

# CONTENIDO



	Página
Prólogo a la edición en español .....	vii
Prefacio .....	ix
<b>Capítulo 1 INTRODUCCION .....</b>	<b>1</b>
1.1 ANTECEDENTES .....	1
1.2 SUPUESTOS BASICOS .....	1
1.2.1 Sistemas de salud .....	1
1.2.2 Las computadoras y la informática .....	2
1.3 LA EVOLUCION DE LA INFORMATICA .....	4
1.4 APLICACION DE LA INFORMATICA A LA ATENCION DE SALUD .....	5
1.5 ORGANIZACION DEL INFORME .....	6
<b>Capítulo 2 POLITICA Y ESTRATEGIA NACIONALES EN INFORMATICA PARA LA SALUD .....</b>	<b>8</b>
2.1 INTRODUCCION .....	8
2.2 NECESIDAD DE UNA POLITICA NACIONAL SOBRE INFORMATICA PARA LA SALUD .....	9
2.3 ELEMENTOS DE UNA POLITICA NACIONAL SOBRE INFORMATICA PARA LA SALUD .....	10
2.4 NECESIDAD DE UNA ESTRATEGIA PARA APLICAR LA INFORMATICA A LA SALUD .....	11
2.5 ELEMENTOS DE UNA ESTRATEGIA EN INFORMATICA .....	12
2.5.1 Sistemas .....	12
2.5.2 Usos .....	12
2.5.3 Asignación de funciones y recursos .....	13
2.5.4 Conocimientos necesarios .....	13
2.5.5 Normas .....	14
<b>Capítulo 3 APLICACION DE LA INFORMATICA A LOS PROGRAMAS DE SALUD .....</b>	<b>16</b>
3.1 INTRODUCCION .....	16
3.2 EL PROCESO DE GESTION DE LOS PROGRAMAS DE SALUD .....	17
3.2.1 Problemas gerenciales .....	17
3.2.2 Utilidad de la informática .....	19
3.2.3 Aspectos recientes .....	21
3.3 GESTION DE INSTALACIONES Y EQUIPO .....	24
3.3.1 Utilidad de la informática .....	24
3.3.2 Aspectos recientes .....	25

3.4	REGISTROS DE PERSONAL Y SISTEMAS DE INFORMACION	27
3.4.1	Utilidad de la informática	27
3.4.2	Aspectos recientes	27
3.5	SISTEMAS DE ADMINISTRACION DE FARMACIAS Y MEDICAMENTOS	29
3.5.1	Utilidad de la informática	29
3.5.2	Aspectos recientes	30
3.6	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	31
3.7	ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DE INFORMACION	32
3.8	AUTOMATIZACION DE OFICINAS	32
3.8.1	Utilidad de la informática	32
3.8.2	Aspectos recientes	33
3.9	PERSPECTIVAS FUTURAS	35

**Capítulo 4 APOYO DE LA INFORMATICA EN LA PRESTACION DE ATENCION DE SALUD** ..... 37

4.1	INTRODUCCION	37
4.2	AUTOCUIDADO Y ATENCION COMUNITARIA	37
4.2.1	Función del autocuidado	37
4.2.2	Utilidad de la informática	38
4.2.3	Aspectos recientes	38
4.2.4	Perspectivas futuras	39
4.3	ATENCION PRIMARIA Y AMBULATORIA	40
4.3.1	Función de la atención primaria de salud	40
4.3.2	Utilidad de la informática	41
4.3.3	Aspectos recientes	41
4.3.4	Perspectivas futuras	42
4.4	ATENCION HOSPITALARIA	43
4.4.1	Utilidad de la informática	43
4.4.2	Aspectos recientes	44
4.4.3	Perspectivas futuras	48
4.5	REGISTROS MEDICOS	50
4.5.1	Utilidad de la informática	50
4.5.2	Aspectos recientes	51
4.5.3	Perspectivas futuras	52
4.6	SISTEMAS DE APOYO DE DECISIONES PARA PERSONAL DE SALUD	52
4.6.1	Utilidad de la informática	52
4.6.2	Aspectos recientes	52
4.6.3	Perspectivas futuras	53
4.7	ESTADISTICAS Y EPIDEMIOLOGIA	53
4.7.1	Utilidad de la informática	53
4.7.2	Aspectos recientes	54
4.7.3	Perspectivas futuras	55
4.8	PUBLICACIONES	56
4.8.1	Utilidad de la informática	56
4.8.2	Aspectos recientes	57
4.8.3	Perspectivas futuras	58
4.9	BASES DE CONOCIMIENTOS	58
4.9.1	Utilidad de la informática	58
4.9.2	Aspectos recientes	59
4.9.3	Perspectivas futuras	65

<b>Capítulo 5</b>	<b>APLICACION DE LA INFORMATICA A LA FORMACION DEL PERSONAL DE SALUD</b>	<b>66</b>
5.1	INTRODUCCION	66
5.2	NECESIDAD DE PERSONAL ESPECIALIZADO EN INFORMATICA	66
5.3	METODOS PARA LA CAPACITACION DEL PERSONAL DE SALUD DISPONIBLES	67
5.3.1	Introducción	67
5.3.2	Formulación	67
5.3.3	Ejecución de un programa de capacitación	68
5.3.4	Selección de programas de computadora específicos y preparación de material didáctico	69
5.3.5	Selección y capacitación de instructores	69
5.3.6	Educación permanente	70
5.3.7	Asociaciones nacionales e internacionales	70
5.3.8	Programas universitarios	70
5.3.9	Educación a distancia	71
5.4	TIPOS DE PERSONAL ESPECIALIZADO EN INFORMATICA APLICADA A LA SALUD	71
5.4.1	Introducción	71
5.4.2	Ocupaciones	71
5.4.3	La necesidad de un jefe de servicios de información	72
5.4.4	Funciones del jefe de servicios de información	72
5.5	PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE INFORMATICA EN SALUD	73
5.5.1	Introducción	73
5.5.2	Plan de estudios propuesto	73
5.6	USO DE COMPUTADORAS EN LA CAPACITACION Y EDUCACION	74
5.6.1	Utilidad de la informática	74
5.6.2	Aspectos recientes	74
<b>Capítulo 6</b>	<b>SELECCION DE LA TECNOLOGIA DE INFORMATICA MAS APROPIADA</b>	<b>76</b>
6.1	INTRODUCCION	76
6.1.1	Selección de computadoras	76
6.1.2	Criterios generales	77
6.2	SISTEMAS	78
6.2.1	Arquitecturas de las computadoras actuales	78
6.2.2	Normalización	79
6.3	EQUIPO	83
6.4	PROGRAMAS	85
6.5	COMUNICACIONES	86
6.5.1	Bases de datos grandes y distribuidas	86
6.5.2	Redes y telecomunicaciones	86
6.6	METODOLOGIA DE SELECCION	88
6.6.1	Selección de programas	88
6.7	DOCUMENTACION	89
6.8	COSTOS Y ADQUISICION	90
6.8.1	Costos	90
6.8.2	Adquisición	91
6.8.3	Mantenimiento del equipo	91
6.9	CONCLUSION	92

**Epílogo** ..... 93

Anexo 1: Reunión Internacional de Consulta sobre la Aplicación de la Informática a la Salud ... 95

Anexo 2: Modelo de Plan de Estudios ..... 97

Anexo 3: Glosario ..... 100