

219

MED.
Tesis
B 9822
2003

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACION CONTINUA
MEDICINA FAMILIAR
COMPLEJO HOSPITALARIO VIEDMA

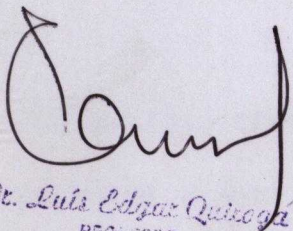
Planteamiento del problema	2
II. OBJETIVOS	3
Objetivo general	3
Objetivos específicos	3
III. MARCO TEORICO	4
Definición Conceptual	5
IV. HIPOTESIS	15
EVALUACION DEL APGAR LABORAL EN	
TRABAJADORES	15
DEL SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO	
VII. CONCLUSIONES	19
VIII. RECOMENDACIONES	24
IX. ANEXOS	25
X. BIBLIOGRAFIA	38

AUTOR : Dra. Jeanette Bustamante Orellana
TUTOR : Dra. María Lucy Soliz Rojas

Cochabamba – Bolivia
Año 2003

1078

#35



Dr. Luis Edgar Quispe
PROFESOR
Jefe de Enseñanza Medicina Familiar

INDICE**RESUMEN****PAG.****I. INTRODUCCION**

1

Antecedentes

1

Justificación

2

Planteamiento del problema

2

II. OBJETIVOS

3

Objetivo general

3

Objetivos específicos

3

III. MARCO TEORICO

4

Definición Conceptual

5

IV. HIPOTESIS

15

V. METODOLOGIA

15

Instrumentos

15

VI. RESULTADOS

16

VII. CONCLUSIONES

19

VIII RECOMENDACIONES

24

I X. ANEXOS

25

X. BIBLIOGRAFIA

38

TITULO	Evaluación del Apgar Laboral en trabajadoras del Seguro Social	
AUTOR	Dra. Jeannette Guzmán Orellana	
TUTOR	Dra. M. Mercedes Solís	

Se realizó un estudio Descriptivo, Transversal, Analítico e Institucional en trabajadoras del Seguro Social con el objeto de demostrar el grado de Estrés Laboral.

Se realizaron 7 encuestas cerradas a los trabajadores que fueron elegidos al azar en forma voluntaria, aplicando el cuestionario del Apgar Laboral de Likstein (1985), que evalúa la satisfacción y el grado de Estrés Laboral.

El objetivo del presente trabajo es la evaluación de la Disfunción Laboral en todas las trabajadoras del S.S.U. y su relación con la Edad, Sexo, Estado Civil, Tiempo de Permanencia, Tipo de Contrato, Años de Trabajo, Ingreso Monetario, Grupo Familiar y demostrar si existe o no algún incentivo al trabajador por parte de la Institución.

Los hallazgos encontrados fueron que la mayoría de la población encuestada pertenece al Área de Salud 67.5% en relación con la Administrativa que son

RESUMEN

TITULO	Evaluación del Apgar Laboral en trabajadores del Seguro Social Universitario
AUTOR	Dra. Jeanette Bustamante Orellana
TUTOR	Dra. María Lucy Solíz Rejas

Se realizó un estudio Descriptivo, Transversal, Analítico e Institucional: en trabajadores del Seguro Social Universitario con el objeto de demostrar el grado de Estrés Laboral.

Se realizaron 74 encuestas con preguntas cerradas a los trabajadores que fueron elegidos al azar, que contestaron en forma voluntaria, aplicando el cuestionario del Apgar Laboral III de Smilkstein (1985), que avalúa la satisfacción y el grado de Estrés Laboral.

El objetivo del presente trabajo es la evaluación de la Disfunción Laboral en todos los trabajadores del S.S.U. y su relación con la Edad, Sexo, Estado Civil, Tiempo de Permanencia, Tipo de Contrato, Años de Trabajo, Ingreso Monetario, Grupo Familiar y demostrar si existe o no algún incentivo al trabajador por parte de la Institución.

Los hallazgos encontrados fueron que la mayoría de la población encuestada, pertenece al Área de Salud 67.5% en relación con la Administrativa que son

32.5%; el Sexo Femenino predomina en el Area de Salud 68% y el Masculino en el Area Administrativa 58.3%.

Según el Grado de Estrés Laboral existe porcentaje mayor de Estrés Leve 51.4% seguido de Estrés Severo 17.7%.

Relacionando el Apgar Laboral con las diferentes variables se tiene que según la Edad el grupo de 31 – 40 años padece de Estrés Leve y Moderado, y el grupo de 41 – 50 años de Estrés Severo; así mismo el Sexo Femenino presenta Estrés Leve y Moderado, y el Masculino Leve y Severo. Los Casados que son en número mayor tienen porcentajes altos en los diferentes grados de Estrés Laboral.

En relación con el grupo Familiar, los que tienen 3 – 4 miembros, padecen de Estrés Leve, en tanto, que los que tienen mas miembros 6 – 5 padecen de Estrés Severo.

Los trabajadores de Tiempo Completo y Contrato Permanente se observan porcentajes altos en los diferentes grados de Estrés Laboral. Y un porcentaje mínimo padeció de alguna enfermedad a consecuencia de su trabajo.

Se concluye, que los trabajadores sufren un Estrés Laboral, el cual predispone un bajo rendimiento y a conductas de riesgo laboral. Por este motivo se debe ejecutar Programas de Educación Laboral, con la finalidad de disminuir el grado de Disfunción Laboral en los trabajadores.

También se debe mejorar las condiciones de trabajo, la carga horaria excesiva, la ausencia de períodos vacacionales de descanso y la remuneración percibida por parte de las Instituciones, de lo contrario existirá siempre un Estrés o inestabilidad laboral.

Así mismo, se debe promover la utilización del Test Apgar Laboral como instrumento en la identificación de funcionalidad laboral de manera rutinaria en todas las Instituciones.

Se debe proporcionar a los trabajadores hombres y mujeres condiciones de trabajo seguras y saludables proveyendo normas médicas que garanticen hasta donde sea posible que ninguno sufra falta de salud, capacidad funcional y esperanza de vida como consecuencia de su experiencia laboral, suministrando programas de adiestramiento de manera tal que aumente el número de personal competente comprometido en el campo de la seguridad y la salud ocupacional.

La labor del Médico Familiar consiste en proteger, mantener y promover la salud y el bienestar de la población laboral a través de medidas nacionales e internacionales dirigidas al trabajador tratando de mantener ese equilibrio ergonómico hombre - trabajo.

I. INTRODUCCION

Los trabajadores forman un grupo muy importante de la población en general y su salud es esencial para lograr una vida económicamente productiva. La organización y el ambiente de trabajo, las condiciones y técnicas laborales repercuten en el desempeño del trabajo, la salud y la satisfacción en el empleo; es importante conocer que los trabajadores están expuestos a factores físicos, químicos biológicos, psicosociales y ergonómicos presentes en las actividades laborales, mismas que repercuten en el estado de equilibrio del sistema ergonómico hombre - trabajo puede causar accidentes, enfermedades profesionales y otras relacionadas con el ambiente laboral.

Se debe proporcionar a los trabajadores hombres y mujeres condiciones de trabajo seguros y saludables proveyendo normas médicas que garantizan hasta donde sea posible que ninguno sufra falta de salud, capacidad funcional y esperanza de vida como consecuencia de su experiencia laboral, suministrando programas de adiestramiento de manera tal que aumente el número de personal competente comprometido en el campo de la seguridad y la salud ocupacional.

La labor del Médico Familiar consiste en proteger, mantener y promover la salud y el bienestar de la población laboral a través de medidas nacionales e internacionales dirigidas al trabajador tratando de mantener ese equilibrio ergonómico hombre - trabajo.

Con la finalidad de evaluar la satisfacción y el grado de Estrés Laboral en los trabajadores del Seguro Social Universitario; diseñamos un estudio de tipo institucional, de corte transversal descriptivo, analítico que pretende demostrar la existencia de acentuado Estrés Laboral.

El Seguro Social Universitario fue creado el 2 de Junio de 1972; actualmente cuenta con personal calificado en Salud y Administrativa que asciende a:135 trabajadores el cual brinda atención de Salud de Primer, Segundo y Tercer Nivel.

El presente estudio pretende evaluar el Apgar Laboral en trabajadores del Seguro Social Universitario y relacionarlo con la edad, el sexo, el estado civil, tiempo de permanencia, tipo de contrato, antigüedad en la institución, ingreso monetario, grupo familiar y demostrar si los trabajadores reciben algún incentivo de parte de la institución por el trabajo que realizan, así mismo determinar el grado de satisfacción del trabajador.

Durante 2 meses se realizaron encuestas al azar, utilizando un cuestionario con preguntas cerradas previamente elaboradas.

En vista de que el Apgar Laboral es un instrumento de poca utilización según lo demuestra las estadísticas mundiales y en nuestro país y al no contar con estudios suficientes acerca de la problemática planteada, el presente estudio tiene por objeto evaluar el Apgar Laboral en los trabajadores del S.S.U. de Cochabamba.

JUSTIFICACIÓN. El presente trabajo se ha realizado con el objeto de conocer el grado de disfunción laboral en trabajadores del seguro social universitario.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. Cuál es el grado de disfunción laboral en trabajadores de S.S.

II. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Evaluar el Apgar Laboral en trabajadores del Seguro Social Universitario de Cochabamba.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Evaluar el Apgar Laboral en trabajadores de la Sección Administrativa y Salud en el S.S.U.
- Relacionar el Apgar Laboral con la edad
- Relacionar el Apgar Laboral con el sexo
- Relacionar el Apgar Laboral con el estado civil
- Relacionar el Apgar Laboral con el tiempo de permanencia en la Institución
- Relacionar el Apgar Laboral con la antigüedad del trabajador
- Relacionar el Apgar Laboral con el tipo de contrato
- Relacionar el Apgar Laboral con el ingreso monetario
- Relacionar el Apgar Laboral con el grupo familiar

- Demostrar si los trabajadores reciben algún incentivo adicional de la Institución por el trabajo que realizan

- Determinar el grado de satisfacción del trabajador con la

III. MARCO TEORICO

Podemos decir que la especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria nace de un triple compromiso con el individuo, la familia y la comunidad.

El Médico Familiar es el profesional que ante todo es responsable de proporcionar atención integral y continuada a todo individuo que solicita atención médica.

El Médico de Familia atiende al individuo en el contexto de la familia y a la familia en el contexto de la comunidad de la que forma parte, sin tener en cuenta la raza, religión cultura o clase social. A su vez tiene las siguientes funciones como ser: Asistencia Médica, Diagnóstico, Tratamiento oportuno, Planes Adecuados, Educación, Atención Familiar, Docencia, Atención Comunitaria.

La tarea de un buen Médico Familiar es desarrollar una buena actividad asistencial como ser: Promoción, Prevención, Curación y Rehabilitación