

INDICE DE MATERIAS

	Página
Sobre los autores y colaboradores	i
Indice de materias	v
Reconocimiento	xi
Presentación	xiii
¿Por qué esta obra?	xvii
Bibliografía	xxiii

Sección primera: El contexto de los procesos educativos en los servicios de salud

I ELEMENTOS PARA EL ANÁLISIS Y LA CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO EN QUE SE DAN LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD. TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS

Introducción	1
Los elementos para el análisis	3
Salud: Políticas, estrategias y perspectivas	4
La reorganización de los servicios de salud	9
Desarrollo de Recursos Humanos: Consideraciones sobre la situación actual y sus perspectivas	16
Colofón: Elementos para una propuesta metodológica	21
Notas y referencias bibliográficas	26

Sección segunda: Educación permanente como herramienta para el desarrollo de los servicios de salud

II EDUCACIÓN PERMANENTE, PROCESO DE TRABAJO Y CALIDAD DE SERVICIO EN SALUD

Servicios, crisis y ciudadanía	34
Otra visión de la institución de salud	36

-La cultura institucional	36
-La estructura de poder	37
-El proceso de trabajo	38
La gestión de personal y la calidad	40
Educación permanente para la calidad en el trabajo	46
La construcción de proyectos de educación permanente en los servicios	52
-Proyecto colectivo para un trabajo solidario	54
La calidad: idea y esfuerzo de todos	55
Una nueva gestión para el personal	55
-Proyecto pedagógico - Pedagogía problematizadora	56
-Integrar estrategias educativas y no educativas	58
-Desarrollo y monitoreo permanente (de la calidad, del trabajo, de la educación)	58
Reapertura, en lugar de conclusiones	59
Notas y referencias bibliográficas	60

III GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA EDUCACIÓN PERMANENTE EN SALUD

Introducción	63
Las instituciones de salud	65
Algunos referentes teóricos	67
Educación Permanente: Algunas precisiones	70
Las organizaciones en general y de salud en particular	71
El aporte de las ciencias sociales	76
Explorando aportes posibles	77
Implicancias para la cooperación	78
Algunas especificidades de los servicios de salud	79
Educación permanente y calidad	82
Educación permanente y control del proceso de trabajo	85
La Educación permanente en grandes sistemas	87
Una propuesta: Gestión estratégica de la educación permanente en salud	87
Análisis de situación	91
Investigación de problemas	94

	Página
Identificación de la visión	95
Diseño de programas y proyectos	97
El momento de construcción de viabilidad	98
Programa direccional	99
La universidad y la educación permanente	100
Conclusiones (provisorias y nuevas interrogantes)	101
Resumen	103
Notas y referencias bibliográficas	104

Sección tercera: Educación permanente y problematización de la práctica: Caminos metodológicos

IV PRÁCTICAS LABORALES EN LOS SERVICIOS DE SALUD: LAS CONDICIONES DEL APRENDIZAJE

Introducción	109
Aprendizaje y socialización profesional: El potencial educativo de la situación de trabajo	110
Aprendizaje significativo, problemas y problematización del proceso de trabajo. Las condiciones institucionales	114
Aprendizaje y trabajo: La cuestión del cambio subjetivo	119
Educación Permanente: Más allá de la fragmentación	123
Notas y referencias bibliográficas	125

V CONOCIMIENTO SIGNIFICATIVO: EL DISEÑO DE UN PROYECTO DE EDUCACIÓN PERMANENTE EN SALUD

Introducción	127
Conceptos naturales, conocimiento académico	128
Conocimiento significativo y diseño de un proyecto de educación permanente	132

	Página
Las etapas del diseño	135
A modo de reflexión final	140
Notas y referencias bibliográficas	142
Sección cuarta: Educación permanente y procesos de cambio a partir de necesidades de intervención	
VI LAS NECESIDADES DE INTERVENCIÓN Y EL MONITOREO DEL PROCESO EDUCATIVO	
Introducción	145
PARTE A: LA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA	150
Aproximaciones a una interpretación	150
Bases para una taxonomía de las NIEs	154
Aportes para el desarrollo metodológico	158
<i>Análisis del desempeño del equipo de salud</i>	159
<i>Sobre la programación de los servicios como fuente de información</i>	162
PARTE B: MONITOREO Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO EDUCATIVO	167
Consideraciones fundamentales	167
Bases para el desarrollo metodológico	171
<i>A propósito de la búsqueda de información (primer momento)</i>	172
<i>Sobre indicadores, y sobre los métodos y técnicas para utilizarlos</i>	175
<i>A propósito de la realimentación del proceso educativo (segundo momento)</i>	179
Notas y referencias bibliográficas	181

VII EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE EDUCACIÓN PERMANENTE: SUPUESTOS Y PERSPECTIVAS

Introducción	187
Revisando el pasado	188
Paradigmas orientadores en la evaluación de proyectos	191
Educación permanente y evaluación	194
<i>La contextualización en la evaluación</i>	194
<i>El cambio con participación</i>	195
<i>Una propuesta de evaluación</i>	196
<i>Dimensiones de la evaluación</i>	197
<i>Consideraciones metodológicas</i>	199
Cuestiones importantes en evaluación de proyectos de Educación Permanente	203
<i>La coherencia con la propuesta de educación permanente</i>	203
<i>Los alcances</i>	204
<i>Valores subyacentes al proceso de evaluación</i>	208
<i>El tiempo como factor en la evaluación</i>	209
<i>Los participantes</i>	210
<i>La ética en el proceso de evaluación</i>	210
Conclusiones	211
Notas y referencias bibliográficas	213

Sección quinta: Educación permanente y producción de conocimiento

VIII INVESTIGACIÓN EN SERVICIOS DE SALUD E INVESTIGACIÓN EDUCACIONAL

Propósito	219
Ciencia e investigación científica	220
Investigación en sistemas y servicios de salud (ISSS)	222
Investigación educacional	224

Identificación de problemas de investigación	225
Sistemas de problemas que podrían ser investigados	226
* <i>Contexto general</i>	227
* <i>Situación de salud</i>	229
* <i>El sistema de servicios de salud y el proceso de trabajo</i>	232
* <i>Formación de los profesionales de salud</i>	237
* <i>Mercado de trabajo</i>	237
* <i>Relaciones sobre la fuerza de trabajo en salud y la población</i>	238
* <i>La población</i>	238
Cómo elegir el tema de investigación	242
Notas y referencias bibliográficas	244