

Índice

SINTESIS DE ACCION	5
I. INTRODUCCION	9
II. PRINCIPIOS GENERALES	11
Objeto de la evaluación	11
Limitaciones de la evaluación	11
Lugar que corresponde a la evaluación en el proceso de desarrollo de la salud	12
Base para la evaluación	13
Responsabilidad de la evaluación	15
Componentes del proceso de evaluación – principales características	16
Frecuencia de la evaluación	18
Indicadores y criterios para la evaluación	19
Apoyo informativo	25
III. EL PROCESO DE EVALUACION DE POLITICAS, PROGRAMAS, SERVICIOS E INSTITUCIONES DE SALUD	27
El proceso de evaluación	27
Especificación del tema de la evaluación	28
Obtención de apoyo informativo	30
Verificación de la pertinencia	34
Evaluación de la suficiencia	35
Examen de los progresos	38
Evaluación de la eficiencia	39
Evaluación de la eficacia	43
Evaluación de los efectos	45
Obtención de conclusiones y formulación de propuestas de acción futura	45
IV. LA EVALUACION DEL PROCESO DE GESTION PARA EL DESARROLLO NACIONAL DE LA SALUD	47