

# TABLA DE CONTENIDO

PRÓLOGO .....	IX
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I	
FUNDAMENTOS DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO .....	5
1. El conocimiento científico. Algunos principios básicos .....	7
2. Epistemología .....	14
2.1 ¿Se descubre o se construye el conocimiento? .....	18
2.2 El positivismo .....	19
2.3 La fenomenología .....	20
2.4 El constructivismo .....	21
3. La ciencia y la investigación .....	22
4. El método científico .....	27
CAPÍTULO II	
¿QUÉ ES INVESTIGACIÓN? .....	31
1. Conceptualizando investigación .....	33
2. Características de un problema de investigación .....	36
3. Características del investigador .....	39
4. Ciencia, teoría, método y técnica .....	43
4.1 Ciencia .....	43
4.2 Teoría .....	46
4.3 Método .....	48
4.4 Técnica .....	50

CAPÍTULO III	
PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA .....	53
1. Paradigma y enfoque .....	55
2. Paradigma positivista de investigación .....	58
3. Paradigma naturalista de la investigación científica .....	60
4. Clasificación de la investigación .....	63
5. Enfoque de investigación cuantitativo y cualitativo .....	67
6. Complementariedad del enfoque cualitativo y cuantitativo .....	73
CAPÍTULO IV	
ETAPAS DE UNA INVESTIGACIÓN .....	75
<i>Introducción</i> .....	77
1. Definición del problema de investigación .....	78
2. Plan de trabajo .....	86
2.1 Plan de trabajo bajo el enfoque cuantitativo .....	89
2.2 Plan de trabajo bajo el enfoque cualitativo .....	98
3. El informe de investigación .....	103
CAPÍTULO V	
¿CÓMO SE HACE UNA INVESTIGACIÓN? .....	109
<i>Introducción</i> .....	111
1. ¿Cómo elaborar una investigación desde el enfoque cuantitativo? .....	112
1.1. Definiendo el problema y su importancia .....	112
1.2. Objetivos o hipótesis .....	114
1.3. Elaborando el marco teórico .....	125
1.4. Elaborando el marco metodológico .....	130
1.5. Recolectando la información .....	140
1.6. Analizando la información .....	143
1.7. Extrayendo las conclusiones y recomendaciones .....	145
2. ¿Cómo elaborar una investigación desde el enfoque cualitativo? .....	146
2.1. Etapa reflexiva .....	148
2.2. Etapa del trabajo de campo .....	163
2.3. Fase analítica .....	169
2.4. Fase informativa .....	171

CAPÍTULO VI	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....	175
1. Instrumentos para recolectar información en el enfoque cuantitativo .....	177
1.1 La observación .....	178
1.2 Las encuestas .....	186
1.3 Análisis de contenido .....	199
2. Instrumentos para recolectar información en el enfoque cualitativo .....	202
2.1 La observación .....	202
2.2 Entrevista .....	208
2.3 Cuestionario .....	215
2.4 Historias de vida .....	215
2.5 Técnicas grupales .....	216
CAPÍTULO VII	
EL INFORME DE LA INVESTIGACIÓN .....	227
1. Generalidades .....	229
2. El formato general .....	234
2.1 Portada .....	235
2.2 Tabla de contenido .....	236
2.3 Resumen .....	237
2.4 Lista de tablas y cuadros .....	237
2.5 Texto o cuerpo del informe .....	237
3. Algunos aspectos por considerar en el informe de investigación cuantitativa .....	240
4. Algunos aspectos por considerar en el informe de investigación cualitativo .....	243
EPÍLOGO .....	251
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	257
ANEXO:	
Forma de presentar las referencias bibliográficas .....	261