

UNIVERSIDAD AUTONOMA MAYOR DE SAN SIMON  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA  
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL - CEDEGES

AUDITORIA MEDICA EN EL HOSPITAL OBRERO N° 3  
DE LA CAJA NACIONAL DE SALUD DE LA CIUDAD  
DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA  
JUNIO - NOVIEMBRE 2005

Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de Magíster en  
"Salud Pública con Mención en Gerencia de Servicios de Salud"

AUTORES: *Dr. Edil Pérez Severiche*  
*Dr. Gonzalo Crespo Orellana*

TUTOR: *Jaime Quinteros Rodríguez*

Santa Cruz - Bolivia

## ÍNDICE

1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCION	1
3. FORMULACION DEL PROBLEMA	8
4. MAGNITUD Y BENEFICIO DE LA INVESTIGACION	8
5. JUSTIFICACION	10
6. OBJETIVOS	11
7. MARCO TEORICO	11
8. METODOLOGIA	32
9. RESULTADOS	34
10. CONCLUSIONES	52
11. RECOMENDACIONES	53
12. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	55
ANEXOS	57

## 1.- RESUMEN

En el Hospital Obrero No. 3 de la CNS de la ciudad de Santa Cruz, fue realizada la auditoria de Historias Clínicas de los servicios de Medicina interna, Cirugía, Gineco obstetricia, Pediatría y el Seguro de Vejez. Fueron auditadas 175 expedientes clínicos correspondiente al 10% del total de Historias Clínicas correspondiente al primer trimestre del 2005, con el objetivo determinar las fallas en el correcto llenado de las Historias Clínicas.

Este trabajo de investigación fue realizado mediante la metodología cuantitativa – cualitativa, descriptiva y transversal, habiéndose determinado que hay deficiencias en el llenado de las Historias clínicas en todos los servicios.

Se evidencio que las variables que faltan con más frecuencia en las Historias Clínicas son: Epicrisis, conductas quirúrgicas, integridad y claridad en los registros, y que las causas principales son; falta de capacitación y control del personal involucrado en la elaboración de las Historias Clínicas.

**Palabras claves:** *Auditoria médica, Calidad de atención, Historia Clínicas, Epicrisis, Protocolos, consentimiento informado*

## 2.- INTRODUCCIÓN

El hospital obrero numero 3 de la Caja Nacional de Salud, en la ciudad de Santa Cruz, esta ubicado en la avenida Cañoto esquina Rafael Peña y que hasta el año de 1972 contaba tan solo con tres consultorios, uno de medicina general, otro de ginecología y otro de traumatología.

Desde 1978 cuenta con tres salas de internación las cuales tenían doce camas y todos los casos quirúrgicos se operaban en el Hospital San Juan de Dios donde se alquilaba quirófanos en caso de cirugías.

En 1980 se contó ya con dos quirófanos donde se hacían las cirugías en el mismo hospital.

A partir de 1998 se cuenta en total con 11 quirófanos repartidos en cirugía general, cirugía programada, cirugía pediátrica y en ginecología. Los servicios que cuenta este Hospital son:

El Hospital Obrero es un Centro de Atención de III nivel, según la escala de organización de los servicios de Salud del Ministerio de Salud y Deportes, cubriendo todas las especialidades médicas ya sea en forma directa (recursos propios) o indirecta (compra de servicios) para satisfacer la demanda de todos sus asegurados. Las especialidades médicas ofertadas son las siguientes

- Medicina
- Cirugía
- Ginecología.
- Pediatría
- Traumatología
- Cardiología
- Neumología,
- Nefrología,
- Oncología
- Hepatología.

Así mismo el Hospital Obrero cuenta con todos los servicios de apoyo de diagnóstico necesarios para atender el perfil epidemiológico de nuestro medio.

Estos servicios son los siguientes:

- Rayos X
- Laboratorio
- Mamografía,
- Ecografía,
- Endoscopio
- Tomografía.
- Banco de sangre

La producción de consultas médicas en el año 2004 fue de 40.520, repartidos en las siguientes especialidades: