

# ÍNDICE

Prólogo .....	1
---------------	---

## **PRIMERA PARTE: LOS SERVICIOS DE SALUD Y LA ECONOMÍA**

Capítulo 1. APUNTES PREVIOS .....	11
Medicina y economía: las causas de un asincronismo .....	11
Necesidad de abrogar una nefasta confusión .....	16
La empresa sanitaria no es un islote perdido en la marcha de la economía general .....	20
Capítulo 2. LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL MARCO DE LOS ESQUEMAS ECONÓMICOS .....	25
La demanda de servicios de salud .....	27
Demanda y grado de morbilidad .....	32
Demanda e innovación técnica .....	36
A modo de conclusión .....	37
La oferta de servicios de salud .....	38
Factor trabajo en la oferta de servicios de salud .....	42
Reparto de la oferta de servicios de salud .....	46
Sector público y sector privado en la oferta de servicios de salud .....	50
A modo de conclusión .....	60

El precio de los servicios de salud .....	61
El precio de la unidad de producto de los servicios de salud a nivel de costo .....	62
Financiación de los servicios de salud a nivel macroeconómico .....	66
Los servicios de salud en el contexto de la estructura general de la economía .....	70
La producción de servicios de salud .....	71
Estructura matricial de la economía nacional .....	76
 Capítulo 3. INTEGRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA ECONOMÍA .....	 83
Consideración de los servicios de salud por aplicación de las reglas del mercado .....	84
Especificidad de las relaciones entre actividad sanitaria y actividades de producción .....	86
Consumo sanitario o coste de la enfermedad .....	87
Consumo de servicios de salud y necesidad de conservación .....	87
Coste real de la enfermedad y coste social de la producción .....	90
Utilidad económica de los gastos sanitarios .....	90
Eficiencia económica y coste de la enfermedad ...	92
Coste real de la enfermedad .....	93
Elementos del coste real .....	93
Importancia y significación del coste real .....	97
Especificidad del comportamiento del consumidor de servicios de salud .....	98
Consideración de los servicios de salud por aplicación del principio de escasez de los recursos .....	100
Estructura funcional .....	104
Área de inversiones .....	104
Área de gestión .....	106
Área de producción .....	107
Estructura financiera .....	110

**SEGUNDA PARTE:  
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Capítulo 4. LA GESTIÓN: CONCEPTO, NECESIDAD, REQUISITOS Y CONTROL DE LA MISMA .....	117
Capítulo 5. LA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD .....	127
Técnica de los sistemas: algunas nociones básicas .....	128
Sistema físico y sistema de gestión .....	128
Control y regulación .....	132
Programación y decisión .....	136
Evolución y adaptación .....	137
Conclusión .....	138
La función de producción .....	140
Relaciones de la función de producción con las otras funciones de la empresa .....	147
Variantes en la estructura de la función según el tipo de producción realizada .....	150
Capítulo 6. EL «PRODUCTO» SANITARIO .....	155
El servicio como actividad para satisfacción de necesidades	158
La medida del producto sanitario .....	162
El « <i>case-mix</i> » .....	165
Índice de « <i>case-mix</i> » .....	173
Aplicación de los índices de « <i>case-mix</i> » .....	177
Índice « <i>Medicare</i> » de « <i>case-mix</i> » .....	179
Índice teórico de información .....	183
A modo de resumen sobre la aplicación de índices de « <i>case-mix</i> » .....	189
Capítulo 7. LA ACTIVIDAD ECONÓMICO-FINANCIERO-ADMINISTRATIVA .....	197
Funciones de la actividad económico-financiero-administrativa .....	198
Función financiera .....	201
Función contable .....	203
Función de información .....	207

Función de control .....	209
Función de organización administrativa .....	214
Función de «servicios generales» .....	216
Función de estudios económicos .....	216
El control de la actividad económico-financiero-administrativa en la empresa de servicios de salud .....	217
El presupuesto: diferencias sustanciales entre el presupuesto público y el privado .....	218
Razones para la existencia del presupuesto público ...	220
Luces y sombras del presupuesto público .....	221
Cómo hacer del presupuesto público una herramienta de gestión .....	224
Capítulo 8. LOS COSTES .....	229
Medida de los costes .....	235
El margen de contribución .....	248
Umbral de rentabilidad .....	250
Las economías de escala .....	261
Capítulo 9. ASPECTOS TÉCNICOS DEL CONTROL DE GESTIÓN .....	271
Patrones o estándares de gestión .....	272
Indicadores, «ratios» y gráficos.....	274
Los «cuadros de mando» como elemento principal para el establecimiento de objetivos y evaluación ponderada de la gestión .....	279
La fijación de precios .....	288
Fijación de precios por coste más suplemento .....	289
Enfoque racional de la fijación de precios .....	291
Capítulo 10. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE CONTROL DE GESTIÓN .....	293
Condiciones previas .....	294
Requisitos fundamentales .....	295
Planificación, desarrollo y suministro de la información ...	297
Fuentes de información .....	298
Procesamiento de la información .....	300

---

Los inventarios .....	300
Resumen .....	303
Capítulo 11. LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD ....	305
El coste de la mala calidad .....	314
Gastos directos .....	318
Gastos indirectos .....	322
La satisfacción del consumidor .....	323
La llamada «calidad total» .....	327
Calidad de trabajo y relaciones humanas .....	330
Bibliografía .....	335