



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL CEDEGES

CALIDAD DE ATENCION DEL CONTROL PRENATAL EN EL HOSPITAL "VILLA MODERNA" DE QUILLACOLLO EN LA GESTION 2005

Monografía Presentada para Optar al Título de
Diplomado Superior en "Gerencia Hospitalaria"

PARTICIPANTES : Lic. Bárbara Rojas Avila
: Lic. Elizabeth Torrez Palenque
: Dr. Jorge Herbas Encinas

COCHABAMBA – BOLIVIA
2005



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE MEDICINA.
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA SOCIAL CEDEGES**

CALIDAD DE ATENCION DEL CONTROL PRENATAL EN EL HOSPITAL “VILLA MODERNA” DE QUILLACOLLO EN LA GESTION 2005

**Monografía Presentada para Optar al Título de
Diplomado Superior en “Gerencia Hospitalaria”**

**PARTICIPANTES : Lic. Bárbara Rojas Avila
: Lic. Elizabeth Torrez Palenque
: Dr. Jorge Herbas Encinas**

**Cochabamba - Bolivia
2005**

INDICE

Pág.

RESUMEN

I. INTRODUCCION	1
II. DISEÑO TEORICO	2
2.1. Justificativo	2
2.2. Planteamiento del problema.	2
III. OBJETIVO	3
3.1. Objetivo General	3
3.2. Objetivo Específicos	3
3.3. Hipótesis	3
IV. MARCO TEORICO	4
4.1. Concepto de Calidad de Atención	4
4.2. La Calidad de los Servicios de Salud	5
4.3. Definición de la Fundación Europea	5
4.4. El Instituto de Medicina de la Academia de Ciencias de los Estados Unidos de Norte América:	5
4.5. Según la OMS (Organización Mundial de la Salud)	6
4.6. La Calidad en los Servicios Públicos de Salud	6
V. DISEÑO METOLOGICO	7
5.1. Descriptivo	7
5.2. Transversal	7
5.3. Cuantitativo	7
5.4. Universo	7
5.5. Muestreo	7
5.6. Método de recolección	7
5.7. Instrumentos de recolección	7

VI. RESULTADOS	8
6.1. Guía de Entrevistas	8
VII. DISCUSION	31
VIII. CONCLUSION	34
IX. RECOMENDACION	34
X. CRONOGRAMA	36
XI. BIBLIOGRAFIA	37
XII. ANEXOS	38
ANEXOS I	38
Guía de entrevista (Cuestionario)	39
ANEXOS II	40
Fotografía (integrantes del equipo)	41
Fotografía (sala de espera)	42
Fotografía (consultorio de Ginecología)	43
Fotografía (sala de partos)	44
Fotografía (hospitalización)	45
Fotografía (neonatos)	46

RESUMEN

TITULO: Calidad de Atención del Control Prenatal en El Hospital "Villa Moderna de Quillacollo, en la Gestión 2005.

AUTOR: Lic. Bárbara Rojas Avila.
Lic. Elizabeth Torrez Palenque.
Dr. Jorge Herbas Encinas.

DIPLPMADO: Gerencia Hospitalaria

AÑO: 2005

Tenemos como Objetivo, Identificar los factores causales que interfieren en La Calidad de Atención del Control Prenatal, que se brinda a todas las mujeres embarazadas, que acuden a Consulta Externa del Hospital "Villa Moderna" de Quillacollo, en al Gestión 2005.

El presente Estudio de Investigación que realizo, es de tipo descriptivo, de corte transversal, a través de un enfoque cuantitativo.

Este estudio dio como principales resultados:

- ❖ Médicos -----96% (Buena)
- ❖ Auxiliar de Enfermería -----79.2% (Buena)
- ❖ Ecografía -----89%(Buena)
- ❖ Laboratorio Clínico -----97% (Buena)
- ❖ Fichaje -----79% (Regular)

Para la interpretación del puntaje obtenido se usó la siguiente referencia:

- ❖ Bueno 80 - 100%; Regular 50 - 79%, malo menos del 50%.

Palabras claves: Calidad de Atención, Control Prenatal, Pacientes Embarazadas.

I. INTRODUCCION

El presente trabajo corresponde a un estudio de investigación, realizado en el Hospital "Villa Moderna" de Quillacollo, Hospital catalogado como nivel II que pertenece al Ministerio de Salud.

Los datos del estudio fueron recopilados a través de guías de entrevista, con la finalidad de conocer e identificar los principales problemas cuya población se constituye por el total de pacientes embarazadas que demandan Calidad de Atención del Control Prenatal en Consulta Externa, hospitalización, atención de partos y recién nacidos, la presencia de largas colas para poder acceder a una ficha para su atención Médica tomando en cuenta que muchas de ellas madrugan porque viven en lugares alejados.

Por esta razón el propósito fundamental del Estudio de Investigación, es determinar Cuales son los Factores que Interfieren en la Calidad de Atención del Control-Prenatal, tomando en cuenta los factores: La falta de planificación familiar, el desconocimiento de métodos preventivos para evitar embarazos no deseados, la falta de orientación a nivel familiar y factores socio-económicos, culturales.

II. DISEÑO TEORICO

2.1. Justificación

En razón de que la atención del Control-Prenatal en la consulta externa, beneficie más, en la Atención de Calidad, a las mujeres embarazadas que acuden a su Control-Prenatal y considerando que un Control Prenatal adecuado llevara a la prevención de múltiples complicaciones de la mujer embarazada como ser:

- ❖ Prematuridad del recién nacido de bajo peso.
- ❖ Ruptura prematura de membranas pre-eclampsia.

Las condiciones no satisfactorias de la atención del Control-Prenatal del Hospital "Villa Moderna" de Quillacollo interfieren los siguientes aspectos:

- ❖ Falta de recursos humanos.
- ❖ Insuficiente infraestructura física.
- ❖ Falta de equipamiento.

2.2. Planteamiento del problema

¿Cuales son los factores que interfieren en la Calidad de Atención del Control-Prenatal, que se brinda a la mujer embarazada, en el Hospital "Villa Moderna" de Quillacollo, en la Gestión 2005?

2.3. Hipótesis

Consideramos que los factores que interfieren en la calidad de atención del Control-Prenatal del Hospital de Qllo. Es debido a los siguientes factores:

- ❖ Falta de recursos humanos.
- ❖ Insuficiente infraestructura física.
- ❖ Excesiva demanda de pacientes.

III. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

- ❖ Identificar los factores causales que interfieren en la calidad de atención del Control-Prenatal, que se brinda a la mujer embarazada, en el Hospital "Villa Moderna" de Quillacollo, en la gestión 2005

3.2. Objetivos Específicos

- ❖ Establecer el trato recibido por las pacientes, por el personal de salud, en sus Controles-Prenatales.
- ❖ Demostrar las dificultades que tubo la paciente, para acudir a sus Controles-Prenatales.
- ❖ Establecer si la sala de espera cuenta con suficientes asientos en buen estado, para las usuarias.
- ❖ Establecer a que tiempo del embarazo se realizo la primera Consulta - Prenatal.
- ❖ Establecer la proporción de pacientes que logro complementar 4 Controles-Prenatales.
- ❖ Identificar si toda mujer embarazada cuenta con los exámenes de Laboratorio completos.
- ❖ Establecer si se efectúa una medición adecuada del peso corporal de la paciente en el Control-Prenatal.
- ❖ Determinar si existe un adecuado registro de la tensión arterial.
- ❖ Establecer si los consultorios externos cuentan con el equipamiento respectivo, que brinden privacidad y comodidad a las usuarias.
- ❖ Establecer si existe señalización clara y visible, para que las usuarias accedan a sus dependencias.
- ❖ Establecer si se respeta el horario de atención a las pacientes.