



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE GRADUADOS Y EDUCACION

CONTINUA

CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA

GERENCIA SOCIAL - CEDEGES



Percepción Comunitaria Sobre la Primera Fase del Programa de Comunidad y Servicios Facultad de Medicina

Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de Magister
en "Alta Gerencia y Políticas de Salud"

Aurora Balderrama Gonzales

Tutor: Dr. René Gonzales Mercado

Cochabamba - Bolivia

2001

INDICE

N°	CONTENIDO	PAG.
I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	ANTECEDENTES	4
	II.1. FACULTAD DE MEDICINA	4
	II.2. PROGRAMA DE COMUNIDAD Y SERVICIOS	12
	II.2.1. ELEMENTOS DEL PROGRAMA	13
	II.2.2. DESCRIPCIÓN DEL AREA CERRO VERDE	15
III.	JUSTIFICACIÓN	18
IV.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
V.	PROPÓSITOS	20
VI.	MARCO CONCEPTUAL	21
	VI.1. ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	22
	VI.2. MUNICIPIO SALUDABLE	26
	VI.3. COMUNIDAD	28
	VI.4. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	29
	VI.5. INTERSECTORIALIDAD COMUNITARIA	31
	VI.6. EMPODERAMIENTO COMUNITARIO	32
	VI.7. LIDERES DE LA COMUNIDAD	33
	VI.8. COMUNICACIÓN Y SALUD	34
	VI.9. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	35
	VI.10 FAMILIAS DE LA COMUNIDAD	36
VII.	MARCO METODOLOGICO	37
	VII.1. DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS PAR RECOLECTAR INFORMACIÓN	38
	VII.2. PROCESO DE INVESTIGACIÓN	39
VIII.	RESULTADOS	43

VIII.1. ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN DESARROLLADAS ENTRE ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD Y LA FACULTAD DE MEDICINA	43
VIII.2. GRUPO PARTICIPANTE EN EL TALLER	43
VIII.3. GRUPO DE PARTICIPANTE EN EL TALLER (SEGÚN LA OPTICA DEL ENTREVISTADO)	43
VIII.4. GRUPO DE PARTICIPANTE SEGÚN LA OPTICA DEL INVESTIGADOR	46
VIII.5. METODOLOGÍA UTILIZADA SOBRE PROMOCION DE SALUD	53
VIII.6. PLANIFICACIÓN SOBRE PROMOCION DE SALUD	54
VIII.7. PERCEPCIÓN DE LOS COMUNARIOS SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN DESARROLLADAS EN UN TALLER SOBRE PROMOCION DE SALUD	54
VIII.8. PERCEPCIÓN DE LOS LIDERES SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN ASISTENTES AL TALLER	57
VIII.9. PERCEPCIÓN DE LOS LIDERES SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN NO ASISTENTES AL TALLER	57
VIII.10. PERCEPCIÓN POR SECTORES RESPECTO A PROMOCION DE SALUD DEL PROGRAMA DE COMUNIDAD Y SERVICIOS	58
VIII.11. ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A LOS PADRES DE FAMILIA SECTOR CACTUS	58
VIII.12. ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A LOS PADRES DE FAMILIA SECTOR LIBERTADOR	60
VIII.13. ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A LOS PADRES DE FAMILIA SECTOR PROGRESO	61

VIII.13. ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL SECTOR CERRO VERDE CENTRAL	62
VIII.14. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD DE CERRO VERDE.....	63
IX. ANÁLISIS DE RESULTADOS	65
IX.1. ELEMENTOS DE ANÁLISIS	65
IX.2. ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN DE LOS COMUNARIOS	67
IX.3. ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	69
IX.4. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD	69
X. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
X.1. CONCLUSIONES	70
X.2. RECOMENDACIONES	71
XI BIBLIOGRAFÍA	73
ANEXOS 1 GUIAS DE ENTREVISTA	
ANEXOS 2 TALLER DE PLANIFICACIÓN MUNICIPIO SALUDABLE	
ANEXOS 3 CONFORMACION DE GRUPOS	
- CUADROS	
- GRAFICOS	

I. INTRODUCCION

La Facultad de Medicina, como parte integrante de la Universidad Mayor de San Simón (U.M.S.S.), es una unidad académica con funciones de enseñanza - aprendizaje, investigación científica y tecnológica e interacción social.

La Facultad de Medicina se caracteriza , por la búsqueda permanente de opciones educativas que mejoren la calidad del médico graduado, con este objetivo, se institucionalizó la Oficina de Educación Médica (1975) cuyos metas son apoyados por el programa de Fortalecimiento de la Salud (FORTSALUD), el cual esta basado en un convenio de cooperación entre la Universidad Mayor de San Simón y la Universidad de Nijmegen, Holanda.

Los objetivos de este programa de largo plazo son; establecer una Facultad de Medicina, con mayor competencia en la ejecución de sus responsabilidades académicas y sociales, formación del médico general y del postgraduado acorde a las necesidades de la región y del país, investigación de los problemas prioritarios de salud en la misma región, prestación de servicios por medio de asesorías y consultorías en Salud Pública y Educación Médica.

El programa **FORSALUD** comprende como uno de sus componentes el cambio curricular de la Facultad de Medicina, cuyo fundamento se sustenta en el aprendizaje basado en la comunidad. Este cambio curricular sustenta la necesidad de vincular precozmente al estudiante con la comunidad y los problemas de salud que subyacen en ella, como espacio para articular la educación con el trabajo, la teoría con la práctica y la Facultad con la comunidad y los servicios de salud.

El principio básico que sostiene a este programa es que el ser humano no es un sistema aislado, es un ser esencialmente social, inserto en un medio

físico, lo que hace que la salud sea un proceso biológico, psicológico y social. De tal forma, que la atención de la salud no puede ser reducida a un conjunto de **intervenciones** médicas ofrecidas por los servicios de salud, sean éstas de naturaleza preventiva, curativa o de reparación. Esta nueva estrategia otorga la oportunidad para abordar los cuidados de salud en forma integral, desde la promoción, fomento , reparación y rehabilitación desde el primer nivel de atención al tercer nivel.

El Aprendizaje Basado en la Comunidad, pretende mejorar el enfoque de la enseñanza hospitalaria , de clases magistrales y de prácticas en aulas a través de un enfoque de educación integral, en que el estudiante visualiza a la comunidad como una estructura social en el que docentes, estudiantes y miembros de la comunidad, estén involucrados en acciones que permitan desarrollar procesos de construcción de la salud.

La F.M. ha adoptado este enfoque y desarrolla acciones de implementación por medio del Programa de Comunidad y Servicios, para cuyo objetivo elige varias comunidades, entre ellas el área de Cerro Verde, que corresponde a un Municipio del sud de Cochabamba, con características urbano - marginales.

Embarcados en este nuevo enfoque de construcción de la salud, será determinante la elección de las estrategias de acercamiento a la comunidad, para el desarrollo sostenible del programa con participación comprometida de los habitantes.

Una de las acciones de acercamiento del programa dentro su primera fase, consistirá en la organización y desarrollo de un Taller sobre planificación en la comunidad de Cerro Verde, la misma que comprenderá 4 sectores. Los resultados que se espera obtener es el lograr un acercamiento a la comunidad

provocando el compromiso y la apropiación del contenido del programa y valorar la pertinencia de la estrategia desarrollada.

Esta valoración podrá constituirse en un elemento fundamental y esencial, considerando la magnitud del programa, el mismo que incorpora el marco conceptual y metodológico de una investigación cualitativa, analizando las estrategias de planificación desarrolladas entre organizaciones de la comunidad y la Facultad de Medicina, investigando la percepción de los comunarios sobre las estrategias de planificación desarrolladas por la Facultad de Medicina en un evento de taller de Planificación participativa de actividades interinstitucionales de Promoción de salud valorando las estrategias de comunicación de los líderes y la comunidad y estudiando la dinámica organizacional de la comunidad.

Este estudio cualitativo pretende provocar el análisis de las intervenciones desarrolladas, para que con el producto del mismo, se fortalezca la coherencia entre lo que se postula y las acciones desarrolladas en la comunidad. De acuerdo a los resultados que se obtenga se planteará, un modelo gerencial adecuado para el desarrollo del programa.