Administración de RR HH es un tema verdaderamente difícil considerando todos los tipos de profesionales que forman el equipo de salud ,no solo por la cantidad de personas sino por los diferentes profesionales que trabajan en ella, cada uno de los cuales tienen sus premisas y objetivos de trabajo diferentes debido principalmente al tipo de formación que reciben lo que redundará básicamente en su identificación frente a la Institución , es debido a esto que los gerentes de RR HH deben estar preparados para manejar adecuadamente el clima organizacional y para ello deben de empezar a conocer y manejar a los diferentes tipos de profesionales (**Internet Administración de RR HH**).

Como profesional la Licenciada en Enfermería cumple un rol Gerencial y de Administración importante y aplica el proceso Administrativo (Planificación Organización, Integración, Dirección y Control) en los tres aspectos fundamentales:

- 1.- Administración de atención de Enfermería.
- 2.- Administración de los Servicios
- 3.- Administración de RR HH, siendo este ultimo el objeto del presente estudio.