



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON**  
**FACULTAD DE MEDICINA - DIVISION DE POSTGRADO**  
**MEDICINA - FAMILIAR**



**ACCESIBILIDAD AL SERVICIO DE  
PEDIATRIA  
HOSPITAL DE TIQUIPAYA  
2002**

**Tesis de Postgrado en Medicina Familiar**

**Dr. Alex H. Crespo Jiménez**  
**Residente de Tercer Año**  
**Medicina Familiar**

**Tutor: Dr. Juan Alberto Corrales**  
**Pediatría Medica**

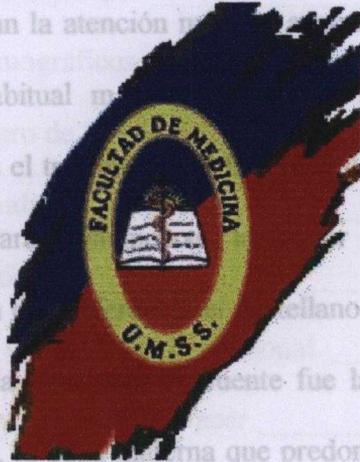
**Cochabamba - Bolivia**  
**2003**

**220**

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN			
FACULTAD DE MEDICINA			
INVENTARIO: Biblioteca "Julio Rodríguez Rivas"			
07	30	02	101
Código de inventario			
30	10	09	81
Día Mes Año		Vínculo	

# UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN

## Facultad de Medicina - División de Postgrado Medicina - Familiar



### Accesibilidad al Servicio de Pediatría Hospital de Tiquipaya 2002

Tesis de Postgrado en Medicina Familiar

**Dr. Alex H. Crespo Jiménez**  
Residente de Tercer Año  
Medicina Familiar

**Tutor: Dr. Juan Alberto Corrales**  
Pediatría Médica

Cochabamba-Bolivia

Marzo 2003.

## RESUMEN.

Se han estudiado las características de la accesibilidad a 100 madres en la Consulta

Externa del Servicio de Pediatría en el Hospital de Tiquipaya de Cochabamba, las que

refirieron conformidad respecto a la distancia y el tiempo para llegar al servicio además

de los costos que implicaban la atención médica, aunque un importante 42% lo califico

de caro. La residencia habitual mas frecuente fue Tiquipaya (18%), el medio de

transporte mas utilizado fue el transporte público (84%). La procedencia que predomino

fue Cochabamba (89%). Para comunicarse, la mayor parte hablan el castellano y el

quechua (52%) y su idioma de preferencia el castellano (69%). El género predominante

fue el femenino (61%) y la edad mas frecuente fue la de menor de 12 meses de la

población infantil estudiada, la edad materna que predomino fue de 20 a 24 años (44%).

La mayor parte de las usuarias acudieron a la cita de control hospitalario (53%) y la

percepción de las mismas acerca de las causas por la que sus vecinos no acudían al

servicio fue por la falta de dinero(36,67%). Dentro de las alternativas que las usuarias

buscarían si no podían acceder al servicio el 58% manifestó que de todas maneras

buscarían la atención médica. La percepción que tuvieron las madres acerca de los

problemas para acceder a la consulta externa se encontraba en la admisión de los

pacientes (26,47%) y en un 20,59% en la estación de enfermería. La ocupación materna

que predomino fue la de labores de casa (66%). El estudio no llega a determinar con

claridad los supuestos teóricos de dificultades en las características de la accesibilidad a

los servicios, porque las usuarias ya vencieron las barreras de la inaccesibilidad. Se

sugieren realizar otros estudios para objetivizar el tiempo usado tanto dentro como fuera

del servicio.

3.	<i>Hipótesis.</i>	<b>TABLA DE CONTENIDOS</b>	15
1.	<b>Introducción.</b>	<i>del problema.</i>	5
5.	<b>1.1.</b>	<b>Descripción del área de Tiquipaya.</b>	5
6.	1.1.1.	Subdivisión Geográfica.	6
	1.1.2.	Aspectos Demográficos.	7
6.1.	<i>Tipo de investigación.</i>		18
	1.1.2.1.	El Numero de Familias.	7
6.2.	<i>Área de investigación.</i>		16
	1.1.2.2.	La Densidad Demográfica.	7
6.3.	<i>Tamaño de la muestra.</i>		16
	1.1.2.3.	Migración.	8
6.4.	<i>Variables.</i>		18
	1.1.2.4.	Tasa de Crecimiento Poblacional.	8
6.5.	<i>Instrumentos y técnica de recolección de datos.</i>		8
	1.1.2.5.	Esperanza de Vida al Nacer.	8
6.6.	<i>Consideraciones éticas.</i>		18
	1.1.3.	Educación.	9
6.7.	<i>Plan de procesamiento y análisis de datos.</i>		18
	1.1.4.	Salud.	10
7.	1.1.4.1.	Tasa de Natalidad.	10
8.	1.1.4.2.	Tasa de Mortalidad general Materna – Infantil.	11
9.	1.1.4.3.	Hospital Tiquipaya.	11
	1.1.4.3.1.	Antecedentes.	11
10.	<i>Recomendaciones.</i>		41
	1.1.4.3.2.	Recursos Humanos de Salud.	12
11.	<i>Bibliografía.</i>		43
	1.1.4.3.3.	Servicios que Presta.	12
2.	<b>Objetivos.</b>		14
2.1.	<b>Objetivo General.</b>		14
2.2.	<b>Objetivos Específicos.</b>		14

3.	<i>Hipótesis.</i>	15
4.	<i>Planteamiento del problema.</i>	15
5.	<i>Justificación.</i>	15
6.	<i>Metodología de la Investigación.</i>	16
6.1.	Tipo de investigación.	16
6.2.	Área de investigación.	16
6.3.	Tamaño de la muestra.	16
6.4.	Variables.	17
6.5.	Instrumento y técnica de recolección de datos.	18
6.6.	Consideraciones éticas.	18
6.7.	Plan de procesamiento y análisis de datos.	18
7.	<i>Marco teórico.</i>	19
8.	<i>Resultados.</i>	25
9.	<i>Discusión y conclusiones.</i>	37
10.	<i>Recomendaciones.</i>	41
11.	<i>Bibliografía.</i>	43

## 1. INTRODUCCIÓN.

<b>12. Anexos</b>	<b>45</b>
<b>12.1. Anexo 1</b>	<b>46</b>
<b>12.2. Anexo 2.</b>	<b>47</b>
<b>12.3. Anexo 3.</b>	<b>49</b>
<b>13. Addendum.</b>	<b>57</b>

El origen de este estudio se debe a la Iniciativa Nacional del Control de Calidad en los servicios de salud de Bolivia. Percibiéndose la necesidad de profundizar el conocimiento sobre los componentes que afectan la calidad de la atención de los mismos, los cuales resaltan una característica denominada "accesibilidad a los servicios", como uno de los componentes básicos y fundamentales de la mencionada calidad en las prestaciones de salud.

### 1.1. Descripción del área de Tiquipaya.

Tiquipaya es la tercera sección municipal de la Provincia Quillacollo, limita al norte con la provincia Chapare, al sud con la sección de Colcapirhua, al este con la ciudad de Cochabamba y al oeste con la Provincia de Quillacollo (ver anexo 1).

Se encuentra ubicada al noroeste de la ciudad de Cochabamba a 11 Km. al norte de la Avenida Blanco Galindo, formando parte de las estribaciones Cordillera del Tunari y del valle central de Cochabamba, tiene una extensión superficial de 95 Km., la altura promedio es de 2.640 m.s.n.m, la temperatura media anual de 22° C., y la precipitación pluvial media anual de 600 mm.

La topografía es variada y comprende varios pisos ecológicos y microclimas en el valle

## 1. INTRODUCCIÓN.

Este estudio se realizó en la Consulta Externa del Servicio de Pediatría del Hospital de Tiquipaya, municipio perteneciente a la Provincia Quillacollo del Departamento de Cochabamba, el objetivo fue determinar las características de accesibilidad al mencionado servicio y conocer de esta manera las dificultades que podrían tener o no los pacientes para acceder a la atención médica de este servicio de salud.

El origen de este estudio se debe a la Iniciativa Nacional del Control de Calidad en los servicios de salud de Bolivia. Percibiéndose la necesidad de profundizar el conocimiento sobre los componentes que afectan la calidad de la atención de los mismos, los cuales resaltan una característica denominada “accesibilidad a los servicios”, como uno de los componentes básicos y fundamentales de la mencionada calidad en las prestaciones de salud.

### 1.1. Descripción del área de Tiquipaya.

Tiquipaya es la tercera sección municipal de la Provincia Quillacollo, limita al norte con la provincia Chapare, al sud con la sección de Colcapirhua, al este con la ciudad de Cochabamba y al oeste con la Provincia de Quillacollo (ver anexo 1).

Se encuentra ubicada al noroeste de la ciudad de Cochabamba a 11 Km. al norte de la Avenida Blanco Galindo, formando parte de las estribaciones Cordillera del Tunari y del valle central de Cochabamba, tiene una extensión superficial de 95 Km., la altura promedio es de 2.640 m.s.n.m, la temperatura media anual de 22° C., y la precipitación pluvial media anual de 600 mm.

La topografía es variada y comprende varios pisos ecológicos y microclimas en el valle central con estancias cordilleranas, en la primera predominan regiones planas con pendientes ligeras, en la segunda, pendientes elevadas y planos cordilleranos; también existen una cabecera de trópico con una exuberante vegetación y un alto potencial agrícola. El clima es templado en los valles, fríos permanentes y extremos en la puna y temperaturas altas en el trópico.

#### 1.1.1. Subdivisión Geográfica.

La Sección Municipal de Tiquipaya, comprende un solo cantón que lleva el mismo nombre y cuenta con 66 comunidades y secciones que se distribuyen entre las áreas urbana, suburbana y rural.

En 1.997 con la finalidad de facilitar la prestación de servicios en el Municipio, se realizó la propuesta para la Distritalización de la Sección Municipal de Tiquipaya, donde se propone la división en seis Distritos Municipales y son los siguientes:

1. - Distrito I, Central Montecillo Alto – Cuatro Esquinas: Esta conformado por las siguientes comunidades ubicadas en la cordillera: Titiri, Cuatro Esquinas, Monte Huaycu Llusta, Huari Pucara, Corralpampa, Montecillo Alto, Mal Paso, Totolima.
2. - Distrito II, Central Chapisirca (cordillera) Esta conformado por: Chapisirca, Jatun Pujru, Chachacomani, Torreni, Dobleddro – Torre Torre, Rumycorral.
3. - Distrito III, Subcentral 13 de agosto (cordillera): Se incluyen dentro del distrito a las siguientes comunidades: Cruzani, L'aphia, Tolapujru, Totorá, Lincupata.
4. - Distrito IV, Casco Viejo comprende las poblaciones de: Tiquipaya Norte, Tiquipaya Noroeste, Tiquipaya Sud, Montecillo Bajo, Encanto pampa, Salancachi, Tintimoko.

<sup>1</sup> Instituto Nacional de Estadística. "Censo Nacional de Población y Vivienda 2001". Serie II Resultados departamentales. Volumen 3. (Pág. 3)

5. - Distrito V, Chillimarca: Esta conformada por la población de Chillimarca y sus alrededores: Chillimarca – Trojes, Villa Satélite, Villa 26 de Febrero, Villa Máx Fernández, Putucu, Molinos, Porvenir, Ciudad del Niño, Molle Molle.

6. - Distrito VI, Linde – kanarrancho: Distrito conformado por las poblaciones de: Collpapampa–La Floresta, Callajchullpa, BrunoMoko,Cuatro Esquinas, Barrio Flores, Sirpita, Rummy Mayu, Santiaguilla, Kanarrancho, Villa Esperanza Linde, Chiquicollo.

#### 1.1.2. Aspectos Demográficos.

De acuerdo a datos del último Censo Nacional de Población y Vivienda de 2001, la población total de la Sección Municipal de Tiquipaya, alcanza a 37.791 habitantes dispersos en distintos tipos de asentamientos y la población según edades es la siguiente: de 0 a 9 años 9.937, la población de 10 a 19 años es de 9.189 habitantes<sup>1</sup>.

##### 1.1.2.1. El Numero de Familias.

Desagregados por comunidad, determino un promedio de 124,6 familias. Por otro lado, el promedio de miembros por familia en las distintas comunidades alcanza a un 5,1; cuya estructura familiar esta compuesta por padre, madre, otros parientes y no parientes (empleadas domesticas, entenados, criados, etc.).

##### 1.1.2.2. La Densidad Demográfica.

Según datos de la Secretaria Nacional de Participación Popular en la Gaceta: EL COMUNARIO cuyo numero correspondiente al mes de junio de 1.997, consigna en dicha circular en el ámbito nacional para el Municipio de Tiquipaya una densidad seccional de 141,01 habitantes por Km.<sup>2</sup>. La mayor densidad se aprecia en el Valle de

---

<sup>1</sup> Instituto Nacional de Estadística. “Censo Nacional de Población y Vivienda 2001”. Serie II Resultados departamentales. Volumen 3. (Pág. 3)

Tiquipaya, con una extensión superficial de 2.500 Has, ubicada entre las Avenidas del Cruce Taquiña, Tiquipaya y Colcapirhua.

1.1.2.3. Migración.

Los procesos y flujos de emigración, especialmente para los varones se inicia en edades jóvenes por diferentes factores (económico, inexistencia de fuentes de trabajo o estudio).

Inmigración: Tiquipaya, acoge en su tierra a familias provenientes del Altiplano y concretamente de los Centros Mineros.

1.1.2.4. Tasa de Crecimiento Poblacional.

El numero de personas que se agregan anualmente a la población por cada cien es de 4,11% (tasa anual de crecimiento), según los datos del Instituto Nacional de Estadística y otra de 5,3 % de acuerdo al estudio que llevo a cabo la Honorable Alcaldía Municipal en coordinación con la Universidad del Valle.

La tasa anual de crecimiento intercensal entre los años 1992 – 2001 es de 11,23%; en el área urbana es de 23,5% y el área rural de 0,73%; esto nos demuestra que el municipio de Tiquipaya esta teniendo un crecimiento poblacional importante, sobre todo en lo referente al área urbana.<sup>2</sup>

1.1.2.5. Esperanza de Vida al Nacer.

Tanto para hombres como para mujeres las probabilidades y/o esperanza de vida difiere debido fundamentalmente a factores biológicos. Se tiene para hombres la edad de 60 años y para las mujeres de 67 años.

---

<sup>2</sup> Instituto Nacional de Estadística. “Censo Nacional de Población y Vivienda 2001”. Serie II Resultados departamentales. Volumen 3. (Pág. 7)