


# Índice de capítulos

## SECCION I. Marco conceptual e introducción a la seguridad del paciente

Capítulo 1. Introducción.....	3
Marco general. Iniciativas y estrategias internacionales y nacionales.....	3
La seguridad del paciente: un reto del sistema sanitario y un desafío para el laboratorio clínico.....	8
Capítulo 2. La seguridad del paciente como criterio indispensable en la calidad asistencial.....	11
Conceptos generales de calidad asistencial.....	11
Métodos de evaluación.....	13
Mejora continua de la calidad.....	14
Capítulo 3. La seguridad del paciente en el laboratorio clínico.....	17
Generalidades.....	17
Proceso de laboratorio y situaciones de riesgo.....	18



## SECCION II. Conceptos básicos, magnitud y cultura de seguridad del paciente

Capítulo 4. Conceptos básicos relacionados con la seguridad del paciente.....	29
Introducción.....	29
Definiciones y terminología.....	29
Capítulo 5. Cultura de seguridad y modelos de causalidad.....	35
El error en la asistencia sanitaria.....	35





El factor humano y modelos explicativos .....	37
Variabilidad en la práctica clínica .....	40
<b>Capítulo 6.</b> Asistencia sanitaria y eventos adversos. Importancia e impacto de los riesgos asistenciales. Principales estudios epidemiológicos.....	45
 <b>SECCION III. Gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente</b>	
<b>Capítulo 7.</b> La gestión de riesgos en la mejora de la seguridad del paciente .....	57
La gestión proactiva y reactiva ante los riesgos .....	57
Herramientas y métodos cuantitativos y cualitativos para la gestión de riesgos .....	61
El proceso de gestión de riesgos .....	62
<b>Capítulo 8.</b> Sistemas de notificación y registro .....	69
Nociones generales .....	69
Características de un sistema de notificación.....	70
La gestión de la notificación como herramienta de mejora.....	73
 <b>SECCION IV. Herramientas para el análisis de situación y contexto</b>	
<b>Capítulo 9.</b> Estrategia: misión-visión-valores .....	79
Definición y declaración de la misión, visión y valores del laboratorio clínico .....	79
Aplicación práctica .....	81
<b>Capítulo 10.</b> Objetivos e indicadores en la seguridad del paciente.....	85
Definición y desarrollo de objetivos e indicadores en seguridad del paciente .....	85
Aplicación práctica .....	87
Planes de mejora.....	89
<b>Capítulo 11.</b> El punto de vista del paciente.....	91
Método QFD ( <i>Quality function Deployment</i> ).....	91
Aplicación práctica  .....	95
<b>Capítulo 12.</b> El punto de vista del sector sanitario.....	99
Características externas: <i>Benchmarking</i> .....	99
Aplicación práctica .....	101

Características internas: DAFO .....	102
Aplicación práctica  .....	105

## SECCION V. Herramientas para la identificación de riesgos


<b>Capítulo 13.</b> Técnicas cualitativas .....	111
Tormenta de ideas y grupo nominal. Obtención y priorización de aportaciones.....	111
Aplicación práctica  .....	114
<b>Capítulo 14.</b> Diagrama de Ishikawa.....	121
Desarrollo de la herramienta para la identificación de riesgos por áreas y su clasificación.....	121
Aplicación práctica  .....	123

## SECCION VI. Herramientas para el análisis y la evaluación proactiva de riesgos

<b>Capítulo 15.</b> Matriz de riesgos .....	131
Concepto y objetivos de la herramienta.....	131
Aplicación práctica  .....	135
<b>Capítulo 16.</b> Análisis modal de fallos y efectos .....	139
Teoría y desarrollo de la metodología.....	139
Aplicación práctica  .....	143
<b>Capítulo 17.</b> Análisis de barreras.....	169
Definición y desarrollo del método .....	169
Aplicación práctica  .....	170
<b>Capítulo 18.</b> Valor monetario esperado .....	175
Teoría.....	175
Aplicación práctica  .....	177

## SECCION VII. Herramientas para el análisis y la evaluación reactiva de riesgos

<b>Capítulo 19.</b> Análisis de causa raíz .....	181
Explicación y desarrollo de la metodología .....	181
Aplicación práctica .....	186

<b>Capítulo 20.</b> Instrumentos asociados con el análisis de causa raíz .....	193
Herramientas para la investigación, identificación de mejoras y control .....	193
Aplicación práctica  .....	202

## **SECCION VIII. Plan de respuesta y acciones de mejora**

<b>Capítulo 21.</b> Plan de respuesta y comunicación del riesgo. Búsqueda de alianzas con los clínicos..	213
Plan de respuesta ante incidentes .....	213
Plan de comunicación .....	214
Aplicación práctica .....	215
<b>Capítulo 22.</b> Trabajar con seguridad .....	217
Prácticas clínicas seguras .....	217
Objetivos y alertas de seguridad .....	220
Aplicación práctica .....	220
<b>Índice analítico</b> .....	227