

# CONTENIDO

Acerca de los autores	6
Prólogo	7
Prefacio	9
Agradecimientos	11
Introducción	15

## **FASE 1 PREPARACION 17**

El sistema de servicios médicos de urgencias	19
Los componentes del equipo de servicios de urgencias	24
Primeros respondientes	46
Registro Nacional de Técnicos en Urgencias Médicas	46

## **FASE 2 RESPUESTA A UNA LLAMADA DE AUXILIO 49**

Recepción de la llamada	51
Conducción de la ambulancia hasta el lugar de los hechos	55
La llegada al lugar de los hechos	65

## **FASE 3 ENCUENTRO CON LA PERSONA ENFERMA O LESIONADA 69**

Acceso hasta las personas atrapadas en edificios	71
Evacuación urgente de personas enfermas o lesionadas	84
Acceso hasta personas que se encuentran atrapadas en el interior de vehículos	98
Rescate de personas que se encuentran en el agua	133
Rescate de personas atrapadas en el hielo o en aguas heladas	133
Acceso hasta personas atrapadas por derrumbes o hundimientos	134

## **FASE 4 DETERMINACION DE LA IMPORTANCIA DE LA LESION 135**

Terminología médica	137
Anatomía topográfica	141
Procedimiento de evaluación del paciente	143
Cómo enfrentar problemas de comunicación con el paciente	174
Casos especiales de atención al paciente	190
Prioridades de las víctimas y operaciones en el lugar de los hechos	198