



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL - CEDEGES



*EL ACCESO DE LAS TRABAJADORAS SEXUALES
A LOS SERVICIOS DE SALUD*

Trabajo de grado para optar el título de:
Maestría en Gerencia en Salud Pública

AUTORA : Dra. TERESA TORRICO FERRUFINO

TUTOR: DR. RAUL DELGADO

Oruro - Bolivia

2005

CONTENIDO

	Pág.
Resumen.....	i
INTRODUCCION.....	1
Planteamiento del problema.....	1
Justificación.....	2
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos.....	3
MARCO TEORICO.....	5
Sexualidad y prostitución	5
La prostitución: una estrategia de sobrevivencia.....	6
Población en situación de riesgo: trabajadoras sexuales.....	8
Calidad de un servicio de salud.....	9
Calidad de atención.....	10
Los objetivos sociales del sistema de garantía de calidad.....	13
EL EJERCICIO DE LA PROSTITUCIÓN EN ORURO.....	14
PROGRAMA ITS/SIDA.....	18
MARCO METODOLOGICO.....	22
Tipo de trabajo.....	22
Universo.....	22
Muestra.....	23
Fuente de información.....	23
Variables.....	23
Instrumentos	24
RESULTADOS.....	26
Gestión institucional del Programa ITS/SIDA.....	26
Características socio – demográficas y económicas.....	30
Percepciones de las usuarias del Programa ITS/SIDA.....	36
Demandas de las trabajadoras sexuales.....	46
ANALISIS Y DISCUSION.....	48
Respecto a la metodología utilizada.....	48
Muestra y representatividad.....	49
Respecto a los objetivos.....	49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
ANEXO	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	

RESUMEN

El año 2000 el Defensor del Pueblo, actúa en el conflicto entre las trabajadoras sexuales y los Servicios de Salud respondiendo a denuncias de violaciones de derechos de estos últimos en su relación de trabajo con las prostitutas. La intervención visibilizó a la población en situación de alto riesgo como usuaria de los Servicios de Salud.

La investigación identifica: la gestión institucional del Programa ITS/SIDA, Regional Oruro, las características socio – económicas de las trabajadoras sexuales y su medio, la percepción y las demandas respecto al servicio que las atiende.

El trabajo encontró debilidad institucional del Programa ITS/SIDA, insatisfacción de las usuarias y demandas múltiples no que encuentran alternativas de solución. Los servicios y los prestadores de salud deben reconocer que la prostitución se realiza en un medio complejo con varios actores e instituciones. La mejora en los servicios de salud implica una propuesta integral con amplia participación de las usuarias.

PALABRAS CLAVE:

TRABAJADORAS SEXUALES
SERVICIOS DE SALUD

INTRODUCCION

Las Reformas en Salud en el país han logrado importantes avances, pero quedan todavía varias tareas pendientes, una de ellas es mejorar la calidad de atención en los servicios de salud, para la población en general y enfocar esfuerzos especiales en grupos de la población en situación de riesgo.

Dentro los diversos grupos en situación de riesgo, sin duda, el de las trabajadoras sexuales es cuantitativamente importante y con múltiples connotaciones sociales, a pesar de no existir mucha información válida que sustente dicha afirmación, reconociendo que la prostitución es un tema tabú, que se aborda con prejuicios y mucha subjetividad en el ámbito social y profesional donde las connotaciones morales la etiquetan, sancionan y criminalizan.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El año 2000 en la oficina del Defensor del Pueblo, se presenta una denuncia sobre "supuestas violaciones de derechos que estarían cometiendo miembros de la Policía Nacional y de los Servicios de Salud en su relación de trabajo con las trabajadoras sexuales", suceso que concluyó con la promulgación de la Resolución Defensorial 00059/2000, que recomienda al Ministerio de Salud la institucionalización del carnet sanitario a nivel nacional, como documento único y válido para el ejercicio de esta actividad, acompañando esta determinación, se instruye a los servidores públicos de salud a nivel departamental, otorguen un trato digno y humanitario a las trabajadoras sexuales que soliciten la extensión de dicho documento.

El actual Ministerio de Salud y Deportes, operativiza su accionar en este grupo poblacional a través del Programa ITS/SIDA, instancia creada hace cerca de veinte años con el apoyo de la cooperación internacional para regular y

controlar el trabajo sexual comercial. Dicho programa al llevar un registro de esta actividad, otorga una situación de "legalidad" a la misma.

La Resolución Defensorial permitió establecer una relación más cercana entre los programas ITS/SIDA con las trabajadoras sexuales. Relacionamiento que no ha sido estudiado ni evaluado de manera sistemática, por parte de las instituciones relacionadas al tema. A nivel de la Regional de salud Oruro (SEDES), el Programa ITS/SIDA y las propias trabajadoras sexuales, surge la necesidad de abordar el tema, el mismo que es asumido por la presente investigación de tesis.

JUSTIFICACION

Un tema poco estudiado, es el acceso de las Trabajadoras sexuales hacia los servicios de salud. Investigaciones realizadas en La Paz (ENDA, 1996), Oruro (Patiño, 1998 y Mollo, 1998) y Sucre (Amatler, 1999), abordan aspectos específicos sobre el tema, en los mismos se considera a los servicios de salud como parte de las instituciones involucradas con el tema, sin embargo no se hace un análisis de la relación de trabajo entre ambas partes.

Para comprender la complejidad de la problemática de la prostitución señalemos que ésta se realiza en un medio con diversos actores e instituciones públicas y privadas, es decir, que las mujeres que ejercen la prostitución, por sí solas no podrían ser objeto de investigación, son más bien producto de la estructura social y desarrollan sus actividades en locales nocturnos, clasificados en Lenocinios y Clubes Nocturnos, donde aparecen diversos actores como son los dueños y administradores de locales, proxenetas y clientes.

También se encuentran relacionadas con la temática otros actores como la Honorable Alcaldía Municipal que otorga licencia de funcionamiento de los

locales; el Defensor de Pueblo, que reivindica el ejercicio y exigencia de los derechos humanos de todos los ciudadanos y ciudadanas; el Ministerio Público, Migración y Policía entre otros y por supuesto, el Ministerio de Salud a través del Servicio Departamental de Salud -SEDES- con su Oficina de Control de Alimentos y Bebidas dependiente de la Unidad de Servicios de Salud encargada del control sanitario y el Programa ITS/SIDA encargado de regular y controlar esta actividad. Además de organizaciones no gubernamentales que promueven la defensa de los derechos humanos y la salud sexual y reproductiva.

OBJETIVO GENERAL

Planteado el problema de investigación, se elaboraron los siguientes objetivos:

Analizar las características de relacionamiento que establecen las Trabajadoras sexuales comerciales con el Programa ITS/SIDA Regional Oruro.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Los objetivos específicos de la investigación son:

- Objetivo 1: Identificar las características de gestión institucional del Programa ITS/SIDA.
- Objetivo 2: Describir las características socio – demográficas y económicas de las mujeres que ejercen la prostitución en Oruro.
- Objetivo 3 Identificar las percepciones de las usuarias respecto a la calidad de los servicios de salud.
- Objetivo 4: Describir las demandas en salud de las trabajadoras sexuales respecto al Programa ITS/SIDA.

Esta investigación se organiza para su presentación, en cinco capítulos: En el Primer Capítulo se aborda el Marco Teórico que guió la tarea de investigación, el Segundo muestra los aspectos metodológicos empleados en la investigación,

el Tercer capítulo presentan los resultados, el Cuarto el análisis y discusión realizados para finalmente en el Quinto Capítulo exponer las conclusiones y recomendaciones correspondientes.