



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON
FACULTAD DE MEDICINA
IIBISMED - CUMETROP - ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
COCHABAMBA - BOLIVIA

VLIR - UNIVERSIDAD DE GANTE - IMT/A A.G.C.D. - BELGICA

**CURSO DE ESPECIALIZACION EN
MEDICINA TROPICAL Y
CONTROL DE ENFERMEDADES**

TESIS

**PROPUESTA DE LA ORGANIZACIÓN DEL
AREA DE SALUD COLPA BÉLGICA EN EL
DISTRITO DE SALUD SARA DEL
DEPARTAMENTO DE SANTA CRUZ**

Tesista: Dra. YANETH HURTADO ORTIZ

Tutor: Dr. ANTONIO ESPADA TERÁN

Co-Tutor: Dr. PATRICK VAN DESSEL

Cochabamba - Bolivia

2001

INDICE

PAG.

1.- INTRODUCCIÓN 1

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....3

1.2 OBJETIVOS DEL DOCUMENTO4

1.3 JUSTIFICACIÓN4

1.4 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO5

1.5 ANTECEDENTES.....8

2.- MARCO TEORICO12.

3.- METODOLOGÍA UTILIZADA.....17

4.- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....20

5.- PROBLEMAS DETECTADOS.....23

**6.- PROPUESTAS DE CAMBIOS
Y ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN26**

7.- CONCLUSIONES.....35

8.-RECOMENDACIONES.....36

9.-BIBLIOGRAFIA.....37

10.- ANEXOS.

RESUMEN

El Presente Trabajo se refiere a la Presentación de una Propuesta de la Organización del Area Salud de Colpa la Bélgica.

Tiene como propósito en su primera parte el Análisis e Identificación de los Problemas de Funcionamiento del Centro de Salud San Silvestre en el Distrito de Salud Sara, del Departamento de Santa Cruz, a través de información referente a la utilización del Servicio , la Participación Comunitaria , Instrumentos de Supervisión., Análisis de la Información y Recursos Humanos.

En una segunda parte se propone la Reorganización Geográfica y del Servicio respetando su Primer Nivel de atención tomando en cuenta las líneas estratégica Técnica, Administrativa y de Gestión.

Por lo que se Concluye, relevando la importancia que desarrolla la Estrategia de Atención Primaria de Salud (APS) y la Organización del Servicio para lograr el funcionamiento optimo y el rol de gestión y participación de la comunidad en el Sistema Integrado de Salud coordinado por el equipo de Gestión Distrital.

I.- INTRODUCCIÓN.-

Un Sistema de Servicios de Salud integrado, requiere de interrelación entre los Servicios de diferente complejidad. Así podrán funcionar todos los elementos dispuestos, organizados y coordinados en función de un objetivo común: **“La Responsabilidad de la Salud de una Población Definida y Asignada “**

Se encuentra Estructurado con dos Niveles de Resolución :

2do NIVEL DE RESOLUCIÓN .-

Es un Servicio Centralizado en forma de Hospital Distrital, debe contar con las cuatro Especialidades Básicas: Pediatría, Ginecología-Obstetricia, Medicina Interna y Cirugía.

Tiene función complementaria en relación al Primer Nivel. Se distingue del primer Nivel de Atención por su complejidad, no por la calidad de atención .

Es imprescindible para asegurar la continuidad de la atención de los casos que el Primer Nivel no puede resolver.

En este Nivel se centralizan los recursos mas costosos y menos frecuentes utilizados por razones económicas y/o técnicas.

1er NIVEL DE RESOLUCIÓN.-

Se constituye en el elemento del sistema, cuya función es aplicar la Estrategia de Atención Primaria de Salud (APS) y representa el punto de interacción entre los servicios y la Comunidad.

El primer nivel está definido por su capacidad para establecer relaciones humanas y el tipo de atención que se brinda y que se base fundamentalmente en tres características: continua, integral y global.

El Sistema de Servicios de Salud en el Distrito de Salud Sara se encuentra estructurado por un **Primer Nivel de Atención**, conformado por los **Áreas de Salud de Portachuelo y Santa Rosa**. Estas zonas geográficas definidas están organizadas por **Centros de Salud y Puestos de Salud** y tienen como responsabilidad mejorar la situación de salud de sus habitantes. Para alcanzar este objetivo deben aplicar la APS y para lograrlo debe desarrollar mecanismos de integración con el Sistema Distrital de Salud que apoye y fortalezca la red de servicios.

Las autoridades provinciales, municipales y cívicas de la Provincia Sara están actualmente gestionando la creación de una nueva sección municipal en Colpa Bélgica. Esta gestión dará inicio a la Tercera Sección municipal de Colpa Bélgica.

El Centro de Salud "San Silvestre" (CSSS) en la Comunidad de Colpa Bélgica se ubica actualmente en el Área de Salud de Portachuelo.

I. I.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.-

- 1.- Hay una baja utilización del CSSS como posible consecuencia de insatisfacción de la Comunidad y perdida de la credibilidad por el Centro.
- 2.- Existen limitaciones técnicas y administrativas que dificultan el cumplimiento óptimo de atención a una población dispersa, densa y fluctuante.
- 3.- Prevalen barreras (geográficas, psicológicas, culturales y económicas) que dificultan la accesibilidad de la Comunidad y la buena interrelación con el equipo de gestión del Distrito de Salud Sara.

4.- El CSSS al ser un Sector de Salud dependiente del Área de Salud de Portachuelo no coordina en forma directa sus actividades con autoridades del Gobierno Municipal de Portachuelo, del Distrito y de la Población.

I. II.- OBJETIVOS DEL DOCUMENTO.-

GENERALES.-

- ◆ Diseñar una Propuesta para la Creación de un nuevo Area de Salud Modelo que sirva para la organización del Distrito de Salud Sara, en base al area de acción del CSSS.
- ◆ Elaborar un plan de organización del CSSS para lograr mayor extensión de cobertura en la población que reside en Colpa Bélgica.

I.III.- JUSTIFICACIÓN.-

El Presente estudio tienen como propósito el de plantear una propuesta en la que el CSSS, organizado como Centro Cabecera de Área tendrá un rendimiento mas eficiente en lo que se refiere a su Organización y Funcionamiento en las Prestaciones en Salud. Esta Propuesta tendrá un componente técnico, administrativo y de gestión.

De esta manera se favorecerá la interrelación con el Distrito de Salud e instituciones públicas y privadas, permitiendo garantizar un permanente flujo de Recursos Humanos, Materiales y Económicos, para poder reorganizar la Red de Servicios y mejorar su Capacidad Resolutiva.