



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSTGRADO
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL
CEDEGES



**ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y PRINCIPIOS DE GESTIÓN,
EN HOGARES DE ADOLESCENTES EN EL SERVICIO
DEPARTAMENTAL DE GESTIÓN SOCIAL (SEDEGES) ORURO
SEGUNDO SEMESTRE 2004**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
MAESTRIA EN "GERENCIA EN SALUD PÚBLICA"**

AUTOR: DR. ARÍSTIDES CARRIZO ESCALERA

TUTOR: DR. MIGUEL VILLARRUEL CANEDO

**COCHABAMBA – BOLIVIA
2005**

INDICE

RESUMEN.	1
I. INTRODUCCION.	2
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	4
III. OBJETIVOS	
3.1. OBJETIVO GENERAL.	4
3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.	4
IV. MARCO TEORICO	
4.1. RESEÑA HISTORICA.	5
4.2. CONSIDERACIONES GEOGRAFICAS.	12
4.3. MODELO GENERAL DE GESTION PÚBLICA DESCENTRALIZADA EN LAS PREFECTURAS.	17
4.4. MODELO DE GESTION COMPARTIDA.	25
4.5. COMO FUNCIONAN ESTOS ESTABLECIMIENTOS BAJO GESTION COMPARTIDA.	27
4.6. CONTRIBUCION A LA GESTION MUNICIPAL.	38
4.7. CENTROS QUE FUNCIONAN BAJO GESTION COMPARTIDA.	38
4.8. EL PROCESO DE GESTION DE LA SALUD EN LAS AMERICAS.	40
V. METODOLOGIA.	45
VI. UNIVERSO.	46
VII. MUESTRA.	47
VIII. METODO DE RECOLECCION DE DATOS.	47
IX. RECURSOS Y PROCEDIMIENTOS UTILIZADOS.	48
X. RESULTADOS.	
10.1. TABLA DE FRECUENCIA.	49
10.2. TABLA SEGÚN LA RELACION DEL CARGO.	55
XI. CONCLUSIONES.	59
XII. RECOMENDACIONES.	63
XIII. BIBLIOGRAFIA.	68
ANEXOS.	69

INDICE DE TABLAS DE FRECUENCIA

TABLA N° 1: UNIDAD DONDE TRABAJA.	70
TABLA N° 2: CARGO QUE DESPEÑA EN LA INSTITUCION.....	71
TABLA N° 3: NIVEL DE COORDINACION SEGÚN ESTRUCTURA.....	72
TABLA N° 4: DEPENDENCIA DEL PERSONAL SEGÚN EL CARGO.	73
TABLA N° 5: CONOCIMIENTO DE LA VISION DE SU INSTITUCIÓN.	74
TABLA N° 6: COMPRESION DE LA VISION DE LA INSTITUCIÓN.	74
TABLA N° 7: CONOCIMIENTO DE LA MISION DE SU INSTITUCIÓN.	75
TABLA N° 8: COMPRESION DE LA MISION DE LA INSTITUCIÓN.	75
TABLA N° 9: CONOCIMINETO DEL MANUAL DE FUNCIONES SEGÚN CARGO.	76
TABLA N° 10: PARTICIPACION DE LA ELABORACION DEL MANUAL DE FUNCIONES SEGÚN EL CARGO.....	76
TABLA N° 11: PARTICIPACION EN LA PLANIFICACION DE ACTIVIDADES DE SU UNIDAD.	77
TABLA N° 12: EJECUCION DE ACTIVIDADES SEGÚN CRONOGRAMA.	77
TABLA N° 13: ENVIO DE INFORMACION SEGÚN CANALES DE MANDO ESTRUCTURA DE LA UNIDAD.	78
TABLA N° 14: COORDINACION DE ACTIVIDADES A NIVEL HORIZONTAL.	78
TABLA N° 15: SUPERVISIÓN DE ACUERDO A LOS NIVELES DE CONTROL Y MANDO...	79
TABLA N° 16: SISTEMA DE EVALUACION DE LOS SISTEMAS DE CONTROL DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN.....	79
TABLA N° 17: EXISTENCIA DE COMITÉ DE EVALUACION DE RESULTADOS E IMPACTO EN LA ISNTITUCION.	80
TABLA N° 18: TIEMPO DE EVALUACIOND E LAS ACTIVIDADES.	80
TABLA N° 19: RR. HH. QUE PARTICIPAN EN EL SISTEMA DE EVALUACION.	81
TABLA N° 20: CONSIDERACION SI ES SUFICIENTE O NO DEL RR. HH. PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN SU INSTITUCIÓN.	81
TABLA N° 21: TIPO DE PERSONAL QUE FALTA EN LA INSTITUCIÓN.	82
TABLA N° 22: FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN.	82
TABLA N° 23: PROGRAMAS DE INCENTIVO Y RECONOCIMIENTO AL DESEMPEÑO EFICIENTE.	83
TABLA N° 24: TIPO DE INCENTIVO O RECONOCIMIENTO.	83
TABLA N° 25: PROGRAMAS QUE BENEFICIAN A TODOS LOS INTEGRANTES DE LA INSTITUCIÓN.	84
TABLA N° 26: EXISTENCIA DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN LOS HOGARES CEDEGES.	84
TABLA N° 27: COORDINACION CON GRUPO DE APOYO INTERNACIONAL.	85
TABLA N° 28: GRUPOS DE APOYO INTERNACIONAL.	85

INDICE DE TABLAS DE CRUCES DE VARIABLES

TABLA N° 29:	RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LA MISIÓN Y EL CARGO QUE DESEMPEÑA EN LA INSTITUCIÓN.	86
TABLA N° 30:	RELACIÓN DE LA COMPRESIÓN Y CONOCIMIENTO DE LA VISIÓN INSTITUCIONAL SEGÚN EL CARGO QUE DESEMPEÑAN.....	87
TABLA N° 31:	RELACION DEL CONOCIMIENTO DE LA MISION SEGÚN CARGO.	88
TABLA N° 32:	RELACIÓN DE LA COMPRESIÓN Y CONOCIMIENTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL SEGÚN EL CARGO QUE DESEMPEÑAN.	89
TABLA N° 33:	CONOCIMIENTO DEL MANUAL DE FUNCIONES SEGÚN EL CARGO QUE DESEMPEÑAN EN LA INSTITUCIÓN.	90
TABLA N° 34:	RELACION DE LA PARTICIPACION EN LA ELABORACION DEL MANUAL DE FUNCIONES SEGÚN EL CARGO QUE DESEMPEÑA EN LA INSTITUCION.	91
TABLA N° 35:	RELACION EN LA PARTICIPACION EN LA PLANIFICACION DE ACTIVIDADES.	92
TABLA N° 36:	RELACION EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES SEGÚN CRONOGRAMA.....	93
TABLA N° 37:	RELACION EN EL ENVIO DE INFORMACION GENERADO DE SU UNIDAD SEGÚN CARGO QUE DESEMPEÑAN.	94
TABLA N° 38:	RELACION DE LOS NIVELES DE COORDINACION HORIZONTAL DE LOS HOGARES DE SEDEGES.	95
TABLA N° 39:	RELACION DE SUPERVISIÓN SEGÚN LOS NIVELES DE CONTROL Y MANDO EN LA INSTITUCIÓN.	96
TABLA N° 40:	SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVIDADES DE LA RED DE HOGARES SEDEGES.	97
TABLA N° 41:	EXISTENCIA DE COMITÉ DE EVALUACION.	98
TABLA N° 42:	TIEMPO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES..	99
TABLA N° 45:	FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA RED DE HOGARES SEDEGES. .	100
TABLA N° 46:	PROGRAMAS DE INCENTIVO O RECONOCIMIENTO.	101
TABLA N° 47:	TIPO DE INCENTIVO O MOTIVACION AL PERSONAL DE LA RED DE HOGARES SEDEGES.	102
TABLA N° 48:	PROGRAMAS QUE INCENTIVAN A LOS INTEGRANTES DE LA RED DE HOGARES SEDEGES.	103
TABLA N° 50:	COORDINACION CON GRUPOS INTERNACIONALES.	104
TABLA N° 51:	GRUPOS DE APOYO INTERNACIONAL A LA RED DE HOGARES SEDEGES.....	105

INDICE DE ANEXOS

I.	TABLA OPERACIONAL DE VARIABLES.	1
II.	LISTA DE COTEJO.	2
III.	GUIA DE ENTREVISTA PERSONAL.	4
IV.	GUIA DE ENTREVISTA PERSONAL SEGÚN CARGO.	5
V.	CUESTIONARIO.	37
VI.	MAPA DE UBICACION DE HOGARES SEDEGES ORURO.	42
VII.	CROQUIS DE UBICACIÓN DE HOGARES CEDEGES ORURO. ..	43
VIII.	ESTRUCTURA ORGANICA DE PREFECTURA DE ORURO.	44
IX.	ORGANIGRAMA GENERAL DE LA PREFECTURA POR UNIDADES FUNCIONALES.	45
X.	PROPUESTA DE ORGANIGRAMA SEDEGES ORURO.	46
XI.	ESTRUCTURA ORGANICA DE CENTROS DE SALUD BAJO GESTION COMPARTIDA (MODELO DE REFORMA).	47
XII.	NOTA DE SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA TRABAJO DE INVESTIGACION, ENTREVISTAS, ENCUESTAS Y OTROS ANTE SEDEGES ORURO.	48

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y PRINCIPIOS DE GESTIÓN, EN HOGARES DE ADOLESCENTES EN EL SERVICIO DEPARTAMENTAL DE GESTIÓN SOCIAL (SEDEGES) ORURO.

I. INTRODUCCIÓN.

Los Hogares de adolescentes huérfanos, que se albergan en el Servicio Departamental de Gestión Social, con su actual equipo de gestión esta orientada a garantizar el bienestar de los internos así como para lograr niveles óptimos en su educación, alimentación y salud, priorizando la protección en marco de sus derechos que confiere las leyes de Niño (a) adolescentes, accesibles y eficientes que les brinde los servicios con calidad y calidez, ya que los niños (as) y adolescentes actualmente constituye una etapa biopsicosocial en el desarrollo humano.

En muchas culturas y en diversas clases sociales la participación del adolescente en la sociedad adulta es postergada, debido a periodos de educación notablemente prolongados, en nuestro medio los adolescentes de hoy alcanzan una etapa crítica en la sociedad, alcanzando pocas oportunidades siendo, rezagadas y postergados sus aspiraciones, mas aun si este grupo es desprotegido, huérfano de ambos progenitores como también son abandonados.

Si bien estos adolescentes están albergados, en forma permanente o temporal en los ocho hogares que brinda el Servicio Departamental de Gestión Social, ofrecerá el bienestar y confort que se requiere, por una serie de problemas que sufre esta institución, sea de la infraestructura, deficiencia en la gestión de los recursos humanos, fiscales y financieros del sector, los cambios continuos de recursos humanos, designación de personal político-partidarios, deficiente capacitación, por motivos que repercutirá mucho en su organización, administración y ejecución de los objetivos trazados de esta institución, cambios sociales hicieron que los adolescentes se transformase en un objeto de preocupación, bajo estas circunstancias se formula la pregunta:

¿Cómo debe aplicarse la compleja tarea de proveer a esta institución (SEDEGES ORURO) instrumentos adecuados para su organización e identificar las normas y principios de gestión administrativa?

Los factores citados anteriormente, me motivaron a realizar este estudio de investigación con el propósito de dar pautas del cumplimiento y aplicación de las normas y principios de Gestión en Salud Pública en los hogares del Servicio Departamental de Gestión Social, así como también proponer o fortalecer la organización en la institución.

El Servicio Departamental de Gestión Social dependiente de la Dirección de Desarrollo Social de la Prefectura, se encuentra ubicada en la calle Potosí N° 5529 entre Montesinos y Caro (ex edificio CORDEOR) Alberga a 101 niños y 251 adolescentes de ambos sexos distribuidos en ocho hogares.

Los hogares del Servicio Departamental de Gestión Social son:

- 1) **Hogar Manuel Alberto Zelada.** Con 51 adolescentes internos varones.
- 2) **Hogar María Suárez.** Con 15 adolescentes internos varones y 6 mujeres no videntes.
- 3) **Centro Amor de Dios Penny.** Cuenta con 102 niñas de 11 años a 19 años de edad.
- 4) **Hogar Paria.** Con 38 adolescentes.
- 5) **Hogar de niños Elisa Andreoly.** Con 33 niños y 18 niñas.
- 6) **Centro Técnico Femenino.** Con 18 mujeres adolescentes.
- 7) **Centro de Formación Infantil “Gotita de Leche”** Con 50 niños y niñas, desde recién nacidos a seis años de edad.
- 8) **Centro de Observación Albergue “Mi casa”.** 19 adolescentes varones y 2 adolescentes mujeres, es un hogar transitorio de adolescentes de ambos sexos.