

Índice de capítulos

PARTE I	SALUD Y ATENCIÓN PRIMARIA	1
CAPÍTULO 1	Atención primaria y su relación con la salud	3
	Contexto histórico de la atención primaria	10
	La atención primaria como centro de la política sanitaria	12
CAPÍTULO 2	Un marco conceptual para medir la atención primaria	19
	La atención primaria desde la perspectiva del sistema sanitario	25
	Estructura del sistema sanitario	27
	Actividades del sistema sanitario	29
	Medición de la consecución de la atención primaria:	
	el abordaje estructura-proceso	29
	Evaluación de la efectividad de los atributos de la atención primaria	32
CAPÍTULO 3	Morbilidad en atención primaria	37
	Descripción de la salud y la enfermedad	37
PARTE II	LA PRÁCTICA DE LA ATENCIÓN PRIMARIA	57
CAPÍTULO 4	Descripción de la atención primaria	59
	Atención primaria en Estados Unidos	59
	Atención primaria en el Reino Unido	69
	La familia en atención primaria	71
	Los médicos de atención primaria en Estados Unidos	73
CAPÍTULO 5	Médicos de atención primaria, especialistas y profesionales de salud no médicos	81
	La base teórica del médico de atención primaria	82
	Profesionales de salud no médicos	98
	El equipo en la práctica de la atención primaria	100
	Consecuencia: la formación de los médicos de atención primaria	102
CAPÍTULO 6	Atención primaria en el contexto de los sistemas sanitarios	109
	Tipos de sistemas sanitarios	110
	Tipos de reforma de la atención de salud	112

	Reforma sanitaria y atención gestionada	116
	Atención gestionada y atención primaria	119
	El futuro de la reforma de la atención de salud	122
PARTE III	RESPONSABILIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA	127
CAPÍTULO 7	Accesibilidad y primer contacto: el «filtro»	129
	Ventajas del primer contacto	130
	Implicaciones políticas y de investigación del primer contacto: cofinanciación y filtro	135
	Medición del primer contacto	139
	Qué se sabe acerca de la consecución del primer contacto	146
	Resumen	149
CAPÍTULO 8	El cupo y la longitudinalidad	153
	Las ventajas de la longitudinalidad	155
	Implicaciones políticas y de investigación de la longitudinalidad: libre elección, atención gestionada y gestión de casos	162
	Medida de la longitudinalidad	166
	Qué se sabe acerca de la consecución de la longitudinalidad	173
	Resumen	176
CAPÍTULO 9	Relaciones médico-paciente	183
CAPÍTULO 10	Integralidad de la atención: quién debe proporcionar los servicios de salud	197
	Beneficios de la integralidad: la prevención como ejemplo	200
	Implicaciones políticas y de investigación de la integralidad: servicios que debe proporcionar la atención primaria	204
	Medida de la integralidad	211
	Qué se sabe acerca de la consecución de la integralidad	218
	Resumen	227
CAPÍTULO 11	Coordinación de la atención de salud	233
	Beneficios de la coordinación	238
	Implicaciones políticas y de investigación de la coordinación asistencial	243
	Medida de la coordinación	249
	Qué se sabe acerca de la consecución de la coordinación asistencial	257
	Resumen	263

PARTE IV	PACIENTES Y POBLACIONES	269
CAPÍTULO 12	Calidad de los servicios de atención primaria: perspectiva clínica	271
	Qué entendemos por «calidad asistencial»	271
	Primeros intentos de evaluación de la calidad asistencial en el ámbito ambulatorio	273
	Métodos de evaluación de la calidad asistencial en el ámbito ambulatorio: cronología	275
	Métodos de evaluación de la calidad en atención primaria	277
	Cuáles son los determinantes de una asistencia de alta calidad	295
	Fuentes de información para la medida de la actuación clínica	297
	Aspectos políticos relacionados con la mejora de la actividad clínica en la atención primaria	301
	Experiencias nacionales de evaluación y mejora de la realización clínica	303
CAPÍTULO 13	Evaluación de la atención primaria: perspectiva poblacional	313
	Evaluación de la consecución de las características de la atención primaria	313
	Evaluación desde una perspectiva docente	321
	Evaluación desde la perspectiva del paciente	325
	Evaluación desde la perspectiva de la comunidad	326
	Evaluación del impacto de la atención primaria sobre el estado de salud desde la perspectiva de la población	337
CAPÍTULO 14	Salud pública y atención primaria orientada a la comunidad	351
	Atención primaria desde la perspectiva poblacional	352
	Qué es la atención primaria orientada a la comunidad	354
	Consecución de la atención primaria orientada a la comunidad	358
	Identificación y monitorización de las necesidades de salud de la comunidad	360
	Respuesta a las prioridades de salud de la comunidad	365
	Atención primaria orientada a la comunidad y salud pública	368
PARTE V	POLÍTICA SANITARIA Y ATENCIÓN PRIMARIA	373
CAPÍTULO 15	Los sistemas sanitarios en los países industrializados occidentales	375

	Características de la atención primaria en algunos países ...	380
	Grado de satisfacción de la población con su sistema sanitario	392
	Indicadores de salud de 12 países	393
CAPÍTULO 16	Sistemas de información en atención primaria ...	401
	Historias clínicas	402
	Sistemas de información	404
	Las posibilidades de la consulta informatizada	407
	Códigos y sistemas de codificación	411
	Futuros desarrollos de la historia clínica informatizada y los sistemas de información	413
	La historia clínica electrónica	417
CAPÍTULO 17	Necesidades de investigación en atención primaria	425
	Investigación básica	426
	Investigación relacionada con aspectos de política sanitaria	432
	Mecanismos para facilitar la investigación en atención primaria	440
	Niveles de investigación en atención primaria	441
	Retos de la investigación en atención primaria	445
CAPÍTULO 18	Políticas sanitarias para fomentar efectividad y equidad	449
	Conocimientos de las comparaciones internacionales de sistemas de financiación y provisión de los servicios de salud	452
	Cuestiones estratégicas en la atención primaria	458
	Desarrollo de una estrategia para conseguir las características derivadas de la atención primaria	466
	Aspectos éticos relacionados con la utilización de los recursos	467
	Fomento y ayuda a la investigación en atención primaria	468
	Fomento y ayuda a la formación en atención primaria	469
	Incremento de la responsabilización	469
EPÍLOGO	473
APÉNDICE	Encuesta de evaluación de la atención primaria en pediatría	475
	Encuesta al proveedor	476
	Encuesta telefónica al usuario/cliente	482
ÍNDICE ALFABÉTICO DE MATERIAS	489