

# CONTENIDO

## INTRODUCCIÓN

### I. MARCO DE REFERENCIA

- A. CALIDAD DE LA ATENCIÓN
- B. CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN LA SALUD DE LA MUJER EN EL POSTPARTO
- C. OPORTUNIDADES PERDIDAS: DEFINICIÓN Y CONCEPTOS

### II. MÉTODO

- A. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO Y TÉCNICA DE APLICACIÓN

### III. APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE OPORTUNIDADES PERDIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE GINECO-OBSTETRICIA DEL HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS.

#### A. PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS

- Objetivo general y específicos
- Diseño de aplicación
- Organización de actividades
- Aplicación de los instrumentos

### IV. RESULTADOS

#### A. METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

- Criterios de valoración de las respuestas
- Cuadro de intervenciones
- Talleres de análisis de resultados

### V. RESULTADOS E INTERVENCIONES

#### A. NIVEL HOSPITALARIO

- Lactancia materna
- Educación para la salud

- Salud mental
- Atención al recién nacido
- Planificación familiar
- Relación del personal de salud con la paciente
- Referencia a servicios de salud
- Alojamiento conjunto

**B. NIVEL AMBULATORIO**

- Atención ambulatoria: Datos básicos
- Planificación familiar
- Sexualidad y enfermedades de transmisión sexual
- Consideración de género
- Satisfacción de la usuaria

**C. ENCUESTA PARA MÉDICOS**

**D. ENCUESTA PARA AUTORIDADES**

**VI. CONCLUSIONES GENERALES**

**VII. PLAN DE ACCIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE INTERVENCIONES**

**ANEXOS**

1. Instrumentos y validación
  - Recomendaciones
2. Cálculo de la muestra y tabulación de datos
3. Implementación de la encuesta de oportunidades perdidas
  - Plan de trabajo con el personal involucrado
4. Talleres de análisis de resultados
5. Lista de participantes