

43

MED.
TOSIS
5.12.9P
2008

43- ✓

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
CARRERA DE INVESTIGACIÓN
0930 02 101 23327
Código de Investigación
02 10 02 101 23327
Código de Registro

RESUMEN
UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACION CONTINUA
COMITÉ REGIONAL DE INTEGRACION DOCENTE ASISTENCIAL CRIDAI I
CAJA NACIONAL DE SALUD
HOSPITAL OBRERO N°2

Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal, retrospectivo. El Universo conformado por 15600 casos con una muestra de 15427.

Resultados: Se evidencia que la mayor demanda de atención en general en el servicio de urgencias corresponde a consultas ambulatorias (70%), de sexo femenino (60%). Las patologías mas frecuentes de consulta ambulatoria corresponden a las infecciones respiratorias altas (16%), la enfermedad diarreica aguda (11%), la enfermedad ácido péptica (7%).

PREVALENCIA DE ENFERMEDADES EN EL SERVICIO DE EMERGENCIAS DE MEDICINA INTERNA HOSPITAL OBRERO N° 2

Conclusión: Existe una sobrecarga de pacientes con patología de manejo ambulatorio en el servicio de urgencias; Los cuales tendrían que ser tratados en Policlínicos.

Agreda
Dr. Víctor Aguilar Velásquez
JEFE DEPARTAMENTO DE MEDICINA
MAT. A - 371
C.N.S.

Tutor: Dr. WILMER MIRANDA AGREDA
MEDICO INTERNISTA

Autor: Dr. L. CARLOS SAGARDIA SERRUDO
RESIDENTE R - I MEDICINA INTERNA

COCHABAMBA - BOLIVIA

2008

W. Sagardia
Dr. Wilmer Miranda Agreda
MEDICINA INTERNA
MP: M-1087 M-220

Oscar Zelaya Ibañez
Dr. Oscar Zelaya Ibañez
SUPERV. ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN
MAT. Z-92 C.N.S.

41N

RESUMEN

INDICE

Los servicios de urgencia tienen la capacidad de tratar un sin fin de patologías que comprometen la vida en periodos cortos de tiempo. En los últimos años se observó un incremento de casos en los servicios de urgencia que han sobrecargado sus funciones al atender consultas de manejo ambulatorio.

Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal, retrospectivo. El Universo conformado por 15600 casos con una muestra de 15427.

Resultados: Se evidencia que la mayor demanda de atención en general en el servicio de urgencias corresponde a consultas ambulatorias (76%), de sexo femenino (60%). Las patologías más frecuentes de consulta ambulatoria corresponden a las infecciones respiratorias altas (16%), la enfermedad diarreica aguda (11%), la enfermedad ácido péptica (7%) y las infecciones genitourinarias (7%), Otras patologías con menor porcentaje cada una (59%). Y las causas más frecuentes de hospitalización corresponden a las enfermedades neumológicas (Neumonía, 10%), nefrológicas (ITU, 8%), Endocrinológicas (DM II descompensada, 7%), Gastrointestinales (Hepatopatía crónica, 4%), Cardiológicas (ICC descompensada, 4%), y las patologías Neurológicas (ECV isquémico, 4%), y otras patologías en menor porcentaje cada una de ellas (63%)

Conclusión: Existe una sobrecarga de pacientes con patología de manejo ambulatorio en el servicio de urgencias; Los cuales tendrían que ser tratados en Policlínicos.

Recomendaciones: Implementar servicios de atención continua en Policlínicos y reorganizar el Servicio de urgencias por zonas de atención.

INDICE

1. INTRODUCCION	1
2. JUSTIFICACION	2
3. OBJETIVOS	3
3.1 OBJETIVO GENERAL	3
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	3
4. MARCO TEORICO	4
4.1 SERVICIO DE URGENCIA	4
4.1.1 SERVICIO DE URGENCIAS	4
4.1.2 CONCEPTO DE URGENCIA	4
4.1.3 CONCEPTO DE EMERGENCIA	4
4.1.4 CONFORMACION DEL SERVICIO DE URGENCIAS	5
4.1.5 ZONAS DEL SERVICIO DE URGENCIA	5
4.2 PATOLOGIAS FRECUENTES DE URGENCIA	8
4.2.1 PATOLOGIAS RESPIRATORIAS	8
4.2.2 PATOLOGIAS GASTROINTESTINALES	8
4.2.3 PATOLOGIAS CARDIOVASCULARES	8
4.2.4 PATOLOGIAS GENITOURINARIAS	9
4.2.5 PATOLOGIAS NEUROLOGICAS	9
4.2.6 MEDICINA INTERNA	9
4.2.7 PATOLOGIAS ENDOCRINAS	9
5. MARCO METODOLOGICO	10
5.1 TIPO DE ESTUDIO	10
5.2 UNIVERSO Y MUESTRA	10
5.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	10
5.4 VARIABLES	10
5.4.1 VARIABLES INDEPENDIENTES	10
5.4.2 VARIABLES DEPENDIENTES	10
5.5 CRITERIOS DE INCLUSION	11
5.6 CRITERIOS DE EXCLUSION	11
6. RESULTADOS	12
7. CONCLUSIONES	14
8. RECOMENDACIONES	15
9. DISCUSION	16
10. ANEXOS	17
11. BIBLIOGRAFIA	21

1. INTRODUCCIÓN

Los servicios de urgencia tienen la capacidad de tratar un sin fin de patologías que comprometen la vida de los pacientes en periodos cortos de tiempo; siendo este el primer aliado en la resolución de esos problemas.

En muchos países se observa en los últimos años un incremento de las urgencias atendidas en los hospitales, en esta tendencia influyen diversas causas, entre las que destacan los cambios sociodemográficos, la atracción que ejercen sobre la población los centros hospitalarios debido a la idea extendida de que al ser centros altamente especializados la atención es mejor, y entre otros la falta de centros asistenciales con servicio de 24 horas. Esta situación ha sobrecargado los servicios de urgencias por un alto porcentaje de consultas que no tienen un carácter urgente y que podrían ser atendidas fuera de estos servicios lo que genera problemas asistenciales, descontento en la opinión pública y preocupación de las autoridades de salud por el problema que este representa para su funcionamiento quedando demostrado, el uso irracional de los servicios de urgencia con una marcada afectación del sistema de urgencia.