

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

I. MARCO DE REFERENCIA

- A. CALIDAD DE LA ATENCIÓN
- B. CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN LA SALUD DE LA MUJER EN EL POSTPARTO
- C. OPORTUNIDADES PERDIDAS: DEFINICIÓN Y CONCEPTOS

II. MÉTODO

- A. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO Y TÉCNICA DE APLICACIÓN

III. APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE OPORTUNIDADES PERDIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE GINECO-OBSTETRICIA DEL HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS.

A. PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS

- Objetivo general y específicos
- Diseño de aplicación
- Organización de actividades
- Aplicación de los instrumentos

IV. RESULTADOS

A. METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

- Criterios de valoración de las respuestas
- Cuadro de intervenciones
- Talleres de análisis de resultados

V. RESULTADOS E INTERVENCIONES

A. NIVEL HOSPITALARIO

- Lactancia materna
- Educación para la salud

- Salud mental
- Atención al recién nacido
- Planificación familiar
- Relación del personal de salud con la paciente
- Referencia a servicios de salud
- Alojamiento conjunto

B. NIVEL AMBULATORIO

- Atención ambulatoria: Datos básicos
- Planificación familiar
- Sexualidad y enfermedades de transmisión sexual
- Consideración de género
- Satisfacción de la usuaria

C. ENCUESTA PARA MÉDICOS

D. ENCUESTA PARA AUTORIDADES

VI. CONCLUSIONES GENERALES

VII. PLAN DE ACCIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE INTERVENCIONES

ANEXOS

1. Instrumentos y validación
 - Recomendaciones
2. Cálculo de la muestra y tabulación de datos
3. Implementación de la encuesta de oportunidades perdidas
 - Plan de trabajo con el personal involucrado
4. Talleres de análisis de resultados
5. Lista de participantes