

INDICE DE MATERIAS

Prólogo	VII
Prefacio	VIII
Código para las enfermeras profesionales	XI

Capítulo

PRIMERA PARTE. NATURALEZA Y SIGNIFICADO DE LA SUPERVISIÓN

1	Definición de la supervisión de la enfermería	1
2	La supervisión, la enfermería y el servicio de enfermería	5
3	Administración, organización, supervisión	8
4	Enseñanza, educación, supervisión	15
5	El lenguaje de la supervisión	20
6	Supervisión—Un servicio más que un cargo	26
	Bibliografía	29

SEGUNDA PARTE. CONCEPTOS BÁSICOS DE IMPORTANCIA EN LA SUPERVISIÓN

7	La filosofía de la supervisión de la enfermería	33
8	Psicología, el alma de la supervisión	36
9	Sociología, percepción social y supervisión	45
10	Orientación, asesoramiento y supervisión	53
11	Dirección	62
12	Conocimientos medicolegales esenciales para la supervisión	77
	Bibliografía	95

TERCERA PARTE. PRINCIPIOS DE LA SUPERVISIÓN Y SU RELACION CON LAS PRÁCTICAS SUPERVISORAS

13	Principios y prácticas de la supervisión	103
14	Principios generales de la supervisión clínica	112
15	Principios específicos de la supervisión	115
16	Supervisora del servicio — Jefa de enfermeras — Paciente	142
17	Supervisora del servicio — Jefa de enfermeras — Hospital	158
18	Supervisora del servicio — Jefa de enfermeras — Personal	179
19	Relaciones públicas	200
	Bibliografía	208

CUARTA PARTE. ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES, REQUERIMIENTOS Y CALIFICACIONES DE LA SUPERVISIÓN

20	Estudio y análisis de las actividades supervisoras	217
21	Otros medios para determinar y organizar la actividad supervisora	217
22	Las calificaciones del personal supervisor	240
	Bibliografía	247

QUINTA PARTE. MEDIOS DE SUPERVISIÓN

23	Reglas del personal	251
24	Educación del personal	257
25	El arte de la comunicación	264
26	Recorridos de supervisión	282
27	Medios de operación y de cooperación	291
28	La solución de problemas y la supervisión	323
	Bibliografía	329

SEXTA PARTE. CONTRIBUCIÓN DE LA EDUCACIÓN,
LOS NEGOCIOS Y LA INDUSTRIA A LA SUPERVISIÓN

29	Contribuciones que derivan del estudio	339
30	Literatura que trata de la supervisión (educativa, comercial o industrial)	344
	Bibliografía	359

SÉPTIMA PARTE. EL PROGRAMA SUPERVISOR

31	El programa supervisor: su planeación y desarrollo	361
32	El programa supervisor: elementos, ejecución y mantenimiento	372
33	El programa supervisor: su evaluación	378
	Bibliografía	386

OCTAVA PARTE. LOS FRUTOS DE LA SUPERVISIÓN

34	En qué forma la supervisión da resultados	389
	Bibliografía	396
	Indice alfabético	399