

Índice de capítulos

Exploración y difusión de avances innovadores (Breakthrough Series)	511
Avances innovadores en cuidados crónicos: la experiencia de los hospitales de la Universidad de California	511
El Breakthrough Series Collaborative: la experiencia de la atención integrada	511
La red IMPACT	511
Los resultados de avances innovadores: una mirada a la atención de la atención	614
Más allá de las estadísticas: algunas voces sobre el futuro	117
El futuro	811
Algunas conclusiones	811
Vías de avance en el sistema de salud español	52
CAPÍTULO 7	
Tecnologías de la información al servicio de la gestión de enfermedades crónicas	
SEGUNDA PARTE	
Vías de avance	
Escenarios actuales de la sanidad	
IX	
AUTORES	
PRESENTACIÓN	
XI	
PRIMERA PARTE	
Los modelos	
1	
CAPÍTULO 1	
Mejora de la atención primaria a pacientes con condiciones crónicas: el modelo de atención a crónicos	
3	
<i>C.F. Coleman y E. Wagner</i>	
El contexto	3
La tiranía de lo urgente	4
El modelo de atención a crónicos (<i>Chronic Care Model</i>)	4
Implementación del <i>Chronic Care Model</i> : el caso «Clínica Campesina»	7
Mejora de la atención primaria a pacientes crónicos ¿funciona el <i>Chronic Care Model</i> ?	8
La evidencia	8
Conclusiones	11
CAPÍTULO 2	
Curar y cuidar	
17	
<i>R. Bengoa</i>	
Presentación	17
El paciente ha cambiado	18
El patrón de enfermedades ha cambiado	19
Las tecnologías han cambiado	20
Es el turno del sistema de salud	20
Avanzando hacia nuevos modelos	22
La meta estratégica: un paciente activo y conectado con el sistema de salud	23
Dos modelos de referencia	24
Alinear las políticas de salud pública con la reforma de los servicios de salud	26
Recuperar la visión de sistema	27

CAPÍTULO 3

Exploración conceptual de la atención integrada 31*R. Nuño Solinís*

- Clarificación conceptual de la atención integrada 31
- Continuidad de la atención 45
- Coordinación de la atención 47
- La dimensión organizativa 48
- Algunas conclusiones 51
- Vías de avance en el sistema de salud español 52

SEGUNDA PARTE**Vías de avance** 59

CAPÍTULO 4

Condiciones crónicas y cambio cultural 61*P. Key*

- Introducción 61
- ¿Qué entendemos por cultura? 61
- ¿Podemos cambiar la cultura de forma deliberada? 62
- Importancia de la cultura en el contexto de las condiciones crónicas 63
- Pero, ¿cuál es la cultura adecuada? 64
- De acuerdo, quiero cambiar la cultura ¿cómo lo hago? 65
- Algunas herramientas útiles 65
- Del análisis a la acción 69
- La aportación de los líderes 70

CAPÍTULO 5

La gestión de la calidad total en el sistema sanitario 73*O. Moracho del Río, R. Nuño Solinís*

- Introducción 73
- Evolución de la calidad de gestión 74
- Calidad y gestión en el marco de la EFQM 76
- Modelo de excelencia de la EFQM 77
- Los criterios del modelo EFQM 80
- Utilización del modelo EFQM 98
- Estudio de caso: Kaiser Permanente 101

CAPÍTULO 6

The Breakthrough Series: un modelo colaborativo para conseguir un avance innovador en el sector sanitario 107*Institute for Healthcare Improvement*

- El modelo de avance innovador (breakthrough series) 107
- El origen de los avances Innovadores: un diagrama en una servilleta 108
- Las primeras series innovadoras y proyectos colaborativos 110
- Los resultados iniciales 110

Aut	Elementos clave del proceso de avances innovadores (Breakthrough Series)	111
	Evolución y diseminación de las series de avances innovadores	114
	Avances Innovadores en cuidados crónicos: la combinación de dos modelos	115
	El Breakthrough Series College	115
	La red IMPACT	115
	Los resultados de avances innovadores: una muestra	116
	Más allá de las estadísticas: algunas voces sobre el breakthrough series	117
	El futuro	118

CAPÍTULO 7

Tecnologías de la información al servicio de la gestión de enfermedades crónicas

J.M. Fernández Díaz

	Escenarios actuales de la sanidad	121
	Aplicaciones de las TIC en la gestión de las enfermedades crónicas	121
RAPAE	El retorno de la inversión en TIC	125
	Experiencias y criterios de éxito en la implantación de las TIC	127

CAPÍTULO 8

Un nuevo escenario de atención integrada para la atención de pacientes crónicos

J.C. Contel Segura, J. Martínez Roldán, G. Jodar

	Por qué hemos de caminar hacia un escenario de atención integrada para la atención de personas con procesos crónicos	131
JUAN C	Cómo diseñar este camino hacia la integración de servicios para pacientes crónicos	133
	El camino hacia una prestación de servicios integrada	136
	Cómo integramos y priorizamos estas acciones	147

CAPÍTULO 9

Una perspectiva desde la realidad clínica: adaptación a las necesidades de los pacientes por medio de mejoras en la coordinación entre Atención Primaria y Especializada

J. Medina Asensio

	Introducción	149
PETER	La perspectiva clínica	151
	De una falta de comunicación a la colaboración entre niveles asistenciales	153
JORDI	Una nueva modalidad organizativa: la unidad de pacientes con pluripatología y atención médica integral (UPPAMI)	155
	Conclusiones	161

JESÚS MEDINA ASENSIO

Unidad de Pacientes con Pluripatología y Atención Médica Integral (UPPAMI), Hospital 12 de Octubre de Madrid (España)

OSCAR MORACHO DEL RÍO

Socio-Director, Innovasalud Consultoría Sanitaria, Bilbao (España)