



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL - CEDEGES



**POLITICA Y GARANTIA DE CALIDAD EN LA CAPTACIÓN DE PACIENTES
SINTOMATICOS RESPIRATORIOS**

EN EL CENTRO DE SALUD "PREVENTIVA SUD"

SANTA CRUZ JULIO 2004 A JUNIO 2005

**Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de Magister
en "Alta Gerencia y Políticas de Salud"**

**AUTORES : Dr. Héctor Saldarriaga Chávez
Lic. Sofia Montaña Rojas**

TUTOR : Lic. Ruth Mary Gálvez Rioja

**Santa Cruz de la Sierra - Bolivia
2005**

INDICE**Pág.**

| | |
|--|----|
| . Glosario | 4 |
| . Resumen | 5 |
| I. Introducción | 6 |
| II. Planteamiento del Problema | 7 |
| Identificación del Problema | 7 |
| Delimitación del Problema | 8 |
| Problema | 9 |
| III. Justificación | 10 |
| IV. Alcance del trabajo | 12 |
| V. Objetivos | 13 |
| Objetivo General | 13 |
| Objetivos Específicos | 13 |
| VI. Diseño metodológico | 14 |
| VII. Variables | 16 |
| VIII. Operacionalización de las variables. | 17 |
| IX. Marco Teórico | 20 |
| X. El Centro de Salud Preventiva Sud | 51 |
| XI. Presentación de Resultados | 55 |
| XII. Conclusiones | 62 |
| XIII. Recomendaciones | 64 |

| | |
|-------------------|----|
| XIV. BIBLIOGRAFIA | 65 |
| XV. ANEXOS | 66 |

GLOSARIO

Garantía de Calidad:- Acción y efecto de afianzar las cualidades o propiedades que caracterizan una cosa o una persona.

Sintomático Respiratorio:- Persona con cuadro de tos por más de 15 días

Tuberculosis:- Infección granulomatosa crónica producido por un bacilo llamado Mycobacterium Tuberculosis.

Endémico:-En relación a una enfermedad o un microorganismo propio en una zona geográfica o una población.

Inmunológico:- Calidad de no ser susceptible o no verse afectado por un enfermedad o proceso.

Per-Capita:- Valor que resulta de dividir la renta nacional por el número de habitantes.

Bacilífero:- Relativo a los bacilos o producidos por ellos.

Captación:- Acción de captar (acción de agarrar).

Salud Pública:- Campo de la medicina que se ocupa de la salud y mental de la comunidad.

URO Comunitario:- Unidad de Rehidratación Oral Comunitaria donde se entregaban sueros orales a todo paciente con cuadros de diarrea.

RR.HH:- Recursos Humanos.

RESUMEN

La Tuberculosis representa un problema de salud pública, requerimos cortar la cadena de transmisión mediante la búsqueda, localización precoz y tratamiento supervisado de los enfermos.

Nuestro objetivo es elaborar un proyecto de Políticas que garanticen la calidad de captación óptima de pacientes sintomáticos respiratorios, Identificar factores que influyen en la baja captación y aplicación de encuestas.

La metodología aplicada es un Enfoque cuantitativo, cualitativo y longitudinal.

Los resultados y conclusiones son:

- 1.- Existe escaso RR.HH. en salud, médicos, enfermeras profesionales, auxiliares de enfermería.
- 2.- Los insumos son escasos, no hay un abastecimiento regular.
- 4.- La comunidad afectada, pobre y en edad laboral desconoce la enfermedad y la magnitud del problema.
- 5.- El servicio de salud no se proyecta a la comunidad para la captación de sintomáticos respiratorios.

Recomendamos aplicar el proyecto con un enfoque participativo, con asignación de recursos humanos y económicos para el área operativa, con el fin de mejorar la calidad de atención y satisfacción de los usuarios disminuyendo las altas tasas de morbilidad y letalidad por tuberculosis.

I. INTRODUCCIÓN

La tuberculosis es una enfermedad infecciosa que afecta principalmente a los pulmones y es causada por el *Mycobacterium Tuberculosis* y puede transmitirse de persona a persona y afectar también otras partes del cuerpo.

La tuberculosis es un problema de salud a nivel mundial, es una preocupación mundial, ya que es la primera causa de muerte en los países en vías de desarrollo; afectan a la población sin discriminar sexo ni edad, también se sabe que es una enfermedad estrechamente relacionado con la pobreza, desnutrición, hacinamiento, vivienda inadecuada, (ambientes cerrados, húmedos, sin ventilación, etc.).

Curiosamente en una observación en el Centro de Salud Preventiva Sud se ha observado la poca captación de pacientes Sintomáticos Respiratorios, nuestro propósito es investigar las causas de este hecho y proporcionar estrategias para revertir este cuadro. Sabiéndose el índice tan alto de morbilidad de esta patología preocupa grandemente a los investigadores.

Por lo tanto la tuberculosis debe ser una de las prioridades de las autoridades sanitarias de los países en vías de desarrollo, donde sin la aplicación de medidas rigurosas de control no se observará un descenso importante de la enfermedad.

La tuberculosis es una enfermedad contagiosa que ataca a los niños y adultos, especialmente a los desnutridos, esta difundida por todo el país. En Bolivia cada año 18.000 personas enferman tuberculosis y aproximadamente 2.000 mueren por esta enfermedad.