

CAPITULO I ORGANIZACION DE LA CAPACITACION

CONTENIDO

MODULO I: ORGANIZACION DEL TALLER DE CAPACITACION

SESION:	1: Introducción al Programa de Capacitación	5
SESION:	2: Propósito, Metas y Objetivos de la Capacitación	7
SESION:	3: Acto de Inauguración	10
SESION:	4: Presentación de Participantes y Facilitadores	11
SESION:	5: Necesidades de los Participantes	13
SESION:	6: Propósito, Metas y Objetivos del Taller de Capacitación	15
SESION:	7: Programa y contenidos de la Capacitación	16

MODULO II: TECNICAS DE CAPACITACION

SESION:	1: El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	23
SESION:	2: Educación de Adultos	27
SESION:	3: Metodología de Evaluación	30
SESION:	4: Ejemplos de Metodologías Participativas	32

MODULO III: PLANES DE CLASES

SESION:	1: Plan de la clase teórica	39
SESION:	2: Plan de trabajo práctico	43

CAPITULO II
MODULO I - SESION 0
COMUNICACION INTERPERSONAL
Y CONSEJERIA

CONTENIDO

I. COMO USAR ESTE CURRICULUM

1.1	División del currículum	49
1.2	Composición de las sesiones	49

II. GENERALIDADES DEL TALLER CI/C

2.1	Objetivo General del Módulo I	50
2.2	Objetivos Especificos	50
2.3	Resultados Esperados	51

III. DE LOS EJERCICIOS DE APRENDIZAJE Y LAS PRUEBAS

3.1	Pre y Post Prueba de CI/C Teórica	51
3.2	Pre y Post de CI/C Práctica	51
3.3	Lista de Verificación por Nivel de Competencia CI/C	52
3.4	Guía del Observador para Juego de Roles	52
3.5	Sesión 1:Ejercicio 1 «Reflexionando sobre las barreras y viabilizadores»	52
3.6	Sesión 6:Ejercicio 23 y 24: Material Educativo para la Comunidad y Proveedores de Salud	52
3.7	Sesión 6:Ejercicio 25: Planificando nuestro Trabajo con CI/C	53
3.8	Sesión 6:Ejercicio 26: HOJA DE SEGUIMIENTO PRACTICO en CI/C (AUTO EVALUACION)	53

MODULO I - SESION I - CI/C
BARRERAS Y VIABILIZADORES EN LA ATENCION DE
COMPLICACIONES OBSTETRICAS Y NEONATALES

CONTENIDO

* ESQUEMA DE LA SESION 1	57
I. INTRODUCCION	58
II. OBJETIVOS	58
III. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	59
EJERCICIO 1: Reflexionando sobre el «Diagnóstico: Barreras y Viabilizadores de la Atención de Complicaciones Obstétricas y Neonatales» (MotherCare, 1996)	60
EJERCICIO 2: Ofreciendo Soluciones desde el Servicio de Salud	63
EJERCICIO 3: Sobre el Diagnóstico: «Barreras y Viabilizadores en la atención de Complicaciones Obstétricas y Neonatales en la Comunidad y Servicios de Salud»	64
IV. RESUMEN GENERAL DE LA SESION	65
VII. RESUMEN EJECUTIVO:	
«Diagnóstico: Barreras y Viabilizadores en la atención de complicaciones obstétricas y neonatales»	66

MODULO I - SESION 2- CI/C
 VENCIENTO LAS BARRERAS A LA COMUNICACION

CONTENIDO

✱	ESQUEMA DE LA SESION 2	71
I.	INTRODUCCION	72
II.	OBJETIVOS	72
III.	DEFINICIONES Y CONCEPTOS	73
	3.1. Dificultades en la Comunicación	73
	3.2. Consideraciones Culturales	73
	3.3. Barreras Socio Culturales	73
	3.4. Creencias y Actitudes sobre Salud Reproductiva	74
IV.	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	75
	EJERCICIO 4: Conceptos Básicos sobre las Barreras de Comunicación	75
	EJERCICIO 5: Actitudes y Creencias	75
	EJERCICIO 6: Comunicamos todo el tiempo	77
	EJERCICIO 7: Vemos cosas que no existen	79
	EJERCICIO 8: No vemos cosas que existen	80
	EJERCICIO 9: Vemos las cosas de manera diferente	80
	EJERCICIO 10: Venciendo Barreras Culturales	81
V.	RESUMEN DE LA SESION 2	83

MODULO I - SESION 3 - CI/C
INTRODUCCION A LA COMUNICACION INTERPERSONAL
Y CONSEJERIA

CONTENIDO

*	ESQUEMA DE LA SESION 3	87
I.	INTRODUCCION	88
II.	OBJETIVOS	88
III.	CONCEPTOS BASICOS	88
3.1.	Relaciones Interpersonales	88
3.2.	La Comunicación	88
3.3.	Definiendo la Comunicación Interpersonal	89
3.3.1.	Elementos	
3.3.2.	Características	
3.3.3.	Principios	
3.3.4.	Contexto	
3.4.	Definiendo Información, Educación, y Consejeri	89
3.4.1.	Información	
3.4.2.	Educación	
3.4.3.	Cosejería	
3.4.4.	Productos de un proceso IEC/C	
3.5.	Doce Características y Cualidades Esenciales de los Proveedores de Salud	94
3.6.	Cuatro Actitudes Positivas de Proveedores de Salud	94
3.7.	Comunicación Verbal y No-Verbal	94
3.8.	Estilos de Comunicación que Deben Evitarse	97
3.9.	Cinco Características del consultorio pre-natal que es privado	97
IV.	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	98
	EJERCICIO 11:Conceptos Básicos sobre la Comunicación Interpersonal y Consejería	98
	EJERCICIO 12:Los efectos del Lenguaje No-verbal	98
	EJERCICIO 13:Observando cómo nuestra comunicación afecta a los demás	99
V.	RESUMEN DE LA SESION3	100
	GUIA DEL OBSERVADOR PARA JUEGO DE ROLES	
	COMUNICACION INTERPERSONAL Y CONSEJERIA (VER ANEXO II)	

**MODULO I - SESION 4
HABILIDADES Y DESTREZAS DE
COMUNICACION INTERPERSONAL Y CONSEJERIA**

CONTENIDO

*	ESQUEMA DE LA SESION.....	103
I.	INTRODUCCION	104
II.	OBJETIVOS	104
III.	CONCEPTOS BASICOS	104
A.	ESCUCHA ACTIVA.....	104
	a.1. Tres procesos esenciales para Escuchar	105
	a.2. Tres Sentidos Esenciales para Escuchar	105
B.	SEIS TECNICAS ESENCIALES DE ESCUCHA ACTIVA	106
	b.1. Utilizar el silencio adecuadamente	107
	b.2. Aclara	107
	b.3. Parafrasear	108
	b.4. Reflejar	109
	b.5. Preguntas Abiertas y de Sondeo	111
	b.6. Resumir	113
C.	DIECIOCHO ASPECTOS ESENCIALES DE LA COMUNICACION INTERPERSONAL Y CONSEJERIA DURANTE LA CONSULTA PRE-NATAL Y MEDICA	115
IV.	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	118
	EJERCICIO 14:USO DEL SILENCIO	118
	EJERCICIO 15:ACLARAR	119
	EJERCICIO 16:PARAFRASEAR	120
	EJERCICIO 17:REFLEJAR	121
	EJERCICIO 18:PREGUNTAS ABIERTAS Y DE SONDEO	122

EJERCICIO 19:RESUMIR	123
EJERCICIO 20:JUEGO DE ROLES	124
V. RESUMEN DE LA SESION	127

GUIA DEL OBSERVADOR PARA JUEGO DE ROLES,
COMUNICACION INTERPERSONAL Y CONSEJERIA
(Ver Anexo II)

MODULO I - SESION 5 - CI/C METODO DE RESOLUCION DE PROBLEMAS

CONTENIDO

* ESQUEMA DE LA SESION 5	131
I. INTRODUCCION	132
II. OBJETIVOS	132
III. DEFINICION DEL METODO DE RESOLUCION DE PROBLEMAS	132
IV. LOS CUATRO PASOS DEL METODO DE RESOLUCION DE PROBLEMAS	133
V. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	136
EJERCICIO 21: Aplicando el Método de Resolución de Problemas	136
VI. RESUMEN GENERAL DE LA SESION	138

GUÍA DEL OBSERVADOR (VER ANEXO II)

MODULO I - SESION 6 - CI/C
UTILIZACIÓN DEL MATERIAL EDUCATIVO, CAMPAÑA RADIAL Y
DISEÑO DE PLANES DE TRABAJO EN COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
Y CONSEJERÍA

CONTENIDO

✱	ESQUEMA DE LA SESION.....	141
I.	INTRODUCCION	142
II.	OBJETIVOS.....	142
III.	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:	143
	EJERCICIO 22:Información sobre CI&C en la Norma: Atención de la Mujer y el Recién Nacido	143
	EJERCICIO 23:Material Educativo para Mujeres Embarazadas y sus parejas/esposos	144
	EJERCICIO 24:Material Educativo para Proveedores de Salud	149
	EJERCICIO 25:Planificando nuestro Trabajo con CI/C	151
	EJERCICIO 26:«Auto - Evaluación de la Habilidades y Destrezas de la comunicación interpersonal y consejeria (Hoja de Seguimiento de CI/C)».....	154
IV.	RESUMEN GENERAL DE LA SESION	154

**CAPITULO III
MODULO I - SESION 1
SENSIBILIZACION AL ABORDAJE
DE LA SEXUALIDAD Y EL GENERO**

CONTENIDO

ESQUEMA DE LA SESION 1	159
I. INTRODUCCION	160
III. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJES.....	161
EJERCICIO 1:Aplicación del Juego educativo "La Gente Dice"	161
EJERCICIO 2:Aplicación del Juego Educativo "Roles más Roles"	166
EJERCICIO 3:Reflexión general	172
GUIA DE PRACTICAS	173
ANEXOS: FORMULARIOS DE EVALUACIÓN	207
I: Prueba de conocimientos (pre y post-prueba)	209
II: Pre y Post-prueba práctica de CI/C	224
Lista de Verificación por nivel de competencia CI/C	
Guía del Observador de juego de roles	
III: Auto Evaluación CI/C	227
Guía del Observador de juego de roles	
IV: Evaluación del día	230
V: Evaluación de los participantes a los capacitadores	231
VI: Matriz de seguimiento - sistema de evaluación	232
VII: Listas de verificación para la práctica clínica	235
REFERENCIAS	291

**CAPITULO III
MODULO I - SESION 1
SENSIBILIZACION AL ABORDAJE
DE LA SEXUALIDAD Y EL GENERO**

CONTENIDO

ESQUEMA DE LA SESION 1	159
I. INTRODUCCION	160
III. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJES.....	161
EJERCICIO 1:Aplicación del Juego educativo "La Gente Dice"	161
EJERCICIO 2:Aplicación del Juego Educativo "Roles más Roles"	166
EJERCICIO 3:Reflexión general	172
GUIA DE PRACTICAS	173
ANEXOS: FORMULARIOS DE EVALUACIÓN	207
I: Prueba de conocimientos (pre y post-prueba)	209
II: Pre y Post-prueba práctica de CI/C	224
Lista de Verificación por nivel de competencia CI/C	
Guía del Observador de juego de roles	
III: Auto Evaluación CI/C.....	227
Guía del Observador de juego de roles	
IV: Evaluación del día	230
V: Evaluación de los participantes a los capacitadores	231
VI: Matriz de seguimiento - sistema de evaluación	232
VII: Listas de verificación para la práctica clínica	235
REFERENCIAS	291