



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACUL DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
CENTRO PARA EL DESARRALLO DE LA GERENCIA SOCIAL SOCIAL –
CEDEGES



**EVALUACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE INFORMACIÓN EN SALUD –
POLICLINICO SARCOBAMBA CAJA
NACIONAL DE SALUD COCHABAMBA
2003-2004**

Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de Magister en
"Salud Pública con Mención en Gerencia de servicios de salud"

Autor: Dra. Gaby Rosemery Guillén Loayza

Tutor: Dr. MSc. Henry Soliz Fuentes.

**Cochabamba – Bolivia
2005**

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO PRIMERO

1.1. JUSTIFICACIÓN.....	1
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.3. OBJETIVOS.....	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	5
1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.....	5

CAPÍTULO SEGUNDO

MARCO TEÓRICO

2.1. MARCO TEÓRICO.....	8
2.2. ¿QUÉ ES EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN EN SALUD (SNIS)?.....	9
2.2.1. Misión del SNIS.....	10
2.2.2. Visión del SNIS.....	10

2.3.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL SNIS.....	11
2.3.1.	Objetivo General.....	11
2.3.2.	Objetivos Específicos.....	11
2.4.	INSTRUMENTOS.....	12
2.5.	PROCEDIMIENTOS.....	13
2.6.	DÓNDE NACE LA INFORMACIÓN EN SALUD.....	15
2.7.	EL “SISTEMA DE INFORMACIÓN SANITARIA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD (SNIS)” EN BOLIVIA.....	15
2.8.	EL “SISTEMA DE INFORMACIÓN SANITARIA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD” EN OTROS PAISES.....	15
2.8.1.	España.....	16
2.8.2.	México.....	16
2.9.	PROBLEMAS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN SANITARIA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD EN BOLIVIA.....	18
2.10.	PROYECCIONES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SANITARIA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD (SNIS) EN BOLIVIA.....	19
2.11.	ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN SANITARIA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD EN BOLIVIA.....	21
2.12.	DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DEL MANEJO DE LA INFORMACIÓN DEL PERIODO PRE – SNIS.....	23
2.12.1.	Ambiente interno.....	23
2.12.2.	Ambiente externo.....	25
2.13.	PROCESO DE DISEÑO.....	27
2.14.	ADMINISTRACIÓN Y FLUJO DE LA INFORMACIÓN.....	31

2.14.1. Nivel I.....	31
2.14.2. Nivel II.....	32
2.14.3. Nivel III.....	32
2.15. MARCO DE LAS DECISIONES BÁSICAS.....	33
2.16. RESULTADOS DE LOS DOS PRIMEROS AÑOS: 1991 Y 1992	36
2.17. DE LOS FORMULARIOS.....	36
2.18. DEL ANUARIO DE ESTADÍSTICAS EN SALUD.....	36
2.19. DE LOS NIVELES DE ATENCIÓN Y EL SNIS.....	38

CAPÍTULO TERCERO

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE ESTUDIO.....	40
3.2. UNIVERSO DE ESTUDIO.....	41
3.3. UNIDAD DE ANÁLISIS.....	41
3.4. MUESTRA.....	42
3.5. INSTRUMENTO.....	43
3.6. SELECCIÓN Y DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLE	44

CAPÍTULO CUARTO

RESULTADOS

4.1. INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	46
-----------------------------------	----

CAPÍTULO QUINTO

CONCLUSIONES, DISCUSIÓN Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES.....	67
5.2. DISCUSIÓN.....	69
5.3. RECOMENDACIONES.....	71

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El Sistema de Información en Salud es importante porque tiene como propósito informar al público, a sus representantes políticos, funcionarios, administradores y proveedores sobre la naturaleza y amplitud de los problemas de salud de la población para apoyar la gestión de los servicios de salud en la resolución de sus problemas y la toma de decisiones.

En los Policlínicos de la Caja Nacional de Salud (CNS), seleccionados para el presente estudio, la información para el Sistema Nacional de Información en Salud (SNIS) se inicia en los consultorios externos de Medicina General y Odontología con los diagnósticos emitidos en las historias clínicas por los profesionales médicos, luego las licenciadas y/o auxiliares en enfermería copian estos diagnósticos a los informes diarios, los cuales cada fin de mes son enviados a la sección de estadísticas de la CNS donde la información es depurada de acuerdo a las variables existentes en el Informe Mensual de producción de servicios (formularios 301 - SNIS), este formulario es enviado al Servicio Departamental de Salud (SEDES) Cochabamba, a la sección de estadística regional SNIS para luego ser enviado al nivel central y publicado en la página Web del Ministerio de Salud.

Particularmente en el Policlínico Sarcobamba, es la enfermera auxiliar la que se encarga cada fin de mes de depurar la información de los informes diarios

al informe mensual de producción de servicios para luego enviarlo a la sección de estadística de la Caja Nacional de Salud de donde se lo envía al Servicio Departamental de Salud (SEDES) Cochabamba y seguir su curso al nivel central para ser publicado en la página Web del Ministerio de Salud.

Para este estudio se consideró como población sujetos de la investigación a Médicos, Licenciadas en enfermería, Auxiliares de enfermería y Responsables de estadística del: Hospital Obrero N° 2, Policlínico Quillacollo, Policlínico 32, Policlínico Anexo 32, Policlínico Villa Galindo, y el Policlínico Sarcobamba, pertenecientes a la Caja Nacional de Salud Cochabamba (*Anexo N° 1*).

Los instrumentos que han servido de referencia para nuestro análisis son: Historias Clínicas de Medicina General (*Anexo N° 2*), historias clínicas de Odontología (*Anexo N° 3*), informe diario de consulta externa de medicina general (*Anexo N° 4*), Informe diario de consulta Odontológica (*Anexo N° 5*), Informe mensual de producción de servicios del Policlínico de Sarcobamba (*Anexo N° 6*)

El documento de investigación se ha dividido en cinco capítulos:

En el primer capítulo presenta el tema de investigación, la justificación, el planteamiento del problema, objetivo general y específicos y los datos del contexto situacional del Policlínico Sarcobamba de la Caja Nacional de Salud Cochabamba.

El segundo capítulo está formado por el marco teórico en el cual se

desarrolla las características generales del tema a investigar.

El tercer capítulo corresponde al diseño metodológico, el tipo de estudio, el universo de investigación, unidad de análisis, muestra, aplicación de técnicas y procedimientos para el procesamiento de la información.

En el cuarto capítulo presentamos los resultados obtenidos y el análisis e interpretación de los datos.

Finalmente en el capítulo quinto, se presentan las conclusiones, discusión y recomendaciones de la investigación.