

CONTENIDO

Agradecimientos	VII
Abreviaturas y nombres de uso frecuente	XI
Prólogo a la segunda edición	XIII
Prefacio	XIX
INTRODUCCIÓN	XXIII
¿De qué trata este libro?	XXIII
Cómo usar este texto	XXV
I. POSICIONES	1
¿Para qué esta obra?	1
¿Por qué planificación?	2
¿De dónde surge?	2
El matrimonio planificación estratégica y recursos humanos en salud	5
Bibliografía	8
II. UNA TEORÍA MUY PRÁCTICA	9
Desplegar los mapas	9
¿Qué es la planificación?	14
El costo de la no-planificación	16
Buscar las raíces	18
La planificación estratégica	25
¿Que es lo estratégico?	29
Especificidad, las rupturas	31
El poder como categoría	37
Planificación estratégica de recursos humanos	39
Bibliografía	42
III. EL CAMPO DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD O LOS RECURSOS HUMANOS EN EL CAMPO DE LA SALUD	45
Especificidad del campo	45
Adecuación entre formación y práctica	48
La problemática global	50
¿Quiénes construyen la política de recursos humanos?	57
Formación de recursos humanos	64
El proceso de trabajo	66

La calidad de los servicios y el desarrollo de recursos humanos	72
Recursos humanos y reformas	73
Bibliografía	76
IV. CONSTRUIR METODOLOGÍAS ABIERTAS	79
Convivir con lo complejo	79
Características del proceso de planificación	81
Planificación y gobierno	82
Redes de planificación o planificación en redes	83
Una metodología organizada en momentos	85
Análisis de situación	93
Investigación de problemas	107
Identificación de la visión	127
Diseño de programas y proyectos	140
Construcción de viabilidad	152
Desarrollo de capacidades táctico-operacionales	161
Articulación planificación estratégica-administración estratégica	168
Reflexiones desde una práctica de cooperación	171
Bibliografía	176
V. MONTAJE DE UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD	179
La identificación de los actores y fuerzas sociales	182
La definición de escenarios	183
La formación de los equipos de trabajo	184
Los CONARHUS como punto de llegada	185
Una sala de situación de recursos humanos	186
El desarrollo de metodologías ad hoc	187
Investigación para la planificación	188
Un esquema de síntesis	190
Bibliografía	190
VI. APRENDER A PLANIFICAR PLANIFICANDO	191
Talleres introductorios de planificación	192
Aprender haciendo	194
Un ejercicio de planificación asistido	195
La simulación como técnica de aprendizaje	196
Bibliografía	198

VII. A MODO DE CIERRE Y DE APERTURA	199
ANEXO I. Ejercicio de enfoque estratégico para la resolución de problemas en situaciones de conflicto o poder fragmentado	201
ANEXO II. Programa de los seminarios talleres de planificación estratégica de recursos humanos en salud	203
ANEXO III. Informe de planificación de recursos humanos en salud	207
ANEXO IV. Guías para los diferentes momentos del taller de planificación	211
BIBLIOGRAFÍA SOBRE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	225