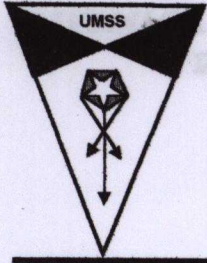


215

MED.
Tesis
5687d.
2003

DM
H
58.00E
PD



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACION CONTINUA

DIVISION DE POST GRADO

RESUMEN	1
1. INTRODUCCION	3
2. JUSTIFICATIVO	4
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
4. OBJETIVO GENERAL	5
5. OBJETIVOS ESPECIFICOS	6
6. MARCO TEORICO	7
6.1. DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS	7
6.2. VALORACION DE LAS REDES DE APOYO LABORAL	9
6.3. ESTRÉS Y TRABAJO EN EQUIPOS DE TRABAJO	11
6.4. ESTRÉS LABORAL	18
6. POLICLINICO "32" CNS COCHABAMBA - 2002	20
7. DISEÑO METODOLÓGICO	25
7.1. TIPO DE ESTUDIO	26
7.2. VARIABLES	26
7.2.1. VARIABLES INDEPENDIENTES	26
7.2.2. VARIABLES DEPENDIENTES	27
7.3. UNIVERSO Y MUESTRA	27
7.4. MATERIAL Y METODOS	27
8. RESULTADOS	27
9. CONCLUSIONES	27
10. RECOMENDACIONES	27
BIBLIOGRAFIA	27

10/13
Dr. Henry Solis Fuentes
JEFE DE ENSEÑANZA
MEDICINA FAMILIAR - CNS/UMSS
C-25-02-03

TUTOR : Dr. HENRY SOLIS F.
AUTOR : Dr. BERNARDINO QUISPE LOPEZ
Residente III - Medicina Familiar C.N.S.

Cochabamba - Bolivia

Enero - 2003

**DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO
POLICLINICO "32" CNS COCHABAMBA - 2002**

INDICE

	Pág.
RESUMEN	1
1. INTRODUCCION	3
2. JUSTIFICATIVO	4
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
4. OBJETIVO GENERAL	5
5. OBJETIVOS ESPECIFICOS	6
6. MARCO TEORICO	7
6.1. APGAR FAMILIAR	7
6.2. VALORACION DE LAS REDES DE APOYO LABORAL	9
6.3. ESTRÉS Y TRABAJO	11
6.4. ESTRÉS LABORAL	18
6.5. MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL	33
7. DISEÑO METODOLOGICO	36
7.1. TIPO DE ESTUDIO	36
7.2. VARIABLES	36
7.2.1. VARIABLES INDEPENDIENTES	36
7.2.2. VARIABLES DEPENDIENTES	37
7.3. UNIVERSO Y MUESTRA	37
7.4. MATERIAL Y METODOS	37
8. RESULTADOS	39
9. CONCLUSIONES	42
10. RECOMENDACIONES	44
BIBLIOGRAFIA	45
CUADRO N° 7 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION GENERO REDES DE APOYO LABORAL POLICLINICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	52
CUADRO N° 8 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN ESTADO CIVIL POLICLINICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	53

DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO
POLICLINICO "32" CNS COCHABAMBA - 2002

- 2002 54

INDICE DE CUADROS

	Pág.
CUADRO N° 1 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN GRUPOS ETAREOS POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	46
CUADRO N° 2 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION DINAMICA REDES DE APOYO POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002 ..	47
CUADRO N° 3 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN DINAMICA FAMILIAR POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	48
CUADRO N° 4 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002 ..	49
CUADRO N° 5 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION GRUPO ETAREO REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	50
CUADRO N° 6 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN SEXO POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	51
CUADRO N° 7 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION GENERO REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	52
CUADRO N° 8 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN ESTADO CIVIL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	53

CUADRO N° 9 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION ESTADO CIVIL REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	54
INDICE DE GRAFICAS	
CUADRO N° 10 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN OCUPACION POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	55
CUADRO N° 11 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION TIPO DE ACTIVIDAD REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	56
CUADRO N° 12 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN TIEMPO DE TRABAJO POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	57
CUADRO N° 13 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION TIEMPO DE TRABAJO REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	58
CUADRO N° 14 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN TIPO DE CONTRATO POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	59
CUADRO N° 15 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION TIPO DE CONTRATO REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	60
GRAFICA N° 7 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION GENERO REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	62
GRAFICA N° 8 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN ESTADO CIVIL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	63

DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO
POLICLINICO "32" CNS COCHABAMBA - 2002

INDICE DE GRAFICAS

	Pág.
GRAFICA N° 1 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN GRUPOS ETAREOS POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	46
GRAFICA N° 2 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION DINAMICA REDES DE APOYO POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002 ..	47
GRAFICA N° 3 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN DINAMICA FAMILIAR POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	48
GRAFICA N° 4 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002 ..	49
GRAFICA N° 5 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION GRUPO ETAREO REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	50
GRAFICA N° 6 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN SEXO POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	51
GRAFICA N° 7 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION GENERO REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	52
GRAFICA N° 8 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN ESTADO CIVIL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	53

GRAFICA N° 9 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION ESTADO CIVIL REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	54
GRAFICA N° 10 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN OCUPACION POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	55
GRAFICA N° 11 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION TIPO DE ACTIVIDAD REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	56
GRAFICA N° 12 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN TIEMPO DE TRABAJO POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	57
GRAFICA N° 13 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION TIEMPO DE TRABAJO REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	58
GRAFICA N° 14 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SEGÚN TIPO DE CONTRATO POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	59
GRAFICA N° 15 DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO RELACION TIPO DE CONTRATO REDES DE APOYO LABORAL POLICLÍNICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002	60

Los resultados obtenidos son significativos, existiendo una clara influencia de la dinámica familiar en las redes de apoyo laboral, es decir la inadecuada interrelación existente entre el ámbito laboral y el hogar genera conflictos psicológicos y fatiga mental, falta de

DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO así
también **POLICLINICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002** familiar,
produciéndose así un círculo vicioso de realimentación

RESUMEN. -

El presente estudio, analítico, e transversal de tipo institucional, está orientado a determinar la incidencia que tienen las redes de apoyo laboral en la dinámica familiar. El estrés generalmente se toma como una problemática individual, pero además está decir que ante la necesidad de interrelacionarse con otras personas, como sucede en un equipo de trabajo, el estrés de un integrante puede afectar a todos los demás y pueda traer consecuencias en el desempeño y los resultados del equipo.

PALABRAS CLAVE:

La población a estudio lo constituyeron los empleados de la Caja Nacional de Salud, que trabajan en el Policlínico "32", eligiendo una muestra al AZAR, y en quienes se aplicaron dos instrumentos de medicina familiar, como el Apgar familiar y el Apgar Laboral este último recientemente innovado por la Academia Americana de medicina familiar.

Los resultados obtenidos son significativos, existiendo una clara influencia de la dinámica familiar en las redes de apoyo laboral, es decir la inadecuada interrelación existente entre el ámbito laboral y el hogar genera conflictos psicológicos y fatiga mental, falta de

motivación y disminución de la productividad, como así también un deterioro de la relación conyugal y familiar, produciéndose así un círculo vicioso de realimentación mútua.

Como resultado de los hallazgos, es esencial la participación de las empresas y empleadores, en realicen evaluaciones periódicas de las redes de apoyo laboral, que permitan identificar con precisión el grado de participación de los factores generadores de estrés, y con objeto de mejorar el desarrollo, superación y buen desempeño de sus trabajadores y desde luego la salud de sus empleados.

PALABRAS CLAVE:

La OMS y la OIT consideran el estrés como uno de los Apgar Familiar de salud más graves del siglo XX, y del Apgar Laboral, con consecuencias que afectan tanto a Estrés Laboral como a las sociedades en que estas viven,

estableciéndose círculos viciosos entre instituciones enfermas que enferman a los individuos que las constituyen y viceversa.

El Dr. Cary Cooper, importante psicólogo laboral inglés, dice: "El estrés laboral causa enfermedades físicas, sobre todo dolencias cardíacas y gastrointestinales. Afecta la conducta, el individuo se vuelve irritable, agresivo, ansioso, con

DINAMICA FAMILIAR Y ESTRÉS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO
POLICLINICO "32" C.N.S. COCHABAMBA - 2002

1. INTRODUCCION.-

2. El estrés laboral es hoy un tema mundial de estudio, surge en una sociedad que está viviendo el fenómeno de la globalización, inmersa en la inundación mediática. La salud es derecho universal de todo individuo y el trabajo es derecho de todas las personas en edad de trabajar, de lo cual resulta que todo hombre y mujer tienen derecho a ejercer actividades que no sean nocivas para la salud y bienestar.
- La OMS y la OIT consideran el estrés como uno de los problemas de salud más graves del siglo XX, y del nuevo milenio, con consecuencias que afectan tanto a las personas como a las sociedades en que estas viven, estableciéndose círculos viciosos entre instituciones enfermas que enferman a los individuos que las constituyen y viceversa.
- El Dr. Cary Cooper, importante psicólogo laboral inglés, dice: "El estrés laboral causa enfermedades físicas, sobre todo dolencias cardíacas y gastrointestinales. Afecta la conducta, el individuo se vuelve irritable, agresivo, ansioso, con

dificultades de concentración, se tiende a fumar más, deber más, empadecer d insomnio, in comer "en de exceso", agregaría a este listado el caso creciente del consumo de todo tipo de psicofármacos. del individuo.

2. JUSTIFICATIVO. - EL PROBLEMA. -

El estrés es uno de los grandes problemas de nuestro tiempo, generalmente se toma como una problemática individual, iv pero demás está "decir" que ante la necesidad de interrelacionarse con otras personas, como sucede en un equipo de trabajo, el estrés de un integrante puede afectar a todos los demás, es entendible que una persona nerviosa, tensa y poco predispuesta a cooperar, como sucede con las personas que son víctimas de este problema, pueda traer consecuencias en el desempeño y los resultados del equipo. Por otro lado, es indudable que los problemas o estresores que se presentan dentro del ámbito laboral, inciden en la vida personal del sujeto, provocando dificultades hogareñas, que al aumentar se potencian luego, generando un estrés posterior que se lleva nuevamente al ámbito laboral y genera dificultades en el rendimiento laboral, produciéndose así un circulo vicioso de realimentación mutua. vo del

Policlínico "32" CNS.

Por lo anteriormente expuesto, planteamos un estudio donde pretendemos determinar las relaciones

interpersonales y del equipo laboral, entre los diferentes empleados del Policlínico "32" de la Caja Nacional de Salud, y el impacto que tienen en la dinámica familiar y la salud del individuo.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.-

Cual es el nivel de incidencia que tiene el síndrome de estrés laboral asistencial en el personal Administrativo del Policlínico "32" CNS, y está tiene repercusiones en la dinámica familiar?

4. OBJETIVO GENERAL.-

- Conocer las características, implicancias e incidencia que tiene el síndrome de estrés laboral asistencial en el personal Administrativo del Policlínico "32" CNS, y ésta a su vez repercute en la dinámica familiar de los mismos mediante la aplicación del Apgar laboral y el Apgar familiar.
- Determinar la relación de las redes de apoyo laboral y el tiempo de trabajo institucional.
- Identificar cuales son los estresores más relevantes en el ámbito laboral donde se desempeñan el personal administrativo del Policlínico "32" CNS.