

CONTENIDO

Prólogo	XIII
Prólogo a la primera edición en español	XX
Prefacio	XXIX
Agradecimientos	XXXIV
Odisea personal	XXXVII

PARTE I. Empatía en las relaciones humanas 1

1. Definición y conceptualización	2
Preámbulo	2
Introducción	2
Origen e historia del término <i>empatía</i>	3
Definiciones, descripciones y características	4
Empatía vista desde las perspectivas cognitiva y emocional	6
Cognición y emoción	7
Entendimiento y sentimiento	8
Empatía y simpatía	9
Empatía y simpatía en el contexto de la atención del paciente	12
Resumen	13
2. Conexión humana en la salud y la enfermedad	15
Preámbulo	15
Introducción	15
Necesidad de conexión	16
Establecimiento de conexiones	16
Resultados benéficos de establecer conexiones	19
Efectos dañinos de romper conexiones	22
Conexión humana en la terapia	24
El don de estar presente en la atención al paciente	25
Relaciones empáticas médico-paciente como el epítome de la conexión humana	26
Resumen	27

3. Perspectiva evolutiva, fisiología psicosocial, neuroanatomía y herencia	28
Preámbulo	28
Introducción	28
Perspectiva evolutiva	29
Medios no verbales de comunicación empática	31
Mímica y expresión facial	32
Fisiología psicosocial	33
Neuroanatomía	34
Deterioro neurológico y empatía	38
Sistema de neuronas espejo	40
Herencia	42
Resumen	43
4. Psicodinámica y desarrollo	44
Preámbulo	44
Introducción	44
Debate naturaleza-crianza	45
Ambiente familiar	45
Los padres	46
La mano que siembra las semillas	48
Otras vías para el desarrollo de la empatía en la niñez	55
Regulación de las emociones	57
Resumen	59
5. Medición de la empatía en la población general	60
Preámbulo	60
Introducción	60
Medición de la empatía en niños y adolescentes	61
Llanto reflexivo o reactivo	61
Métodos de imagen o historia	62
Prueba de Situaciones Afectivas para la Empatía de Feshbach	62
Índice de empatía	63
Medición de la empatía en adultos	63
Instrumentos utilizados con mayor frecuencia	63
Otros instrumentos	66
Indicadores fisiológicos y neurológicos de la empatía	69
Relaciones entre las mediciones de la empatía	69
Medición diseñada de manera específica para el contexto de atención al paciente	71
Resumen	71

Parte II. Empatía en la atención del paciente	72
6. Definición y características clave de la empatía en la atención del paciente	73
Preámbulo	73
Introducción	73
Definición de salud de la OMS y el paradigma biopsicosocial	74
Definición y características clave de la empatía en la atención del paciente ..	75
Cognición	76
Entendimiento	78
Comunicación del entendimiento	79
Resumen	81
7. Escala de Empatía Médica de Jefferson	82
Preámbulo	82
Introducción	82
Desarrollo de un marco de referencia	83
Revisión de la bibliografía	83
Revisión de la validez de apariencia	83
Revisión de la validez de contenido	85
Análisis psicométricos preliminares	85
Escala tipo Likert	86
Análisis factorial para conservar los mejores elementos	86
Versión genérica de la escala	87
Validez de constructo	87
Validez de criterio	89
Confiabilidad de consistencia interna	92
Revisiones encaminadas a desarrollar las versiones para profesionales de la salud y para estudiantes	92
Revisiones para balancear elementos redactados positiva y negativamente	93
Revisiones para mejorar la claridad para un público internacional	93
Comparaciones entre las versiones genérica, para profesionales de la salud y para estudiantes	94
Propiedades psicométricas de la versión para profesionales de la salud ...	94
Estadísticas descriptivas y confiabilidad	98
Propiedades psicométricas de la versión para estudiantes	98
Otros indicadores de validez	100
Administración y puntuación	104
Breve escala para medir las percepciones de los pacientes sobre la empatía de los médicos	104
Amplia atención nacional e internacional	106

Dos advertencias.....	107
Actitudes, orientación, capacidad y comportamiento.....	107
Transparencia y sesgo de respuesta por deseabilidad social.....	108
Resumen.....	110

8. Dinámicas interpersonales en la relación médico-paciente 111

Preámbulo.....	111
Introducción.....	111
Beneficios de las relaciones empáticas para los médicos.....	112
Beneficios de las relaciones empáticas para los pacientes.....	113
Curación <i>versus</i> cuidado, enfermedad <i>versus</i> padecimiento.....	114
Singularidad de las relaciones empáticas médico-paciente.....	116
Vincularse para sobrevivir (el síndrome de Estocolmo).....	117
El médico como figura de autoridad.....	117
Expectativas de rol (experimento de la prisión de Stanford).....	119
Efecto del ambiente (estudio Rosenhan).....	120
Psicodinámica de los encuentros clínicos.....	121
Identificación.....	121
Efecto del sanador herido.....	122
Transferencia.....	123
Contratransferencia.....	123
Factores reforzadores de la empatía en los encuentros médico-paciente.....	124
Efecto placebo.....	124
Reconocimiento de indicios no verbales.....	125
Tercer oído y ojo de la mente.....	127
Factores culturales.....	128
Espacio personal.....	130
Límites.....	131
Resumen.....	132

9. Empatía en relación al género, cualidades personales, competencia clínica y elección de carrera 134

Preámbulo.....	134
Introducción.....	134
Diferencias de género.....	135
Sensibilidad al estímulo social.....	135
Percepción de las emociones y decodificación de señales emocionales.....	135
Estilo interpersonal, habilidad verbal, comportamiento agresivo y actitudes de cariño.....	136
Empatía en función de las diferencias de género.....	139
Diferencias de género en la práctica de la medicina.....	141
Correlaciones psicosociales de la empatía.....	142
Comportamientos prosociales <i>versus</i> comportamientos agresivos.....	142

Cualidades personales.....	144
Logros académicos y competencia clínica.....	148
Elección de carrera.....	149
Importancia clínica de las diferencias.....	152
Resumen.....	154
10. Resultados de los pacientes	155
Preámbulo.....	155
Introducción.....	155
Marco teórico de referencia.....	156
Relación médico-paciente y resultados de los pacientes.....	157
Satisfacción del paciente.....	157
Adhesión y cumplimiento.....	159
Demandas por negligencia médica.....	160
Empatía de los médicos y resultados de los pacientes.....	161
Resumen.....	164
11. Mejora de la empatía	165
Preámbulo.....	165
Introducción.....	165
Profesionalismo en la medicina.....	166
Obstáculos para la empatía en la atención del paciente.....	167
Cinismo.....	167
Cambio paradigmático en el sistema de atención de la salud.....	169
Exceso de confianza en la biotecnología.....	171
Susceptibilidad de la empatía al cambio.....	172
Debate estado <i>versus</i> rasgo.....	172
Cambios en la empatía durante la educación profesional.....	173
Enfoques para la mejora de la empatía.....	176
Psicología social y de orientación.....	177
Profesiones de la salud.....	179
Estudio de la literatura y las artes.....	186
Habilidades narrativas.....	189
Eficacia de los programas.....	190
Resumen.....	191
12. Pensamientos finales: un paradigma de empatía y tendencias a futuro	192
Preámbulo.....	192
Introducción.....	192
Paradigma sistémico de la empatía en la atención del paciente.....	194
Principales subconjuntos del sistema.....	196

Encuentro clínico	197
Resultados	197
Agenda para la investigación a futuro	198
1. ¿Qué constructos adicionales están involucrados en la empatía?	198
2. ¿Qué variables adicionales están relacionadas con la empatía?	199
3. ¿Debería considerarse la empatía de los solicitantes en la admisión a escuelas de medicina y residencias?	200
4. ¿Predice la empatía la elección de carrera y el éxito profesional?	202
5. ¿Cómo puede mejorarse la empatía durante la educación profesional? ..	203
6. ¿Contribuyen las perspectivas de los pacientes y las evaluaciones de los compañeros a los resultados empáticos?	203
7. ¿Cuáles son los indicadores neurofisiológicos de la empatía?	204
Comentarios finales	204

Apéndices 206

Apéndice A. Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ). (Versión PS)	207
Apéndice B. Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ) (Versión E)	209
Apéndice C. Escala de las Percepciones del Paciente sobre Empatía Médica de Jefferson (EPPEMJ)	211
Referencias	212
Índice de autores	255
Índice	265