



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL – CEDEGES**

**PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA APLICADOS EN EL TRATAMIENTO  
DIALÍTICO DEL SERVICIO DE DIÁLISIS DE LA C.P.S. DE SANTA CRUZ  
JUNIO 2005 A JUNIO 2006**

**Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de Magister en  
"Alta Gerencia y Políticas de Salud"**

**MAESTRANTES:** LIC. YENNY CARRILLO TÉLLEZ

LIC. RUTH ALBUJAR SANCHEZ

**Tutor:** MSC. RUTH MARY GÁLVEZ RIOJA

**Santa Cruz – Bolivia**

**2006**



## INDICE DE CONTENIDO

I INTRODUCCIÓN .....	1
II. JUSTIFICACIÓN .....	4
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
3.1 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA .....	7
3.2 PREGUNTA AL PROBLEMA.....	8
IV. OBJETIVOS.....	9
4.1 OBJETIVO GENERAL .....	9
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
V. ALCANCE DEL TRABAJO.....	10
5.1 LÍMITE TEMPORAL.....	10
5.2 LÍMITE GEOGRÁFICO.....	10
5.3 LÍMITE SUSTANTIVO.....	10
VI. DISEÑO METODOLÓGICO .....	11
6.1 TIPO DE ESTUDIO .....	11
UNIVERSO:.....	11
6.3 MÉTODOS:.....	11
6.4 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	12
VII OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	13
VIII. MARCO TEÓRICO.....	16
8.1. PERFIL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA .....	16
<i>Laboratorio.</i> .....	17
8.2. ENFERMEDADES QUE PUEDEN DAÑAR LOS RIÑONES.....	18
<i>Enfermería en insuficiencia renal y diálisis.</i> .....	18
<i>Objetivos de la actividad de enfermería:</i> .....	20
8.3. FUNCIONES DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS.....	20
8.4. LAS ALTERNATIVAS DE TRATAMIENTO .....	20
8.4.1. <i>Antecedentes del concepto de diálisis.</i> .....	20
<i>Selección de pacientes de diálisis.</i> .....	21
<i>Necesidad de la diálisis peritoneal.</i> .....	23
8.4.2. HEMODIÁLISIS .....	24
<i>Características de la máquina de hemodiálisis.</i> .....	28
8.6 MEDICAMENTOS ADMINISTRADOS DURANTE EL TRATAMIENTO DE DIÁLISIS PERITONEAL Y HEMODIÁLISIS.....	30
<i>Cuidados de enfermería en las complicaciones en hemodiálisis.</i> .....	35
8.8. COMPLICACIONES DEL LÍQUIDO DIALIZANTE.....	64
IX. PROCEDIMIENTOS.....	67
10.2. PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN .....	67
10.3. PROTOCOLOS EN ENFERMERÍA .....	68
<i>Conceptos de protocolo.</i> .....	68
<i>Importancia del protocolo.</i> .....	69
<i>Razones de la implementación de protocolos de enfermería.</i> .....	70
X. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	71

**EVALUACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE DIALISIS** ..... 72

**XI. CONCLUSIONES** ..... 83

**XII. RECOMENDACIONES** ..... 85

**PROTOCOLOS DE PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA PARA EL SERVICIO DE DIALISIS DE LA C.P.S** ..... 88

**PROTOCOLO N° 1** ..... 90

**ADMISIÓN DE PACIENTE NUEVO AL PROGRAMA DE DIALISIS** ..... 90

**PROTOCOLO N° 2** ..... 92

**ADMISIÓN DE PACIENTES AL TRATAMIENTO DE DIALISIS PERITONEAL** ..... 92

**PROTOCOLO N° 3** ..... 95

**TRATAMIENTO DE DIALISIS PERITONEAL** ..... 95

**PROTOCOLO N° 4** ..... 103

**ASISTENCIA DE ENFERMERIA PARA LA INSERCIÓN DE CATÉTER RÍGIDO EN DIALISIS** ..... 103

**PROTOCOLO N° 5** ..... 107

**RECEPCIÓN DE PACIENTES AL TRATAMIENTO DE HEMODIÁLISIS** ..... 107

**PROTOCOLO N° 6** ..... 111

**REUSO DEL FILTRO PRE HEMODIÁLISIS** ..... 111

**PROTOCOLO N° 7** ..... 116

**APLICACIÓN DEL TRATAMIENTO DE HEMODIALISIS** ..... 116

**PROTOCOLO N° 8** ..... 133

**HEMODIÁLISIS A PACIENTES CON CATÉTER DE DOBLE LUMEN** ..... 133

**PROTOCOLO N° 9** ..... 138

**LAVADO MANUAL DEL FILTRO Y LÍNEAS POST HEMODIÁLISIS** ..... 138

**PROTOCOLO N° 10** ..... 145

**LAVADO Y DESINFECCIÓN DE LA SUPERFICIE DE LA MAQUINA DE HEMODIALISIS** ..... 145

**BIBLIOGRAFIA** ..... 148

**ANEXO I** ..... 153

**ANEXO 21** ..... 159

## RESUMEN

Hemos tenido el interés de evaluar los procedimientos de enfermería, aplicados para el tratamiento dialítico en el servicio de diálisis de la CPS de Santa Cruz, mediante encuesta personalizada, para optimizar la calidad de atención al paciente. Para ello se valoró la importancia de los procedimientos, experiencia laboral, años de servicio, cantidad de pacientes tomando en cuenta los dos tipos de tratamiento dialítico aplicados en el servicio.

La metodología utilizada es la descriptiva de los diferentes procedimientos dialíticos realizados,

Se llega a la conclusión que la institución cuenta con un número insuficiente de personal profesional de enfermería con conocimiento y experiencia en esta área para cubrir la demanda de pacientes con necesidad de recibir el tratamiento dialítico.

En la encuesta realizada sobre el conocimiento y la secuencia de los pasos se constata que menos del cincuenta por ciento coinciden y la mayoría de las enfermeras realizan el trabajo de manera diferente.

Luego de evaluar los procedimientos de enfermería recomendamos protocolos de procedimientos elaborados con los conocimientos adquiridos durante el ejercicio de la profesión, fundamentados con la bibliografía del tratamiento dialítico aplicado en el servicio, para si obtener procedimientos documentados, ya que ello nos servirá de respaldo para sintetizar y facilitar el trabajo en equipo.

De acuerdo a los objetivos se recomienda a las autoridades aplicar políticas institucionales para la implementación, seguimiento y desarrollo de los protocolos para el servicio, y promover la formación de enfermeras especialistas en nefrología, a través de becas de incentivo.



## I INTRODUCCIÓN

La insuficiencia renal es una de las preocupaciones que existen dentro de las políticas de salud pública del ministerio de salud y deportes en Bolivia, debido al crecimiento y expansión de pacientes que necesitan diálisis dentro del país, según estudios científicos, entre los que destaca:

En Bolivia cada año se presentan más de 960 enfermos renales terminales nuevos por año. La mayoría de los casos no cuenta con los recursos económicos para que les puedan hacer una diálisis. Estos casos, sumados a los ya existentes; constituyen un grupo numeroso de pacientes cuya atención integral debe ser tomada muy en cuenta por las autoridades nacionales de salud y por la Seguridad Social.<sup>1</sup>

En la actualidad la C.P.S. tiene una población asegurada de 70,000 personas.

El Servicio de diálisis, a pesar de haber sido ampliado hace algún tiempo, actualmente tiene una gran demanda, saturando por completo las horas de servicio prestado, de tal modo que en muchas ocasiones hay compra de Servicios Particulares.

Por lo antes mencionado, existen limitantes para cubrir de manera eficiente y eficaz a todos los pacientes en esta área, sobre todo cuando existen pacientes con urgencias de diálisis peritoneal y hemodiálisis porque el personal de enfermería que conoce el procedimiento es muy limitado, sumado a esto la falta de procedimientos escritos, lo que conlleva al trabajo no unificado en cuanto a los pasos en los procedimientos se refiere, diversificación de criterios,

---

<sup>1</sup> Periódico los tiempos “Esperanza para enfermos renales” [www. Los tiempos .com](http://www.Los_tiempos.com). Fecha lunes 29 de mayo del 2006

problemas en las relaciones humanas del personal, y lo que es peor aun la desconfianza del paciente .

La implementación de procedimientos de enfermería escritos, obliga a asumir con ética y sana responsabilidad el trabajo de cada enfermera; colateralmente sus efectos tienden a evitar procesos legales; administrativamente se dispone de los recursos materiales con los que cuenta la institución, y las funciones y actividades de cada enfermera, dentro de la diversidad laboral, queda reforzado por la unidad que los tiene, en búsqueda de un servicio de calidad al cliente. Es decir, el cliente, es razón de ser del trabajo del personal del área de enfermería.

En Valencia - España, las enfermeras acordaron que los procedimientos de enfermería escritos, pretenden conseguir unificar pautas de actuación, facilitar la toma de decisiones, mejorar la comunicación del equipo asistencial y la adaptación del personal nuevo, como también establecer criterios de evaluación de los cuidados calidad asistencial-, promover estudios e investigaciones científicas y facilitar la medición de las actividades y sus resultados, así como la valoración pericial en caso de demanda judicial por imprudencia o negligencia temeraria.

En Bolivia, el Ministerio de Salud y Deporte, trabajó en la elaboración de "Guías y protocolos clínicos de enfermería", en septiembre del año 2004, constituyéndose en un documento de valiosa importancia para la percepción y la práctica diaria de la enfermería. Además el Ministerio de Salud y Deporte ha publicado manuales de normas para los servicios de diálisis, sin embargo, dentro de estos servicios todavía existe el problema de la falta de capacitación e inducción del personal de enfermería que ingresa al servicio, debido a la inexistencia de protocolos en el área de atención de enfermería, y otros referidos a la hemodiálisis y diálisis.

La investigación tiene por objetivo evaluar los procedimientos de enfermería aplicados en el tratamiento dialítico.

Al finalizar el estudio se recomienda la aplicación protocolos de cada uno de los procedimientos, tanto en la hemodiálisis como en la diálisis peritoneal, los cuales están debidamente validados, para la puesta en práctica. Pues la necesidad de contar con protocolos radica en la urgencia de establecer de forma clara y detallada las operaciones del Servicio, para evitar incoordinación entre el personal de salud, desconocimiento de tareas operativas, desorganización de tiempo y sobre todo evitar una mala funcionalidad del desempeño de la enfermería que incide en la calidad atención al paciente.