



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN  
CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA GERENCIA  
SOCIAL - CEDEGES**

**MANUAL DE FUNCIONES  
DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGÍA  
SERVICIO DE SALUD DPTAL. ORURO**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN "GERENCIA EN SALUD PÚBLICA"**

**Espada Moreno Dilma Cristina  
Sangüeza Tórrez Nirza Amelia  
Torrez Córdova Luis Cesar**

**Tutor: Lic. Sonia Urquidi B.**

**COCHABAMBA-BOLIVIA  
AÑO 2000**

# INDICE

- I.- INTRODUCCION
- II.- MARCO TEORICO
- III.- IDENTIFICACION DEL PROBLEMA
- IV.- JUSTIFICACION
- V.- OBJETIVOS
  - 5.1. OBJETIVO GENERAL
  - 5.2. OBJETIVO ESPECIFICO
- VI.- HIPOTESIS
- VII.- METODO Y PROCEDIMIENTO
- VIII.- PROPUESTA DEL MANUAL DE FUNCIONES DEL ODONTOLOGO.
  - 8.1. MANUAL DE FUNCIONES SEGÚN NIVELES DE ATENCION
- IX.- CONCLUSIONES
- X.- RECOMENDACIONES
- XI. BIBLIOGRAFIA
- XII. ANEXO

## CUADROS Y GRAFICOS

---

Cuadro 1. ODONTOLOGOS DE AREA URBANA

Cuadro2. ODONTOLOGOS DE AREA RURAL

Cuadro3. FORMACION ACADEMICA DE ODONTOLOGOS SEDES - Oruro

Gráfico 3. FORMACION ACADEMICA DE ODONTOLOGOS SEDES - Oruro

Cuadro 4. DATOS DE DESEMPEÑO DE FUNCIONES POR ITEM

Gráfico 4. DATOS DE DESEMPEÑO DE FUNCIONES POR ITEM

Cuadro 5. HORARIO DE TRABAJO DEL PERSONAL DE ODONTOLOGIA

Gráfico 5. HORARIO DE TRABAJO DEL PERSONL DE ODONTOLOGIA

Cuadro 6. UTILIZACION Y APLICACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES

Gráfico 6. UTILIZACION Y APLICACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES

# MANUAL DE FUNCIONES

DPTO. DE ODONTOLOGIA SERVICIO DE SALUD DPTAL ORURO

## I.- INTRODUCCION.

La salud bucal es un componente inseparable de la salud en general, por cuanto las enfermedades de la cavidad oral pueden ser manifestaciones o factores agravantes de ciertos trastornos generalizados por consiguiente, toda medida para conservar la salud bucal resulta importante para la salud general.

Se deben contemplar programas de atención primaria para la salud oral e incluirlos en todo programa de atención Primaria de Salud, los cuales tiene que considerar la utilización no solo de médicos y dentistas, sino también de personal auxiliar y de la comunidad.

Actualmente se conoce a una buena salud oral como elemento importante para el bienestar físico y social de las personas. Los dientes son importantes para comer, hablar y por razones estéticas.

El tener dientes y encías saludables es esencial para eliminar fuentes de infección que pueden deseminarse hacia otras partes del cuerpo y para eliminar incomodidades sociales como el mal aliento. No podemos calificar como sano al individuo cuando presenta una afección bucal, este hecho tiene particular relevancia cuando se trata de la población infantil.

La alta prevalencia de estas enfermedades es preocupante y es necesaria la búsqueda de soluciones apropiadas para crear conciencia sobre la necesidad de una buena salud oral para lograr el crecimiento y desarrollo normal del niño.

La enfermedad de la caries dental comienza en los primeros años de vida y por ello nuestro principal esfuerzo tiene que ser dirigido a la atención de los niños incrementándose las acciones preventivas

Como en toda organización administrativa o de servicios de salud uno de los componentes fundamentales para el buen funcionamiento, es el de contar con un manual de funciones cuya importancia es vital, priorizando su utilización y aplicación en el desempeño de las funciones asignadas.

En el presente trabajo organizaremos y actualizaremos el manual de funciones existente en la Jefatura de Odontología del Servicio Departamental de Salud Oruro, ante la falta de aplicabilidad y el desconocimiento de este instrumento por la parte operativa de este servicio.

La propuesta planteada se encontrará enmarcada dentro las Políticas de Salud basadas en la Atención Primaria en Salud que tiene como líneas de acción; educación, prevención y rehabilitación, constituyendo un intento racional de ordenamiento de los recursos existentes

A la conclusión del presente trabajo nuestro interés será el de actualizar normas mejoradas, aplicables y de fácil difusión, contribuyendo de esta manera a que los programas de salud oral tengan el objetivo de elevar el nivel Bucal en la población.

## **II.- MARCO TEORICO.**

Estudios internacionales y nacionales demuestran la magnitud del estado de salud bucal de la población infantil, mas del 95% de la población se encuentra afectada por la caries dental. La alta prevalencia de esta enfermedad es preocupante, razón, por la cual es necesario buscar una apropiada conciencia sobre la necesidad de una buena salud bucal, pues esta enfermedad comienza en los primeros años de vida y por ello nuestro principal

esfuerzo tiene que estar dirigido a la atención de la niñez, incrementando atenciones preventivas y un diagnóstico precoz.

Para lograr un adecuado funcionamiento en una institución y alcanzar los objetivos propuestos es necesario que la misma tenga una estructura y el personal comprenda cómo funciona la misma.. Una forma para lograr esta comprensión es el uso de organigramas, descripción de puestos, exposición de relaciones de autoridad e información y la creación de metas específicas para puestos específicos traducidos, en el manual de organización, que es un documento oficial cuyo propósito es describir la estructura de funciones y departamentos de organización así como las tareas específicas de cada miembro del organismo. Los objetivos del manual de organización son precisar las funciones encomendadas a cada unidad orgánica para deslindar responsabilidades, evitar duplicaciones y detectar omisiones coadyuvantes.

Los manuales de organización son documentos que sirven como medio de determinación y coordinación que facilitan el cumplimiento de las funciones y la organización adecuada del recurso humano con la finalidad de lograr los objetivos que trata de alcanzar un determinado organismo social.

La estructura organizacional es la manera en que se dividen, organizan y coordinan las actividades de una organización, proporciona un estructura estable que ayuda a los integrantes de la organización a trabajar en equipo para alcanzar las metas de la organización. La descripción de Ernest, indica lo que es organizar como un proceso de cinco pasos:

1. Hacer una lista de trabajo que necesita realizarse para alcanzar los objetivos de la organización.
2. La diversificación del trabajo, que consiste en desagregar una actividad compleja en varios componentes, a fin de que los individuos sean responsables de un conjunto limitado de actividades.
3. Departamentalización, combinar las actividades de manera lógica y eficiente

4. Establecer mecanismos para la coordinación
5. Controlar la efectividad de las estructuras organizacionales y ajustarlas a las necesidades.

La mayoría de las estructuras organizacionales son demasiado complejas para transmitirse verbalmente, por esta razón los administradores trazan comúnmente un organigrama que es un diagrama en el que se muestran las funciones, departamentos o posiciones dentro de la organización y cómo se relacionan. Seleccionar una línea de mando apropiada es importante por dos razones, primero, afecta a la eficiencia, la segunda, línea de mando se relaciona con la estructura, sin embargo para seleccionar una línea de mando ideal y apropiada se deben considerar factores tales como el entorno y las capacidades tanto de los administradores como de los subordinados.

La Ética en la administración, tienen un deseo natural de desarrollo personal y de crecimiento. La mayoría de los empleados están esperanzados y son capaces de dar una contribución personal a la organización.

A nivel de grupo, es importante para la gente, ser aceptado por un grupo de trabajo y que la mayoría de los grupos no comenten la expresión abierta de los sentimientos.

A nivel organizacional, entre los grupos de trabajo influyen en su eficiencia.

En cuanto al Cambio, el mismo es originado en la nueva visión que las organizaciones deben poseer a los efectos de su supervivencia en un mercado cada vez más complejo y competitivo.

Conceptualmente el cambio es radical, implica un giro de 180 grados en el cual no todos están dispuestos a efectuarlo y la causa de muchos factores que aglutinados conforman lo que llamamos resistencia al cambio.