



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
CARRERA DE NUTRICIÓN



**ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE
ALIMENTACION EN EL CENTRO DE
DESARROLLO INTEGRAL "COMPASSION"**

Tesista: Mary Tito Troche
Tutora: Dra. Nancy Verduguez
Lic. Juana Molina

COCHABAMBA - BOLIVIA
Septiembre 2007

INDICE

INTRODUCCION.....	1
JUSTIFICACION.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
OBJETIVO.....	4
OBJETIVO GENERAL.....	4
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	4
MARCO TEÓRICO.....	5
MARCO METODOLOGICO.....	38
ENFOQUE DE INVESTIGACION.....	38
TIPO DE INVESTIGACION.....	38
SUJETOS FUENTES DE INFORMACION.....	38
MÉTODOS TÉCNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION....	39
INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION.....	39
RESULTADOS.....	40
CONCLUSIONES.....	43
BIBLIOGRAFIA.....	44
PROPUESTA.....	49
ANEXOS.....	50

RESUMEN

El centro de Desarrollo Integral COMPASSION, es una institución dependiente de la iglesia evangélica de la asamblea de Dios misión para las América, fundado como iglesia aproximadamente el año 2000 en el barrio de valle hermoso Km. 4 ½ de la Av. petrolera.

En su afán de ayudar al prójimo la iglesia tuvo la visión de ayudar a los más necesitados de nuestra población que son los niños en general.

Para saber que falencias tiene el servicio de alimentación me propuse un objetivo que es:

Evaluar la organización de Servicios de Alimentación del Centro de Desarrollo Integral COMPASSION.

Para lograr este objetivo se realizo un diagnostico en base a: encuestas, entrevista, y guía de observación, que ayudo a encontrar todas las características que tiene el servicio de alimentación, como también al personal del servicio de alimentación que trabaja.

Los resultados confirman que el servicio de alimentación no esta organizada correctamente y adecuadamente, no cuenta con una buena infraestructura, ni equipamiento, no tiene nutricionista, y no esta bien administrado el servicio de alimentación, no cumple con los objetivos de la alimentación y nutrición

No cuenta con las diferentes áreas de trabajo, con la recepción se los alimentos, no tiene economato ya que el servicio de alimentación es pequeña, no tiene recepción de alimentos, por que compran los alimentos un día antes.

El personal del servicio de alimentación no tiene conocimientos sobre la higiene y manipulación de los alimentos y tampoco maneja una dieta adecuada, no tiene uniformes para su trabajo. Por todo esto se plantea una propuesta para el mejoramiento del servicio de alimentación del centro de Desarrollo Integral COMPASSION.

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTACION EN EL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL COMPASSION

1. INTRODUCCIÓN

1.1 ANTECEDENTES

Un servicio de alimentación es importante para la institución y para el comensal por que depende de la calidad y no de la cantidad de los alimentos para llevar a cabo todas las funciones que nos permiten estar vivos. El cuerpo humano necesita un aporte de nutrientes continuo y adecuado para el funcionamiento, crecimiento y desarrollo de un ser vivo.

El Servicio de Alimentación es una unidad técnica y administrativa, con funciones específicas dentro de la estructura organizativa de una institución, es responsable de brindar y planificar la alimentación de los comensales, para que todos los esfuerzos se orienten hacia un fin común ya que el objetivo de todo servicio de alimentación es de brindar alimentación a los comensales adecuadas a sus requerimientos nutricionales, edad, sexo, actividad física ,estado fisiopatológicos y los hábitos y preferencias alimentarias, preparar bajo las mejores condiciones higiénicas.

Para alcanzar estos objetivos las personas encargadas de la organización y administración, de un servicio de alimentación deben luchar constantemente con los cambios y condiciones que sufre el mercado con la clase y forma de los alimentos disponibles que influye sobre los métodos de su preparación.

Para un buen funcionamiento se deben considerar los siguientes elementos:

- ✓ Planta física
- ✓ Personal
- ✓ Alimentos
- ✓ Equipo y manejo

El centro de desarrollo integral COMPASSION es una institución dependiente de la iglesia evangélica de la asamblea de Dios misión para las América, fundado como iglesia aproximadamente el año 2000 en el barrio de valle hermoso Km. 4 ½ de la Av. petrolera.

En su afán de ayudar al prójimo la iglesia tuvo la visión de ayudar a los más necesitados de nuestra población que son los niños en general.

De ahí nace el centro de desarrollo integral COMPASSION. A principios con solamente un pequeño refrigerio en algunos casos una sopa durante un día a la semana, actualmente la atención a los niños se incremento ya que dicha institución amplio los días de atención a tres días a la semana otorgando así desayuno y almuerzo.

El servicio de alimentación del centro de desarrollo integral COMPASSION, cuenta con tres cocineras, no esta bien equipado el servicio de alimentación, ya que completaran cuando tengan los recursos posibles próximamente.

La preparación de los alimentos es aproximadamente para 100 raciones, los alimentos compran un día antes de la preparación.