

Indice

Capítulo 1. Introducción	1
Capítulo 2. Documentación	4
Introducción.....	4
Registros y documentos	5
Tramitación de los documentos	7
Procedimientos operativos normalizados	9
Documentos sobre el control de la calidad	9
Especificación de documentos.....	10
Capítulo 3. Manual de procedimientos operativos normalizados	11
Introducción.....	11
Preparación de los procedimientos operativos normalizados.....	12
Contenido	12
Ejecución	13
Capítulo 4. Selección de donantes	14
Introducción.....	14
Criterios para la aceptación de donantes	14
Formación del personal.....	15
Retención de donantes	16
Indicadores de selección y retención efectivas de donantes.....	16
Capítulo 5. Toma de sangre	18
Calidad de la toma	18
Ambiente para la toma de sangre	18
Toma de componentes por aféresis	20
Tomas autólogas: consideraciones especiales.....	21

Capítulo 6. Datos de laboratorio	24
Introducción.....	24
Consideraciones generales	24
Requisitos específicos	25
Equipo.....	30
Artículos de consumo	30
Almacenamiento y transporte de sangre y componentes sanguíneos	31
Capítulo 7. Componentes sanguíneos	32
Introducción.....	32
Pruebas de vigilancia de la calidad	32
Capítulo 8. Comités de transfusiones y auditorías	37
Introducción.....	37
Auditoría de la calidad.....	37
Auditoría médica.....	40
Capítulo 9. Funciones de la dirección en la garantía de la calidad	44
Introducción.....	44
Vigilancia y evaluación.....	44
Planes de evaluación externa de la calidad.....	45
Formación.....	46
Determinación de errores y medidas correctoras.....	46
El funcionario de garantía de la calidad.....	47
Anexo. Definición de expresiones	48