

# INDICE GENERAL

---

9	Lista de contribuyentes
11	Prólogo
13	Introducción
15	Manual de políticas y procedimientos <i>Michael J. Roberts</i>
34	Control de compras e inventario <i>Charles E. Daniels</i>
53	Redacción de la descripción de puestos y evaluación del desempeño <i>Margaret M. Dostal</i>
73	Estudios y evaluación del costo-beneficio <i>Albert I. Wertheimer</i>
86	El proceso del presupuesto y la planificación <i>Sara J. White y Cheryl Burlett</i>
101	Estilos de administración <i>Shabir M. Somani</i>
115	Servicios de información sobre medicamentos <i>Alex A. Cardoni y Eric A. Jackson</i>
147	Sistemas de distribución de medicamentos <i>Homer M. McIntire</i>
164	Servicios al paciente <i>Pamela Ploetz</i>
174	El empleo de técnicos <i>Steven Manning</i>

- 186 Servicios de farmacia para el paciente ambulatorio  
*Thomas H. Hassall*
- 210 Elaboración de formularios  
*Arthur G. Lipman*
- 232 Procesamiento de datos y registros  
*Timothy D. Moore*
- 242 Productos estériles  
*Michael F. Powell y Marilyn T. Nash*
- 262 Índice temático