

28

MED.  
Tesis  
R7416  
2006

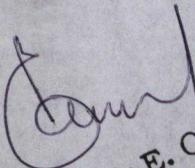
28

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON  
FACULTAD DE MEDICINA  
DEPARTAMENTO DE POST GRADO

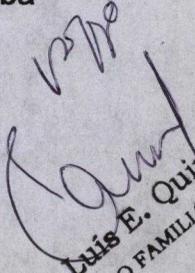
# SINDROME DEL BURNOUT / EN PERSONAL MEDICO

**AUTORES:** Dra. Heydi Verónica Rojas Soto  
Dra. Magaly Brenda Llanque Alba

**ASCESORES:** Dr. Luis Edgar Quiroga

  
Dr. Luis E. Quiroga  
MEDICO FAMILIAR Q35

Cochabamba, Febrero de 2006

  
Dr. Luis E. Quiroga  
MEDICO FAMILIAR Q35

## RESUMEN

**TITULO:** **Síndrome del Burnout en el personal profesional de la salud**

**AUTORES:** Dra. Heydi Verónica Rojas Soto

Dra. Magaly Llanque Alba

**TUTOR:** Dr. Luis Edgar Quiroga

*El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la prevalencia del Síndrome del Burnout en los médicos del Complejo Hospitalario Viedma.*

*Puesto que es un estado emocional que acompaña a una sobrecarga de estrés y que eventualmente impacta la motivación interna, actitudes y la conducta. La mejor traducción para "Burnout" es "fundirse". También se le ha denominado "Síndrome de Agotamiento por Estrés" y se trata de un fenómeno que no es nuevo, pero que tiende a agravarse con el avance tecnológico. Este síndrome se ha descrito como: agotamiento emocional, disconfort somático, sentimientos de alineación, pérdida de motivación y sensación de fracaso, producto de excesivas demandas de energía, fuerza y recursos.*

*El "Burnout" es la consecuencia de una situación de trabajo en la cual la persona tiene la sensación de que está golpeándose la cabeza contra la pared "día tras día", y a pesar de su interés y entrega por mejorar la vida de aquellos con quienes se relaciona (los pacientes), con frecuencia ve el fracaso y la miseria en el entrenamiento cotidiano con el sufrimiento, la pobreza, la crueldad, el peligro, el dolor, la muerte, lo mismo que a la preocupación por el aumento de demandas legales por mala praxis. Todo lo anterior hiere profundamente la sensibilidad y muchos profesionales en salud terminan por crear una barrera, una especie de anestesia contra las penas de los demás. Por otro lado, la sociedad ve la salud como un derecho de todos y, en esa medida, los profesionales deben estar disponibles para atender todas las necesidades que surjan como consecuencia de la enfermedad. Se debe resaltar que los profesionales experimentan secuestro de capacidades físicas y psicológicas que los debilitan y transforman en seres vulnerables, especialmente cuando deben enfrentarse a situaciones difíciles.*

## ÍNDICE

1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.-.....	5
2.- INTRODUCCION.- .....	5
3.- MARCO TEORICO.- .....	7
3.1. El estrés como riesgo laboral.- .....	7
3.2. Qué es el Síndrome del Burnout.- .....	8
3.3. Definición.-.....	9
3.4. Fundamentos Psicopatológicos.- .....	10
3.5. Fuentes Externas.-.....	12
3.6. Fuentes Internas.- .....	12
3.7. Manifestaciones del Burnout.-.....	13
3.8. Factores de Riesgo.-.....	15
3.9. Manifestaciones Clínicas.- .....	16
4. OBJETIVO GENERAL.-.....	18
5. OBJETIVOS ESPECIFICOS.-.....	18
6. JUSTIFICACION.-.....	18
7. DISEÑO METODOLOGICO.-.....	20
8. IDENTIFICACION DE VARIABLES.- .....	22
8.1. Variables Dependientes.....	22
9. CRITERIOS DE INCLUSION.- .....	23
10. CRITERIOS DE EXCLUSION.- .....	23
11. RESULTADOS.-.....	23
12. DISCUSIÓN.-.....	24
13. CONCLUSIÓN.- .....	26
14. RECOMENDACIONES.-.....	27
15. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.- .....	29

ENCUESTA.- .....	31
ANEXOS.- .....	33

**ÍNDICE DE CUESTIONARIOS**

ANEXO N° 1 Encuesta Sociodemográfica	31
ANEXO N° 2 Maslach Burnout Inventory	31