



# Contenido

	Presentación . . . . .	13
<b>Capítulo 1</b>	La auditoría, un sistema efectivo de control . . . . . <i>Gabriel Pontón Laverde</i>	15
<b>Capítulo 2</b>	Ambientes externo e interno en las instituciones de salud . . . . . <i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	27
<b>Capítulo 3</b>	Control para preservar el medio ambiente . . . . . <i>Gabriel Pontón Laverde</i>	38
<b>Capítulo 4</b>	La participación comunitaria y el control por la comunidad . . . . . <i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	45
<b>Capítulo 5</b>	La investigación epidemiológica, la planeación y el control . . . . . <i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	49
<b>Capítulo 6</b>	Ética en las instituciones de salud . . . . . <i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	53
<b>Capítulo 7</b>	La auditoría en las instituciones de salud . . . . . <i>Ricardo Galán Morera</i>	58
<b>Capítulo 8</b>	Auditoría de los programas de salud pública . . . . . <i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	87
<b>Capítulo 9</b>	Auditoría de la calidad en las instituciones de salud . . . . . <i>Franz Pardo Téllez, Ricardo Galán Morera, Héctor Gómez Triviño</i>	92
<b>Capítulo 10</b>	Prototipos de auditoría. Muestra en dos servicios . . . . . <i>Carlos Eduardo Galán Suárez, Claudia Patricia Galán Suárez</i>	136
<b>Capítulo 11</b>	Auditoría clínica . . . . . <i>William Rodríguez Uribe</i>	160

<b>Capítulo 12</b>	Control de los recursos humanos . . . . .	171
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
<b>Capítulo 13</b>	La sede de la institución de salud . . . . .	189
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
<b>Capítulo 14</b>	Dotación hospitalaria y de las instalaciones para salud . . . . .	194
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
<b>Capítulo 15</b>	Estándares básicos para acreditar el recurso físico en salud . . . . .	201
	<i>Humberto Alfonso G.</i>	
<b>Capítulo 16</b>	Auditoría de la dotación hospitalaria . . . . .	223
	<i>Anundo Duarte Ordóñez</i>	
<b>Capítulo 17</b>	Generalidades sobre la auditoría de los sistemas . . . . .	246
	<i>Ernesto Correa Soto, Edgar Moreno Monroy</i>	
<b>Capítulo 18</b>	Los sistemas de información en las instituciones de salud . . . . .	264
	<i>Jairo Reynales Londoño</i>	
<b>Capítulo 19</b>	Sistemas de información para la auditoría financiera . . . . .	282
	<i>Moisés Quevedo Céspedes</i>	
<b>Capítulo 20</b>	La bioseguridad en el hospital . . . . .	287
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
<b>Capítulo 21</b>	La auditoría del acto médico. Enfoque por síndromes . . . . .	297
	<i>Javier Uribe Uribe, Ricardo Galán Morera</i>	
<b>Capítulo 22</b>	La educación continua en instituciones de salud . . . . .	313
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
<b>Capítulo 23</b>	La auditoría académica . . . . .	319
	<i>Ricardo Galán Morera, Héctor Gómez Triviño, Franz Pardo Téllez</i>	
<b>Capítulo 24</b>	La auditoría de la investigación . . . . .	336
	<i>Ricardo Galán Morera, Héctor Gómez Triviño, Franz Pardo Téllez</i>	
<b>Capítulo 25</b>	La auditoría del área administrativa . . . . .	344
	<i>Humberto Luna Reyes, Edgardo Erazo Obando</i>	
<b>Capítulo 26</b>	El estudio y la aplicación de la norma ISO 9000 . . . . .	352
	<i>José Ernesto Páramo Alturo</i>	
<b>Capítulo 27</b>	Control a la gestión administrativa, económica y financiera . . . . .	363
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
<b>Capítulo 28</b>	La auditoría de costos . . . . .	410
	<i>Rocío López Carmona</i>	
<b>Capítulo 29</b>	La auditoría del proceso científico . . . . .	434
	<i>Luis Gilberto Arredondo Pérez</i>	

<b>Capítulo 30</b>	El control interno para la garantía de calidad . . . . .	444
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
<b>Capítulo 31</b>	Auditoría operacional y financiera en instituciones de salud . . . . .	464
	<i>Luis Antonio Valero Rueda</i>	
<b>Capítulo 32</b>	Auditoría para el mantenimiento de las instituciones . . . . .	502
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
<b>Capítulo 33</b>	La auditoría del plan de emergencia hospitalaria . . . . .	521
	<i>Roberto Lozano Oliveros</i>	
<b>Capítulo 34</b>	Auditoría para un programa de mejoramiento de calidad . . . . .	550
	<i>Jaime Ruiz Leal, Ricardo Galán Morera, Javier Uribe Uribe</i>	
	Bibliografía . . . . .	565
	Índice analítico . . . . .	573