

Contenido

	Presentación	xiii
	Introducción	1
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
Capítulo 1	Generalidades sobre administración hospitalaria	5
	<i>Gustavo Malagón -Londoño</i>	
Capítulo 2	El universo del hospital	11
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
Capítulo 3	Responsabilidad gerencial	16
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
Capítulo 4	El desarrollo empresarial hospitalario	31
	<i>Abel Dueñas Padrón</i>	
Capítulo 5	La responsabilidad ética del hospital	42
	<i>Juan Mendoza-Vega</i>	
Capítulo 6	Aplicaciones de la epidemiología y evaluación económica de desenlaces en la gestión hospitalaria	60
	<i>Gonzalo David Prada Martínez</i>	
Capítulo 7	Planeación estratégica en hospitales	71
	<i>Luis Gilberto Arredondo Pérez</i>	
Capítulo 8	Organización estructural y funcional	87
	<i>Héctor Gómez Triviño</i>	
Capítulo 9	Administración del talento humano	121
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
Capítulo 10	La estructura física del hospital	148
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	

Capítulo 11	El ambiente del hospital. <i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	160
Capítulo 12	La bioseguridad en el hospital. <i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	171
Capítulo 13	Mantenimiento y medio ambiente hospitalario <i>Gabriel Pontón Laverde</i>	188
Capítulo 14	Ingeniería clínica y gestión tecnológica hospitalaria. <i>Humberto Alfonso G.</i>	213
Capítulo 15	Gestión administrativa, económica y financiera <i>Gabriel Pontón Laverde</i>	351
Capítulo 16	Abastecimientos y suministros <i>Gabriel Pontón Laverde</i>	376
Capítulo 17	Prevención de pérdidas <i>Gabriel Pontón Laverde</i>	397
Capítulo 18	Sistema de información hospitalario <i>Jairo Reynales Londoño</i>	410
Capítulo 19	Avance en sistemas de información hospitalaria. <i>Wilson Melgarejo</i>	425
Capítulo 20	Guías de manejo diagnóstico y terapéutico –Enfoque por síndromes– <i>Ricardo Galán Morera</i>	440
Capítulo 21	Educación continuada en el hospital –Un deber moral para garantizar la calidad del servicio– <i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	448
Capítulo 22	Acreditación hospitalaria. <i>Ricardo Galán Morera</i>	454
Capítulo 23	Indicadores de gestión y funcionamiento hospitalario <i>Jesús María Aranz Andrés, Carlos Aibar Remón, Julián Vitaller Burillo, María Teresa Gea Velázquez de Castro</i>	472
Capítulo 24	La docencia en el hospital <i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	491
Capítulo 25	Eficiencia de la gestión en los servicios de salud <i>Ricardo Galán Morera</i>	502
Capítulo 26	Promoción de la salud y prevención en el ámbito hospitalario <i>Carlos Aibar Remón, Jesús María Aranz Andrés, Rosa Mareca Doñate, José I. García Montero</i>	508
Capítulo 27	La medicina familiar y el hospital: entre el poder y el discernimiento <i>Gustavo J. Villasmil Prieto</i>	519
Capítulo 28	Infección nosocomial. <i>Juan Manuel Acuña A.</i>	530
Capítulo 29	La investigación en hospitales y servicios de salud. <i>Luis Durán Arenas, Malaquías López Cervantes, Carlos Garrido Solano</i>	539

Capítulo 30	Papel de la enfermera en el hospital	558
	<i>María Iraidis Soto Soto</i>	
Capítulo 31	Riesgos ocupacionales en el hospital.	576
	<i>María Isabel Sanint Jaramillo</i>	
Capítulo 32	Administración de conflictos en el hospital	587
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
Capítulo 33	Evaluación integral de los servicios de salud y educación	603
	–Conceptualización del Modelo C-DOPRI–	
	<i>Ricardo Galán Morera</i>	
Capítulo 34	Indicadores y estándares de calidad de la atención médica.	616
	<i>Franz Pardo Téllez, Ricardo Galán Morera</i>	
Capítulo 35	Fundamentos de la auditoría y el control interno	632
	<i>Ricardo Galán Morera</i>	
Capítulo 36	La responsabilidad médica en los campos penal, civil contractual	637
	y extracontractual en el hospital	
	<i>Freddy Altamar</i>	
	Índice analítico	651