



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA



EL PROCESO DE ENFERMERÍA – UN ENFOQUE CIENTÍFICO
SU APLICACIÓN EN INSTITUCIONES DE
TERCER NIVEL DE ATENCIÓN
PRIMER SEMESTRE DEL 2000

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN
“ENFERMERÍA MEDICO QUIRURGICA”

VICTORIA SUSANA ARCE REGUERÍN
MARÍA BETTY VARGAS CADIMA

TUTOR: Mgr. Enf. INGRID VEGA SUAZNABAR

COCHABAMBA-BOLIVIA
AÑO-2000

I N D I C E

	Pág.
RESUMEN	
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
III. HIPÓTESIS	7
IV. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	7
4.1. Objetivo General.....	7
4.2. Objetivos Específicos	7
V. DISEÑO METODOLÓGICO.....	8
5.1. Tipo de Estudio:.....	8
5.2. Universo.....	8
5.3. Muestra	8
5.4. Método de Recolección	9
5.4.1. Instrumentos de Recolección:.....	9
VI. MARCO TEÓRICO	10
VII. RESULTADOS	24
7.1. Según Entrevista	24
7.2. Según Observación	59
VIII. DISCUSIÓN	81
IX. CONCLUSIONES.....	84
X. RECOMENDACIONES.....	87
XI. PROPUESTAS DE INSTRUMENTOS DE:	88
A. Base de Datos para Enfermería.....	89
B. Kardex de Enfermería	95
C. Instructivo para Registro de Kardex	96
D. Registro de Evolución - Enfermería	99
E. Instructivo para Registro de Evolución - Enfermería	100
XII. BIBLIOGRAFÍA.....	102
ANEXOS:	
Anexo N° 1. Guía de Entrevista	
Anexo N° 2. Guía de Observación	

RESUMEN

La enfermería como actividad es tan antigua como la humanidad misma; todo profesional de enfermería para ser considerado como tal debe satisfacer algunos criterios siendo los mas importantes: Elementos de servicio de la sociedad, un código de ética, poseer características intelectuales, poseer un cuerpo de conocimientos único y definido, una ciencia en la cual basar los elementos prácticos.

El Proceso de Atención de Enfermería con sus cinco etapas desde 1973 en Estados Unidos legitimizó los estándares de la práctica de enfermería y desde entonces se constituye en factor de acreditación de la practica que no puede ser omitido en ningún país; el PAE es una actividad deliberada de resolución de problemas, por medio de la cual la práctica de enfermería se realiza de una manera sistemática y organizada.

La valoración, el diagnóstico de enfermería, la planificación, la ejecución y la evaluación son pasos continuados a seguir para el logro y beneficio de salud en el individuo - la familia - la comunidad.

Estudiando en nuestra realidad nacional como en instituciones de tercer nivel la aplicación de dicho método con sus cinco etapas por las profesionales de enfermería, tomándose como instituciones de estudio el Hospital Clínico Viedma de carácter público y la Caja Nacional de Salud Cochabamba con carácter público, pero de seguridad social.

Con una población de 44 Licenciadas estudiadas a través de instrumentos de entrevista y observación en un periodo de dos meses (mayo - junio de 2000) se muestra que en nuestros servicios de enfermería el Proceso de Atención de Enfermería no se aplica en forma sistemática y continua siendo los factores por los cuales no se aplica la falta de tiempo, continuidad en la capacitación extra académica y no tener conocimiento de la importancia de dicho método, no se cuentan con instrumentos básicos de enfermería como hojas de valorización, kardex con diagnóstico de enfermería, cuidados de enfermería estándares por patologías; instrumentos de registros evaluatorios. No se cuentan con protocolos o normas para la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería dentro de las instituciones del III nivel.

Por lo que según el estudio presentado en su diseño es analítico, prospectivo y transversal.

Concluimos que nuestra hipótesis es aseverativa al confirmar que el Proceso de Atención de Enfermería no se aplica en nuestras instituciones de III nivel y que los factores son los ya antes mencionados y que estos determinan su aplicación, afectando en la calidad de atención que se prestan en nuestros servicios de salud; excluyendo este método de acreditación profesional en nuestro país.

I. INTRODUCCIÓN

El Proceso de Atención de Enfermería es una actividad deliberada de resolución de problemas por medio de la cual la práctica de la enfermería se realiza de una manera sistemática; al ser un método sistemático y organizado permite administrar el cuidado de enfermería en forma individualizada teniendo como supuesto básico el hecho de que cada persona o grupo de personas responde de forma distinta ante una alteración real o potencial de salud.

Se ha establecido que las teorías y modelos de enfermería dadas por las precursoras de la enfermería como Virginia Henderson en 1966, Roger, Roy, Johnson sucesivamente muestran que la enfermería no es solamente la producción de ciertos cuidados básicos como signos vitales, higiene y confort, alivio del dolor; abarca un plano científico.

La presente investigación se realiza en dos instituciones hospitalarias de Cochabamba con categoría de III nivel por la multiplicidad de especialidades que cumplen. Son la CNS, situada en la carretera Cochabamba - Quillacollo Km. 5, con capacidad de 300 camas, con atención de seguridad social a los trabajadores de distintas áreas de Cochabamba. El Hospital Clínico Viedma situado en la avenida Aniceto Arce con instalaciones para diferentes especialidades, con capacidad de 250 camas, de carácter Universitario - docencial y presta atención a personas de distintas áreas y niveles sociales de Cochabamba.

El Proceso de Atención de Enfermería sirve a varios propósitos en su desarrollo como ser:

- ▶ Proveer una metodología sistemática que unifique, estandarice y dirija la práctica de enfermería.
- ▶ Proveer continuidad del cuidado y reducir omisiones.
- ▶ Promover la participación del paciente en su autocuidado.
- ▶ Promover la creatividad y flexibilidad en la práctica de enfermería.
- ▶ Facilitar la documentación de los datos, diagnósticos, planes y cuidados realizados.
- ▶ Dar dirección, guías y significado al cuidado de enfermería.
- ▶ Dar garantía de control de calidad de atención a los pacientes, clientes, servicios de salud público en general y servir de base para establecer el costo de cuidado.

Así también surgen dificultades en la practica con el Proceso de Atención de Enfermería y su aplicación, ya que no todos los profesionales lo aplican y su que hacer sigue centrado en la aplicación de técnicas que mayoritariamente contribuyen al diagnóstico y tratamiento médico. Se dice que la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería es engorroso, consumidor de tiempo y por lo tanto inaplicable en la practica, especialmente en el contexto de déficit profesionales. De tal manera que uno tendría que entender que la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería no pasa a ser mas allá de un ejercicio académico que termina tan pronto el estudiante termina su formación básica.

El Proceso de Atención de Enfermería y los diversos modelos de enfermería pueden considerarse como “ruedas” o herramientas básicas para la practica, guían y dirigen al estudiante y al principiante avanzado que requieren de métodos mas estructurados, sin embargo la enfermera experta ha internalizado el Proceso de Atención de Enfermería y los modelos, entonces ella puede combinar su experiencia con su conocimiento teórico para analizar e identificar sus decisiones aparentemente intuitivas.

Se investiga según los factores planteados ingresos de pacientes en los distintos servicios por turno para tener conocimiento del número de pacientes que serian valorados por turno por la profesional de enfermería y si la demanda de pacientes seria factor para no aplicar el Proceso de Atención de Enfermería. Así también si se desarrollan programas de educación continua en relación al Proceso de Atención de Enfermería y los cambios originados en las últimas décadas, si en los servicios que fueron elegidos para la investigación existen instrumentos de registros donde se facilita la obtención de datos sobre los diagnósticos de enfermería, planes y cuidados realizados a los pacientes hospitalizados, o según lineamientos y directrices de protocolos y normas de aplicación sobre el Proceso de Atención de Enfermería en el personal nuevo ingresante a las instituciones manejo de kardex y sus requisitos según la institución.

¿Cual La tendencia actual sobre el Proceso de Atención de Enfermería?

En el Congreso Internacional de Enfermeras que tuvo lugar en Seul Corea en el año 1989, los representantes de las asociaciones de enfermeras de Canadá - Estados Unidos hicieron presente al Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) su preocupación respecto a la incapacidad de designar la contribución distintiva que hace enfermería para solucionarlos o aliviarlos.

El CIE acogió esta preocupación y designó a un grupo de expertos constituido por 1 enfermera inglesa, 4 norteamericanas, 2 profesionales daneses, 1 consultora de CIE y 6 representantes de los 122 países miembros entre los cuales fue elegido nuestro vecino país Chile, este comité tiene la misión de:

- ▶ Realizar la clasificación de diagnósticos de enfermería.
- ▶ Establecer intervenciones que correspondan a esos problemas.
- ▶ Identificar claves que permitan reconocer esos problemas.

Las dificultades que se presentan a nivel nacional dentro de los servicios de enfermería en distintas especialidades muestran la gran necesidad de unirnos en criterios científicos y en organizaciones proveedoras de conocimientos sobre el Proceso de Atención de Enfermería y aplicarlo en los pacientes, familiares y comunidades con certeza y amplitud profesional.