

INDICE GENERAL

PRESENTACION	xv
PREFACIO	xvii
EVALUACION PARA EL CAMBIO	
El papel de la OPS	xxi
La política de monitoreo de proyectos de la Fundación W.K. Kellogg	xxv
PROPUESTA DE COOPERACION TECNICA ORGANIZACION PANAMERICANA DE LA SALUD Y FUNDACION W.K. KELLOGG	
Nivel de contexto	xxix
Nivel institucional	xxix
Nivel individual	xxx
Fase de diagnóstico y planificación de la intervención	xxxii
Fase de implementación de la intervención	xxxii
Fase de evaluación de la intervención	xxxii

PRIMERA SECCION

BOLIVIA

Presentación	3
--------------------	---

Evaluación del Distrito de Salud Illampu, La Paz

Introducción

El contexto político-administrativo del SILOS

Contexto político	4
Instrumentos de política	10
Desconcentración y descentralización	11
Proceso de planificación	12
Financiamiento nacional de atención de la salud	13

La conducción del SILOS

Estructura organizacional	15
Definición de espacios políticos, administrativos, geográficos y de población	17
Procesos administrativos	21
Sistemas de financiamiento	22
Administración financiera y de personal	25
Suministros	26
Sistema de información	26
Formas y estilos de coordinación intra e intersectorial	31
Participación social	32
Indicadores socioeconómicos	33

La organización de atención de la salud

Programación local y enfoque de riesgo	34
Integración de los programas de prevención y control	37
Red de servicios	38
Servicios de apoyo de diagnóstico y tratamiento	39
Accesibilidad	40
Cobertura	42
Utilización y producción de servicios	44
Calidad y eficacia	47
Impacto	48
Satisfacción	49
Eficiencia	50
Capacitación	52
Investigación de servicios de salud	52

Análisis del desarrollo del Distrito Illampu

Matriz de análisis del desarrollo del SILOS	53
Conclusiones	57
Metodología de investigación	60
Bibliografía	67

Anexos

Anexo 1: Datos de población y salud de Achacachi	71
Anexo 2: Datos de población y salud de Sorata	78



Evaluación del Distrito de Salud Valle Bajo Quillacollo, Cochabamba

Introducción

El contexto político-administrativo del SILOS

Contexto político	85
Instrumentos de política	87
Desconcentración y descentralización	89
Proceso de planificación	91
Financiamiento nacional de atención de la salud	93

La conducción del SILOS

Estructura organizacional	94
Definición de espacios políticos, administrativos, geográficos y de población	104
Procesos administrativos	111
Sistemas de financiamiento	113
Administración financiera y de personal	115
Suministros	117
Sistema de información	118
Formas y estilos de coordinación intra e intersectorial	121
Participación social	122
Indicadores socioeconómicos	124

La organización de atención de la salud

Programación local y enfoque de riesgo	127
Integración de los programas de prevención y control	133
Red de servicios	134
Servicios de apoyo de diagnóstico y tratamiento	137
Accesibilidad	138
Cobertura	140
Utilización y producción de servicios	142
Calidad y eficacia	145
Impacto	148
Satisfacción	151
Eficiencia	151
Capacitación	155
Investigación de servicios de salud	156

Análisis del desarrollo del Distrito de Quillacollo

Matriz de análisis del desarrollo del SILOS - Valle Bajo Quillacollo	157
Conclusiones	161
Recomendaciones	167
Bibliografía	172
Anexos	
Anexo 1: Orígenes del sistema nacional de salud	177
Anexo 2: Organización y desarrollo de los distritos de salud (SILOS)	181
Anexo 3: Seminario distrital sobre sistema local de salud y participación comunitaria	184
Anexo 4: Planificación y programación	187
Anexo 5: Diez primeras causas de consulta externa y de egresos, Distrito de Salud V, Valle Bajo	196
Anexo 6: Análisis del Desarrollo de los SILOS	216

SEGUNDA SECCION

HAITI

Presentación	221
------------------------	-----

Evaluación del Distrito de Deschapelles "Hospital Albert Schweitzer"

Introducción

El contexto político-administrativo del SILOS

Contexto político	222
Instrumentos de política	224
Desconcentración y descentralización	226
Procedimientos de planificación	227
Financiamiento nacional de atención de la salud	228

Conducción del SILOS

Estructura organizacional	231
Definición de espacios políticos, administrativos geográficos y demográficos	234
Procedimientos administrativos	235
Sistemas de financiamiento	236
(Administración financiera y de personal	239
Suministros	241
Sistema de información	242
Formas y estilos de coordinación intra e intersectorial	243
Participación social	244
Indicadores socioeconómicos	249

La organización de atención de la salud

Programación local y enfoque de riesgo	250
Integración de los programas de prevención y control	252
Red de servicios	253
Servicios de apoyo de diagnóstico y tratamiento	259
Accesibilidad	260
Utilización y producción de servicios	262
Cobertura	262
Calidad y eficacia	264
Impacto	265
Satisfacción	268
Eficiencia	270
Capacitación	271
Investigación de servicios de salud	271
Conclusiones	272
Recomendaciones	274
Anexo	277

Evaluación del SILOS del Distrito de Delmas

Introducción

El contexto político-administrativo del SILOS

Contexto político	285
Instrumentos de política	286

Descentralización y desconcentración	288
Proceso de planificación	289
Financiamiento nacional de atención de la salud	289

La conducción del SILOS

Estructura organizacional	290
Definición de espacios políticos, administrativos, geográficos y demográficos	294
Procesos administrativos	295
Sistemas de financiamiento	296
Administración financiera y de personal	299
Suministros	300
Sistema de información	301
Formas y estilos de coordinación intra e intersectorial	302
Participación social	303
Indicadores socioeconómicos	308

La organización de la atención de salud

Programación local y enfoque de riesgo	310
Integración de los programas de prevención y control	311
Red de Servicios	312
Servicios de apoyo de diagnóstico y tratamiento	314
Accesibilidad	315
Cobertura, utilización y producción de servicios	316
Calidad y eficacia	319
Impacto	320
Satisfacción	322
Eficiencia	323
Capacitación	324
Investigación de servicios de salud	325
Conclusiones	325
Recomendaciones	328
Anexo	331

TERCERA SECCION
REPUBLICA DOMINICANA

Presentación	341
------------------------	-----

Evaluación de los Distritos Nacionales, Area "F" y Peravia

Introducción

Descripción general del país	344
--	-----

El contexto político-administrativo del SILOS

Contexto político	345
Instrumentos de política	346
Desconcentración y descentralización	347
Proceso de planificación	348
Financiamiento nacional de atención de la salud	349

Evaluación del Distrito Nacional, Area "F"

Descripción general	351
-------------------------------	-----

La conducción del SILOS

Estructura organizacional	352
Definición de espacios políticos, administrativos, geográficos y de población	353
Procesos administrativos	354
Sistemas de financiamiento	354
Administración financiera y de personal	356
Suministros	358
Sistemas de información	359
Formas y estilos de coordinación intra e intersectorial	361
Participación social	362
Indicadores socioeconómicos	364

La organización de la atención de la salud

Programación local y enfoque de riesgo	366
Integración de los programas de prevención y control	367
Red de servicios	367
Servicios de apoyo de diagnóstico y tratamiento	371

Accesibilidad	373
Cobertura	375
Utilización y producción de servicios	376
Calidad y eficacia	377
Impacto	378
Satisfacción	382
Eficiencia	383
Capacitación	384
Investigación de servicios de salud	385

Evaluación del Distrito de Peravia

Descripción general

La conducción del SILOS

Estructura organizacional	386
Definición de espacios políticos, administrativos geográficos y de población	387
Procesos administrativos	390
Sistemas de financiamiento	391
Administración financiera y de personal	392
Suministros	395
Sistemas de información	396
Formas y estilos de coordinación intra e intersectorial	399
Participación social	400
Indicadores socioeconómicos	401

La organización de atención de la salud

Programación local y enfoque de riesgo	404
Integración de los programas de prevención y control	405
Red de servicios	405
Servicios de apoyo de diagnóstico y tratamiento	407
Accesibilidad	409
Cobertura	410
Utilización y producción de servicios	411
Calidad y eficacia	411
Impacto	412
Satisfacción	415
Eficiencia	416
Capacitación	417
Investigación de servicios de salud	417

Conclusiones	418
Descripción del proceso evaluativo	422
Referencias	425
Anexo	427

CUARTA SECCION

APRECIACION GENERAL Y CONCLUSIONES

Introducción

Los requisitos o bases fundacionales	441
La capacidad y desempeño organizacional y gerencial	446
La capacidad y desempeño técnico asistencial	460
La capacidad y desempeño social de los sistemas	475
Comentario final	481

QUINTA SECCION

ANEXO GENERAL

Bibliografía por temas	487
Guía de observación para la "Evaluación para el Cambio" en los Sistemas Locales de Salud (SILOS)	492
Descripción del proceso evaluativo	507
La continuación del proceso	508

